



*Mariluce Paes de Souza (Organizadora)*

*Wander Pereira de Souza (Organizador)*

*Rosália Maria Passos da Silva (Organizadora)*

*Leticia Nunes Nascimento Martins (Editora)*

*Jean Marcos da Silva (Editor)*

*Rayanne Cristina Oliveira da Silva Araújo (Editora)*

**SUMÁRIO****ARTIGOS**

A APRENDIZAGEM INFORMAL NA TOMADA DE DECISÃO: UMA DISCUSSÃO TEÓRICA	8
A CULTURA ALIMENTAR DO TACACÁ: UM ESTUDO EM PORTO VELHO-RO	8
A DEMANDA E A OFERTA DE VÍDEOS NO YOUTUBE: UM ESTUDO DE CASO A PARTIR DOS CONCEITOS DE CONSUMO E ECONOMIA DE EXPERIÊNCIA	9
A GESTÃO DA SAÚDE PÚBLICA E O GRAU DE SATISFAÇÃO DOS PACIENTES DO PRONTO ATENDIMENTO DO HOSPITAL REGIONAL DE VILHENA, RONDÔNIA	9
A IMPORTÂNCIA DA EDUCAÇÃO FINANCEIRA	10
A IMPORTÂNCIA DA SENSIBILIZAÇÃO PARA O DESCARTE DE PILHAS E BATERIAS PORTÁTEIS EM UMA ESCOLA PÚBLICA EM PORTO VELHO-RO	10
A NEGLIGÊNCIA DO DIRIGIR ALCOOLIZADO	11
AS FERRAMENTAS DO COACHING PARA O DESENVOLVIMENTO DE UM LÍDER DE ALTO DESEMPENHO	11
A RENDA NAS RESERVAS EXTRATIVISTAS: VISÃO DOS ATORES A PARTIR DA CADEIA PRODUTIVA DA CASTANHA DO BRASIL	12
AS MICROGRIDS E O PODER NAVAL AUXILIANDO NO DESENVOLVIMENTO SOCIOECONÔMICO NA AMAZÔNIA	12
ALTO CUSTO DO ASSÉDIO MORAL ORGANIZACIONAL PARA AS EMPRESAS QUE O PRATICAM	13
ANÁLISES DAS DECISÕES DE FINANCIAMENTO DE CRÉDITO IMOBILIÁRIO: UM ESTUDO COMPARATIVO DAS ALTERNATIVAS DO SISTEMA FINANCEIRO HABITACIONAL.	13
ANÁLISE COMPARATIVA DE PARÂMETROS DE BALNEABILIDADE EM UM IGUARAPÉ BALNEÁRIO DE PORTO VELHO- RO	14
ANÁLISE DO GRAU DE INFORMAÇÃO DA POPULAÇÃO E EMPRESÁRIOS QUANTO AO USO DAS SACOLAS PLÁSTICAS E OS IMPACTOS AMBIENTAIS NO MUNICÍPIO DE PORTO VELHO	15
ANÁLISE DO SISTEMA PÚBLICO DE ESCRITURAÇÃO DIGITAL – SPED COMO LIMITANTE DO OPORTUNISMO DE AGENTES ECONÔMICOS	16
APLICAÇÃO DA MATRIZ GUT EM UMA PRESTADORA DE SERVIÇOS DE ASSISTÊNCIA TÉCNICA	17
APLICAÇÃO DA NOVA ISO 14001/2015 DE 06.11.15 COMBINADA AO MÉTODO RAPPAM DA WORLD COMMISSION ON PROTECTED AREAS NA ANÁLISE DE SISTEMAS DE GESTÃO AMBIENTAL - SGA.	18
ASPECTOS SANITÁRIOS DAS ÁGUAS DE POÇOS RASOS DA ÁREA URBANA DO MUNICÍPIO DE PRESIDENTE MÉDICI, RONDÔNIA – INTERFERÊNCIA DA SAZONALIDADE	19



# XI JORNADA CIENTÍFICA

## Ética e Consumo Sustentável

ASPECTOS SOCIOECONÔMICOS DOS PAIS OU RESPONSÁVEIS DOS ALUNOS DA E.E.E.F.M. MARIANA	20
ATENDIMENTO HUMANIZADO: CONCESSÃO DE EMPRÉSTIMO CONSIGNADO PARA APOSENTADOS E PENSIONISTAS	20
ATOS ADMINISTRATIVOS COM FOCO NA CRIAÇÃO DE UMA ORGANIZAÇÃO MILITAR	21
AVALIAÇÃO DA IMPORTÂNCIA QUE OS MORADORES DO MUNICÍPIO DE PIMENTA BUENO–RO DÃO ÀS BULAS DE MEDICAMENTOS	22
BASE DE DADOS DO CEDSA E PRODUÇÃO CIENTÍFICA SOBRE ARRANJO PRODUTIVO LOCAL DO LEITE NO ESTADO DE RONDÔNIA	23
BIOMASSA DA FLORESTA: PRODUÇÃO DE BRIQUETES PARA GERAÇÃO DE ENERGIA ELÉTRICA ÀS POPULAÇÕES ISOLADAS DA AMAZÔNIA	24
CAPITAL SOCIAL E VOLUNTARIADO NO TERCEIRO SETOR: EXPERIÊNCIA DA FESTA DO MILHO DO CENAPE EM PIMENTA BUENO (RO)	24
CAPITAL SOCIAL COMO PROMOTOR DE DESENVOLVIMENTO ENDÓGENO: UMA ANÁLISE DO GRUPO GIS NA PERIFERIA DE PORTO VELHO	25
CONFLITOS NAS RELAÇÕES DE TRABALHO: UM DESAFIO PARA O GESTOR	25
CARACTERÍSTICAS DO CAMPO ORGANIZACIONAL INDÍGENA DE SÃO GABRIEL DA CACHOEIRA/AM	26
CARÁTER EPISTEMOLÓGICO DE GESTÃO PÚBLICA EM FACE DA INOVAÇÃO	27
COMPOSTOS DE BENS E SERVIÇOS EM UMA MICROEMPRESA NO RAMO DE CONFECÇÃO DE VESTUÁRIO	28
COMUNICAÇÃO INTERNA E DESEMPENHO NO AMBIENTE ORGANIZACIONAL: UMA DISCUSSÃO TEÓRICA	29
COMUNICAÇÃO ORGANIZACIONAL COM FOCO NA INTERAÇÃO DOS SURDOS E OUVINTES E CONTRIBUIÇÕES DE EQUIPES MULTIFUNCIONAIS NO PROCESSO COMUNICACIONAL: UM ESTUDO DE RELEVÂNCIA PRÁTICA	30
CONFIANÇA, LAÇOS SOCIAIS E A FORMAÇÃO DE ARRANJOS COOPERATIVOS ORGANIZACIONAIS	30
CONFLITOS NAS RELAÇÕES DE TRABALHO: UM DESAFIO PARA O GESTOR	31
CONTRIBUIÇÃO DA PRODUÇÃO DA CASTANHA-DA-AMAZÔNIA PARA GERAÇÃO DE RENDA DOS EXTRATIVISTAS NA AMAZÔNIA	32
DESEMPENHO DAS EXPORTAÇÕES RONDONIENSES DE CARNE BOVINA CONGELADA: UMA ANÁLISE DE CONSTANT-MARKET-SHARE, VANTAGENS COMPARATIVAS REVELADAS E ORIENTAÇÃO REGIONAL	32
DESEMPENHO NA GESTÃO DE ENSINO SUPERIOR COM FOCO NO PRINCÍPIO DA EFICIÊNCIA	33
DESENVOLVIMENTO REGIONAL. ESTRATÉGIAS SUSTENTÁVEIS PARA EMPRESAS DE PEQUENO E MÉDIO PORTE	33



# XI JORNADA CIENTÍFICA

## Ética e Consumo Sustentável

DESENVOLVIMENTO SOCIAL E ECONÔMICO DE MACHADINHO D'OESTE: UMA ANÁLISE COMPARATIVA	34
ECONOMIA SOLIDÁRIA – UM ESTUDO COMPARATIVO ENTRE OS EMPREENDIMENTOS ECONÔMICOS SOLIDÁRIOS DAS MACRO REGIÕES BRASILEIRAS	34
ENSINANDO PLANTAS MEDICINAIS E CONDIMENTARES EM UMA ESCOLA PÚBLICA NO MUNICÍPIO DE BENJAMIN CONSTANT-AM	35
ESTRATÉGIAS DE APRENDIZAGEM NA EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA: UM ESTUDO DE CASO NA FUNDAÇÃO UNIVERSIDADE FEDERAL DE RONDÔNIA	36
ENERGIA SOLAR E SEUS BENEFÍCIOS PARA A POPULAÇÃO E O MEIO AMBIENTE	36
ESTRATÉGIAS DE MARKETING E FRANQUIA: UMA DISCUSSÃO TEÓRICA	37
ESTRATÉGIAS PARA AQUISIÇÕES NA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA: DIFICULDADES DO PROCEDIMENTO LICITATÓRIO DA MODALIDADE PREGÃO ELETRÔNICO	38
ESTUDO DE CASO SOBRE A RESPONSABILIDADE NA APLICAÇÃO DOS REQUISITOS DE SEGURANÇA DO TRABALHO EM ALTURA EM INSTALAÇÕES ELÉTRICA	39
ESTUDO SOCIOAMBIENTAL NA AMAZÔNIA COM FOCO NA QUALIDADE DA ÁGUA	39
ÉTICA E CONSUMO SUSTENTÁVEL: O CONSUMISMO INFANTIL	40
EVOLUÇÃO DO ESTADO ECOLÓGICO E A SUSTENTABILIDADE DOS AGROSSISTEMAS	40
FLORA FITOPLANCTÔNICA EM VIVEIROS DE ALEVINAGEM DE TAMBAQUI NA PISCICULTURA VALE DO RIO MACHADO, PRESIDENTE MÉDICI – RO	41
FUNÇÃO PRODUÇÃO, OPERAÇÕES E O VALOR ADICIONADO EM UMA METALÚRGICA PORTO VELHENSE	42
GESTÃO DA QUALIDADE NAS EMPRESAS E O MEIO AMBIENTE	42
GESTÃO DO AGRONEGÓCIO PESQUEIRO E PRODUÇÃO INDUSTRIAL DE PEIXE EM CATIVEIRO EM RONDÔNIA	43
GESTÃO DO PDDE EM DUAS ESCOLAS PÚBLICAS MUNICIPAIS DE PIMENTA BUENO	44
GESTÃO DO PDDE EM DUAS ESCOLAS PÚBLICAS MUNICIPAIS DE ROLIM DE MOURA	45
GESTÃO ESTRATÉGICA DE PESSOAS COM ENFOQUE NOS RESULTADOS	46
GESTÃO FINANCEIRA DE DUAS ESCOLAS PÚBLICAS MUNICIPAIS DE CACOAL, RO	47
GOVERNANÇA E ARRANJOS INTERORGANIZACIONAIS: UM ENSAIO VOLTADO A POLÍTICA NACIONAL DA GESTÃO DOS RESÍDUOS SÓLIDOS	48
GOVERNANÇA EM CADEIAS PRODUTIVAS, ARRANJOS E SISTEMAS PRODUTIVOS LOCAIS	49
GOVERNANÇA INTERATIVA: FRAMEWORK DO ENSAIO TEÓRICO	49
INDICADORES SOCIAIS DO IBGE NO MUNICÍPIO DE CAMPO NOVO DE RONDÔNIA	50
INOVAÇÃO E SUSTENTABILIDADE NA GESTÃO DE UMA INDÚSTRIA CERAMISTA	51



# XI JORNADA CIENTÍFICA

## Ética e Consumo Sustentável

INOVAÇÃO ORGANIZACIONAL COM FOCO NA ERGONOMIA DE UMA COZINHA INDUSTRIAL PORTOVELHENSE	52
INSTITUCIONALIZAÇÃO DE ESPAÇOS DE APRENDIZAGENS TRANSACIONAIS	53
INTERDISCIPLINARIDADE ENTRE A BOTÂNICA E A QUÍMICA NO ENSINO MÉDIO	54
JBS E O NEGÓCIO AGROALIMENTAR PELA PERSPECTIVA DA COMUNICAÇÃO SOCIOAMBIENTAL: DESENVOLVIMENTO REGIONAL E CULTURA DO ALIMENTO EM RONDÔNIA	55
LEGISLAÇÃO BRASILEIRA SOBRE GESTÃO DE RECURSOS HÍDRICOS: UMA REVISÃO BIBLIOGRÁFICA SISTEMÁTICA DA PRODUÇÃO SOBRE O TEMA	56
LIDERANÇA ANALISADA PELO GRID GERENCIAL: UMA PERSPECTIVA TEÓRICA.	57
MASTOFAUNA DO PARQUE ZOOBOTÂNICO NO MUNICÍPIO DE TABATINGA-AM	58
MERCADO CONSUMIDOR DE CARNE DE PESCADO NO MUNICÍPIO DE PORTO VELHO, ESTADO DE RONDÔNIA	59
O ENSINO DE CIÊNCIAS COM O USO DE PRÁTICAS EXPERIMENTAIS	59
O LEAD TIME COMO ALIADO DA VANTAGEM COMPETITIVA	60
O FLUXO DE CAIXA NA ORGANIZAÇÃO BORGATTO COMÉRCIO E EMPREENDIMENTOS LTDA	60
O GERENCIAMENTO E O DESCARTE DE RESÍDUO SÓLIDO HOSPITALAR EM UMA ORGANIZAÇÃO PRIVADA	61
PADRÕES DE SUSTENTABILIDADE EM ESTABELECIMENTO HOSPITALAR	62
PARÂMETROS FÍSICO-QUÍMICOS DAS ÁGUAS DE POÇOS RASOS DE RESIDÊNCIAS DA ÁREA URBANA DO MUNICÍPIO DE PRESIDENTE MÉDICI, RO: INTERFERÊNCIA DA SAZONALIDADE	63
PERCEPÇÕES ACERCA DO PATROCÍNIO E MARKETING ESPORTIVO COMO DIFERENCIAL ESTRATÉGICO	64
PLANO DIRETOR E O CRESCIMENTO DA CIDADE DE PORTO VELHO: UMA DISCUSSÃO TEÓRICA	64
POTENCIAL FUNGICIDA DO EXTRATO ETANÓLICO DO CAULE DE SOLANUM GRANDIFLORUM RUIZ SOBRE CANDIDA ALBICANS IN VITRO	65
REAVALIAÇÃO BENS MÓVEIS - ESTUDO DE CASO NA SECRETARIA DE ADMINISTRAÇÃO DO MUNICÍPIO DE PORTO VELHO	66
REDES DE COOPERAÇÃO PRODUTIVAS: UM ENSAIO TEÓRICO	67
REDES ORGANIZACIONAIS SOLIDÁRIAS E COMUNICAÇÃO	68
REDES INTERORGANIZACIONAIS: UM ESTUDO TEÓRICO	68
RELAÇÃO ENTRE OS INDICADORES OPERACIONAIS E AS PRÁTICAS DO EFFICIENT CONSUMER RESPONSE NA EMPRESA DE CORREIOS E TELÉGRAFOS – DR/RO	69

RESISTÊNCIA DE ALEVINOS DE TAMBAQUI EXPOSTOS A DIFERENTES CONCENTRAÇÕES DE AMÔNIA TOTAL	70
TECNOLOGIAS AMBIENTAIS VERDES: USO ANTIÉTICO DOS TERMOS E ASSOCIAÇÃO INDISCRIMINADA COM O CONSUMO SUSTENTÁVEL	71
TRIPLE BOTOM LINE DA SUSTENTABILIDADE E OS NÍVEIS DE COMPLEXIDADE: UMA VISÃO TEÓRICA	72
UM BREVE RELATO ACERCA DO COMBATE À PEDOFILIA EM PORTO VELHO/RO	73
VIABILIDADE DA GESTÃO DE RESÍDUOS SÓLIDOS EM INDÚSTRIAS NO MUNICÍPIO DE PORTO VELHO - RO	73

### **RESUMOS EXPANDIDOS**

ANÁLISES DAS DECISÕES DE FINANCIAMENTO DE CRÉDITO IMOBILIÁRIO: UM ESTUDO COMPARATIVO DAS ALTERNATIVAS DO SFH	74
ENSINANDO PLANTAS MEDICINAIS E CONDIMENTARES EM UMA ESCOLA PÚBLICA NO MUNICÍPIO DE BENJAMIN CONSTANT-AM	74
EXPERIÊNCIA DE ENSINO DO LABMODA INTEGRANDO TEORIA E PRÁTICA	
INTERDISCIPLINARIDADE ENTRE A BOTÂNICA E A QUÍMICA NO ENSINO MÉDIO	75
LEVANTAMENTO DA AVIFAUNA NO PARQUE ZOOBOTÂNICO DO MUNICÍPIO DE TABATINGA-AMAZONAS, BRASIL	76
LEVANTAMENTO DE ESPÉCIES DA CLASSE REPTILIA NO PARQUE ZOOBOTÂNICO EM TABATINGA-AM	77
MASTOFAUNA DO PARQUE ZOOBOTÂNICO NO MUNICÍPIO DE TABATINGA-AM	77
O VALOR DA INFORMAÇÃO PARA AS INSTITUIÇÕES DE ENSINO SUPERIOR	78
RUPTURA DA MODELAGEM TRADICIONAL DE APRESENTAÇÃO DE TCC NO CURSO DE ADMINISTRAÇÃO	78

### **COMUNICAÇÕES DE PROJETOS**

AGENDA AMBIENTAL DA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - A3P: UMA INVESTIGAÇÃO SOBRE AS AÇÕES SUSTENTÁVEIS DO INSTITUTO FEDERAL DE RONDÔNIA – IFRO	79
ANÁLISE DO PROCESSO AVALIATIVO GERENCIAL NA ATENÇÃO BÁSICA À SAÚDE NO MUNICÍPIO DE PORTO VELHO A PARTIR DO SEGUNDO CICLO DO PROGRAMA NACIONAL DE MELHORIA DO ACESSO E DA QUALIDADE NA ATENÇÃO BÁSICA	82
GESTÃO DE RESÍDUOS SÓLIDOS COMO INSTRUMENTO DE SUSTENTABILIDADE: UMA ANÁLISE COMPARATIVA NO MUNICÍPIO DE PORTO VELHO – RO, EM RELAÇÃO ÀS BOAS PRÁTICAS DE GESTÃO	88



# XI JORNADA CIENTÍFICA Ética e Consumo Sustentável

GESTÃO SUSTENTÁVEL NAS INSTITUIÇÕES DE ENSINO SUPERIOR: ESTUDO DE CASO NA UNIVERSIDADE FEDERAL DE RONDÔNIA	91
IMPACTO DO IFMT CAMPUS PONTES E LACERDA NO DESENVOLVIMENTO DA REGIÃO OESTE DE MT	94
O PLANO DIRETOR E A GOVERNANÇA EM CIDADES GÊMEAS NA FRONTEIRA AMAZÔNICA	97
QUALIDADE, TRANSPARÊNCIA E ACCOUNTABILITY NO TERCEIRO SETOR: O CASO DA ORGANIZAÇÃO FILANTRÓPICA EM CEREJEIRAS-RO	101
QUANTIFICAÇÃO DO ESTOQUE DE BIOMASSA E ANÁLISE ECONÔMICA DA IMPLEMENTAÇÃO DE PROJETOS PARA GERAÇÃO DE CRÉDITOS DE CARBONO DA FLORESTA DA REGIÃO DO T. D. BELA VISTA, MACHADINHO D'OESTE – RO	106
REDES ORGANIZACIONAIS SOLIDÁRIAS E SUSTENTABILIDADE SOCIAL: UM ESTUDO NO TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DE RONDÔNIA	109

**ARTIGOS****APRENDIZAGEM INFORMAL NA TOMADA DE DECISÃO: UMA DISCUSSÃO  
TEÓRICA**

**Jana Aparecida Pereira Lopes  
Carolina Yukari Veludo Watanabe**

**RESUMO**

O objetivo deste trabalho é trazer uma discussão relacionando a aprendizagem organizacional, no modo informal, para a tomada de decisão nas organizações. Como objetivos específicos pretendeu-se descrever e compreender a abrangência dos elementos em questão no estudo, identificar se a aprendizagem organizacional, por meio da aprendizagem informal influencia na tomada de decisão, expor e retratar os pontos resultantes da análise e interpretação dos elementos elencados no estudo. O procedimento técnico utilizado para coleta de dados foi à pesquisa bibliográfica, a apreciação foi realizada pela técnica de análise de conteúdo. Concluiu-se que a organização favorece e norteia a aprendizagem, que é adquirida pelo indivíduo, e exerce influencia no processo decisório. A Aprendizagem informal é um mecanismo estratégico das organizações e como resultado da aprendizagem tem-se o conhecimento que em sua forma tácita, também é responsável pela orientação da tomada de decisão.

**Palavras-chave:** Decisão. Aprendizagem Organizacional. Conhecimento.

**A CULTURA ALIMENTAR DO TACACÁ: UM ESTUDO EM PORTO VELHO-RO**

**Eunice Coelho da Conceição-UNIR  
Clarides Henrich de Barba-UNIR**

**RESUMO**

O objetivo é investigar a origem e a história do tacacá diante da cultura ribeirinha beradeira na cidade de Porto Velho a partir da prática culinária das tacacazeiras, além de analisar as possíveis representações do tacacá para a população local e para a cultura de Porto Velho. A metodologia empregada foi a da história oral baseada em Orser (1999) que considera a informação oral semelhante aos documentos escritos. Foram realizadas quatro entrevistas, sendo três mulheres e um homem em Porto Velho. As abordagens foram realizadas no momento da venda do tacacá com a finalidade de identificar e discutir os conceitos a respeito da feitura, da venda e comercialização relacionando-o aos hábitos alimentares, bem como outros aspectos que surgiram durante a entrevista. Pode-se identificar e discutir os conceitos e as categorias emergentes das transcrições das entrevistas realizadas. Essa abordagem permitiu aos pesquisadores focar alguns critérios de escolha alimentar em diversas situações e locais. As falas das entrevistadas evidenciam os aspectos culturais e sociais nos quais se pode perceber a tradição dos elementos que são constituídos social e simbolicamente no cotidiano, como a sua feitura com os subprodutos da mandioca: o tucupi e a goma, além de camarão seco, jambu e os diversos temperos. Consequentemente percebeu-se que a dimensão da vida social humana deve incorporar melhor as contradições do processo cotidiano sem a presença de hábitos e escolhas alimentares que possam incorporar e acomodar os conflitos existentes diante de um bojo biológico, social e cultural na cidade de Porto Velho.

**Palavras-chave:** Arqueologia. Cultura alimentar amazônica. Tacacá.

### **A DEMANDA E A OFERTA DE VÍDEOS NO YOUTUBE: UM ESTUDO DE CASO A PARTIR DOS CONCEITOS DE CONSUMO E ECONOMIA DE EXPERIÊNCIA**

RODRIGO BEZERRA CORDEIRO

#### **RESUMO**

Neste trabalho foram trabalhados os conceitos de consumo e consumo de experiência para justificar a demanda de vídeos no YouTube e as definições de marketing de experiência e economia de experiência para fundamentar a oferta. Percebeu-se que no website ocorre um mercado real de experiências a partir do seu sistema de vídeos e canais, possibilitando os ofertantes a criar livremente novos produtos em forma de experiência e promoção de marcas e empresas a partir do marketing.

**Palavras-chave:** Consumo. Experiência. YouTube.

### **A GESTÃO DA SAÚDE PÚBLICA E O GRAU DE SATISFAÇÃO DOS PACIENTES DO PRONTO ATENDIMENTO DO HOSPITAL REGIONAL DE VILHENA, RONDÔNIA**

**Janaina Batista (UNIR)**

**Isaac Costa Araújo Filho (UNIR)**

**Alexandre de Freitas Carneiro (UNIR)**

#### **RESUMO**

O presente estudo buscou identificar o grau de satisfação dos pacientes do pronto atendimento do Hospital Regional Adamastor Teixeira de Oliveira, em Vilhena, estado de Rondônia, com o objetivo de verificar se os serviços prestados por essa unidade atendem às expectativas dos usuários. Para isso, foi aplicado um formulário nas dependências da recepção do hospital, respondido por pessoas que haviam recebido atendimento e que deixavam o local. A partir dos resultados, verificou-se que os pacientes se declararam mais satisfeitos em relação ao atendimento prestado pela equipe de realização de exames do que em comparação ao atendimento recebido da equipe médica e da equipe de triagem. Os respondentes também declararam que as instalações deveriam estar mais arrumadas, mais limpas e que deveriam ser mais confortáveis e seguras, devido ao fato de esse hospital ser público. Os pacientes também fizeram sugestões para a melhoria do atendimento prestado à população. Essas sugestões foram a de: destinar mais verbas à saúde; contratar médicos e servidores em geral; melhorar as condições de trabalho dos funcionários; proporcionar treinamento para os servidores; e possibilitar que exames sejam agendados por telefone e *e-mail*.

**Palavras-chave:** Satisfação. Saúde pública. Serviço público.

## **A IMPORTÂNCIA DA EDUCAÇÃO FINANCEIRA**

**Douglas Silva Barbosa  
Dulcelina Barbosa Correia  
Sandra Da Cruz Garcia do Espirito Santo Aguiar**

### **RESUMO**

Este artigo tem por objetivo analisar o Bem-Estar Financeiro dos entrevistados nas dependências do 5º Batalhão de Engenharia e Construção (5º BEC), em Porto Velho-RO e a importância da educação financeira na sociedade contemporânea alinhada com o orçamento doméstico. A pesquisa descritiva que do ponto de vista de seus objetivos descreve as características de determinada população ou fenômeno ou o estabelecimento de relações entre variáveis. Foram analisadas as condições de Bem-Estar financeiro dos entrevistados, com ênfase na renda, gastos e no próprio Bem-Estar dos funcionários do 5º BEC para confrontar a situação financeira com a falta de educação financeira importante para o desenvolvimento de uma sociedade. A maior importância da educação financeira é o desenvolvimento econômico do grupo ou sociedade pesquisada podendo observar melhor qualidade de vida, e desenvolvimento social para todos os níveis econômicos.

**Palavras-chave:** Educação Financeira. Bem-Estar. 5º BEC.

## **A IMPORTÂNCIA DA SENSIBILIZAÇÃO PARA O DESCARTE DE PILHAS E BATERIAS PORTÁTEIS EM UMA ESCOLA PÚBLICA EM PORTO VELHO-RO**

**Wanislav Alexandre da Costa (CENTRO UNIVERSITÁRIO SÃO LUCAS)  
Andrina Guimarães Silva Braga (UNIR)  
Renato Abreu Lima (UFAM)**

### **RESUMO**

O século XXI, com todas as suas características científicas e tecnológicas, começa por colocar dois grandes desafios: conciliar as exigências da vida moderna com a busca por qualidade de vida para as pessoas, promovendo o desenvolvimento com o mínimo de impacto ambiental possível. Tendo em vista a necessidade do contexto escolar em propor alternativas viáveis para problemas emergenciais de cunho educativo, decidiu-se aplicar em uma Escola da Rede Pública Estadual o "Projeto Descarte de Pilhas e Baterias Portáteis", o qual apresenta alternativas viáveis para orientar a comunidade escolar sobre a necessidade de programar formas corretas de descartes de eletroeletrônicos portáteis. Os resultados do trabalho mostraram possibilidade de perceber o quanto é grande a falta de informação e conscientização dos estudantes da Escola pesquisada, com explicação do conteúdo e aplicação do "Projeto Descarte de Pilhas Portáteis", porém, os resultados foram diferentes e satisfatórios, com participação e desempenho de todas as turmas. Considerando como ação inovadora na escola com resultados obtidos em curto tempo.

**Palavras-chave:** Comunidade escolar. Consumo sustentável. Impacto ambiental.

**A NEGLICÊNCIA DO DIRIGIR ALCOOLIZADO**

**Lucas Eiji Adachi Oliveira  
Caroline Moreira Nicochelli  
Heloísa Andrade Teixeira Chaves  
Rosely Valéria Rodrigues**

**RESUMO**

O álcool é uma substância depressora do sistema nervoso central que diminui várias habilidades necessárias ao motorista, como capacidade de tomada de decisões, habilidades perceptomotoras e resolução de problemas. (SCHMITZ, 2013). No Brasil, visando diminuir a mortalidade e ferimentos por acidentes de trânsito foi decretada a Lei 12760/2012, que alterou o Código de Trânsito Brasileiro (CTB), penalizando com multa, suspensão da carteira de habilitação e até detenção dos motoristas que trafegarem sob o efeito de álcool. Segundo a Lei Seca o limite para caracterização de crime é de 0,6 g/l de sangue. Objetivos: Correlacionar o conhecimento dos bebedores da noite a respeito da Lei 12.760/2012 a sua preocupação com a Blitz Lei Seca e as consequências do beber e dirigir. Material e Métodos: Estudo descritivo observacional transversal quantitativo através de 677 entrevistas nos bares da zona sul e central de Porto Velho nos meses de agosto e setembro de 2015 e análise estatística no SPSS. Resultados: Na amostra pesquisada, 100% dos entrevistados afirmaram que conhecem a Lei Seca, no entanto aproximadamente 25% (n=172) declarou não se preocupar com a blitz Lei Seca. Além disso, dos 621 entrevistados que estavam bebendo no momento da entrevista, mais de 50% afirmou que voltaria para casa dirigindo e outros 17% voltariam com amigo alcoolizado. Conclusão: Apesar da amostra se declarar ciente da legislação, observou-se que isso não é fato suficiente para inibir o ato de dirigir alcoolizado e suas consequências e, menos ainda, demonstre preocupação com as Blitz Lei Seca. Estes dados servem de alerta para a população, visto que a apatia perante à fiscalização pode intensificar os riscos de acidentes automobilísticos e gerar consequências danosas à vida. Diante disto, vê-se a necessidade de conscientização do bebedor e efetividade da Lei Seca nos quesitos quantidade, fiscalização e penalização.

**Palavras-chave:** Lei Seca. Blitz. Conscientização.

**AS FERRAMENTAS DO COACHING PARA O DESENVOLVIMENTO DE  
UM LÍDER DE ALTO DESEMPENHO**

**Ademir Augusto Silva da Cunha  
Larissa Gomes Lourenço  
Glice Aurora da Silva Borges**

**RESUMO**

Num mundo altamente globalizado, com cenário de rápidas mudanças, cheias de tomadas de decisões num ambiente nebuloso, a função do líder é singular. Um líder que queira ter uma equipe comprometida, com os objetivos e metas da organização, terá que utilizar de ferramentas práticas do coaching para engajar todos da equipe, com isso, estarão motivados para alavancar as ações da organização, podendo aumentar os lucros e perpetuar-se neste cenário altamente competitivo. O presente trabalho tem como objetivo pesquisar as ferramentas de coaching para o desenvolvimento de um líder de alto desempenho. O método de pesquisa utilizado neste artigo é de cunho exploratório bibliográfico, nos tópicos sobre liderança, líder coach, coaching, tipos de liderança, alto desempenho e ferramentas de coaching. Concluiu-se com esse trabalho que o uso de ferramentas do coaching podem contribuir de forma significativa para o alcance do alto desempenho, mesmos que os resultados podem não ser financeiramente mensuráveis. Contudo, existem diversos benefícios tais como: melhoria na comunicação, franqueza nas relações trabalhistas, prontidão para a ação, além de desenvolvimento consciente de talentos e líderes disciplinados que mostram compaixão pelos liderados.

**Palavras-chave:** Liderança. Alto Desempenho. Coaching.

**A RENDA NAS RESERVAS EXTRATIVISTAS: VISÃO DOS ATORES A PARTIR  
DA CADEIA PRODUTIVA DA CASTANHA DO BRASIL**

**Marcelo Augusto Mendes Barbosa (SÃO LUCAS)  
Artur Souza Moret (UNIR)**

**RESUMO**

O presente artigo objetiva verificar e determinar quais são as principais necessidades apontadas pela população extrativistas para o aumento de suas rendas a partir da coleta, quebra e comercialização da castanha-do-Brasil. O objeto balizador para medir e analisar o desempenho dos resultados para o aumento dessa renda tem como referência as iniciativas realizadas pela Cooperativa Central de Comercialização Extrativista do Acre-COOPERACRE que produz resultados positivos e satisfatórios em relação à renda dos Extrativistas. A pesquisa foi realizada nas Reservas Extrativistas (RE): Chico Mendes (RECM) no Acre, em três comunidades; e Rio Ouro Preto (REROP) em Rondônia em cinco comunidades. A amostra foi do tipo aleatória estratificada, chegando a 26 famílias de um total de 50 que residem nestas oito comunidades. Dessa amostra, 15 famílias pesquisadas foram da RECM e 11 da REROP. Trabalhou-se com um percentual de 1,96% dessa amostra com nível de confiança 95%, e 0,2 de desvio padrão; o valor crítico em relação ao grau de confiança é de 2. Foi definida uma única questão de estudo e seis hipóteses que foram testadas e foram confirmadas, com destaque para a 1ª, 4ª e 6ª que mostraram que para aumentar a renda dos extrativistas a condição principal é a inserção das boas práticas, ou seja, mais tecnologia de produção para gerar melhores desempenhos econômicos e financeiros aos residentes em RE.

**Palavras-chave:** Boas práticas. Extrativista. Renda. Reservas extrativistas.

**AS MICROGRIDS E O PODER NAVAL AUXILIANDO NO DESENVOLVIMENTO  
SOCIOECONÔMICO NA AMAZÔNIA**

**Lorrana Jhulian Alves Batista  
Cristiano Torres do Amaral**

**RESUMO**

O presente artigo tem objetivo de informar sobre o desenvolvimento das tecnologias dos Sistemas *Microgrids* e a importância do investimento da indústria naval nessas tecnologias. Os sistemas *Microgrids* se caracterizam pela integração de fontes de energia renováveis e sustentáveis para geração e distribuição de eletricidade em áreas isoladas. A Indústria Nacional de Defesa agrega tecnologia e desenvolvimento nas regiões onde estão instaladas, por isso, investir neste segmento de geração e distribuição de energia é estratégico para as Forças Armadas, bem como contribui para o desenvolvimento local sustentável. Neste artigo são destacadas a viabilidade da implantação desse sistema, assim como experiências já realizadas e seus resultados.

**Palavras-chave:** Sistemas *Microgrids*. Indústria Nacional de Defesa. Amazônia.

**ALTO CUSTO DO ASSÉDIO MORAL ORGANIZACIONAL PARA AS EMPRESAS QUE O PRATICAM****Marlene Valerio dos Santos Arenas (UNIR)****Miguel Angel Arenas Rubio (FARO)****Diego Alexis dos Santos Arenas (Arenas Advogados Associados)****Miguel Angel Arenas Rubio Filho (Arenas Advogados Associados)****Rosália Maria Passos da Silva (UNIR)****RESUMO**

O presente artigo tem como objetivo identificar as sentenças prolatadas em segunda instância mais relevantes, a fim de verificar qual o montante das condenações aplicadas pelos Tribunais Regionais do Trabalho, às empresas que praticam assédio moral organizacional ou coletivo, como forma de gestão, também chamadas de administração por estresse. Visa também verificar quais os tipos de práticas de assédio moral e se houve reincidência. Para tanto, fez-se uma pesquisa exploratória, com análise documental *online*, quali/quantitativa, no período de 2006 a 2016. A fim de estudar o tema, a pesquisa foi realizada no site <http://liber.advisebrasil.com.br/liber>, que realiza a publicação das sentenças prolatadas em segundo grau de todos os tribunais inclusive dos 24 Tribunais Regionais do Trabalho. Utilizou-se filtros de busca por ação civil pública, sentenças de segundo grau, tipo de práticas de assédio moral organizacional. Verificou-se, que as empresas condenadas foram condenadas por várias práticas de assédio moral, como gestão agressiva por gritos, xingamentos, apelidos pejorativos, por submeter os trabalhadores a situações vexatórias e ridicularizações em público, abuso na cobrança de metas inatingíveis, realização de tarefas acima ou aquém da capacidade, retaliação a grevistas, impedir que trabalhadores aderissem a greves, discriminação racial, estética, gestantes e homossexualidade, preconceito, isolamento de empregado, ameaças de demissão, forçar empregado a pedir demissão, uso de subterfúgios com intuito de encontrar falhas no trabalho dos empregados, perseguição aos trabalhadores, revistas íntimas, impedir o trabalhador de tomar água ou uso de banheiro, manter ambiente de trabalho em condições insalubres e com riscos de doenças e acidentes laborais. Houve reincidência na prática de gestão agressiva, demonstrando que o valor da condenação de caráter pedagógico-punitivo, não surtiu efeito, no caso de grandes empresas de bebida e instituições financeiras.

**Palavras-chave:** Abuso. Assédio organizacional. Poder diretivo.

**ANÁLISES DAS DECISÕES DE FINANCIAMENTO DE CRÉDITO IMOBILIÁRIO:  
UM ESTUDO COMPARATIVO DAS ALTERNATIVAS DO SISTEMA FINANCEIRO  
HABITACIONAL.****CHARLENE SILVA FREITAS PLAUTZ, ARLESSON DA COSTA MAMEDE, TALITA COELHO  
DE OLIVEIRA, JOCILEIA NASCIMENTO DA SILVA****RESUMO**

Esse artigo apresenta uma análise da alternativa mais viável de crédito imobiliário, fazendo uma comparação das opções bancárias, levando em conta o cenário atual do país para evidenciar o risco que envolve uma decisão de financiamento para aquisição de um investimento imobiliário. O método utilizado foi a criação de parâmetros pré-determinados que após definições passaram por um processo de simulação disponível eletronicamente nos sites das instituições financeiras pesquisadas. Os resultados apontam que a alavancagem financeira em investimento imobiliário é de alto risco, o planejamento e orçamento financeiro sinalizam a decisão, os indicadores e instrumentos financeiros balizam o processo e os profissionais de finanças indicam a melhor oportunidade.

**PALAVRAS-CHAVE:** Planejamento financeiro; alavancagem financeira; indicadores financeiros.

**ANÁLISE COMPARATIVA DE PARÂMETROS DE BALNEABILIDADE EM UM  
IGUARAPÉ BALNEÁRIO DE PORTO VELHO- RO**

**Lara Emily Cerqueira Andrade (ULBRA)  
Cristiano Torres do Amaral (ULBRA)  
Carlos Estevam do Nascimento (ULBRA)  
Ian Fernandes Nunes (ULBRA)  
Mayara Cristina de Matos Marquêz (ULBRA)**

**RESUMO**

O uso da água de balneários no Brasil é muito comum, ainda mais em regiões equatoriais, como na Amazônia, onde milhões de pessoas utilizam os rios e igarapés para os mais diversos tipos de atividades, que vão desde o uso econômico, que tem ligação com a expansão agrícola que espalham inseticidas que poluem mananciais de água e do solo, como também serve de transporte de pessoas e mercadoria. Este estudo tem por objetivo analisar a qualidade da água no Balneário Taboca, verificando se atende às condições necessárias para recreação. Segundo a resolução CONAMA 274/00. Para a classificação da qualidade das águas são utilizados os resultados das últimas cinco semanas e se mais de 80% desses resultados estiverem abaixo do limite estabelecido pela resolução a água é considerada adequada para o banho. As doenças de transmissão hídricas mais comuns são: as febres tifoides e paratifoide, disenteria bacilar e amebiana, cólera, hepatite infecciosa, entre outras. As doenças relacionadas ao banho, em geral, não são graves. A doença mais comum associada à água poluída por esgoto é a gastroenterite. Além desses males, os danos à saúde humana podem decorrer da presença de substâncias tóxicas na água.

**Palavras-chaves:** Balneabilidade. Parâmetros. Qualidade da água.

**ANÁLISE DO GRAU DE INFORMAÇÃO DA POPULAÇÃO E EMPRESÁRIOS  
QUANTO AO USO DAS SACOLAS PLÁSTICAS E OS IMPACTOS AMBIENTAIS  
NO MUNICÍPIO DE PORTO VELHO**

**Thais Lima Leitão (UNIR)**  
**Josiane Pinto Duarte (UNIR)**  
**Neima Quele Almeida da Silva (UNIR)**

**RESUMO**

Segundo dados do Ministério do Meio Ambiente (MMA), entre 500 bilhões e 1 trilhão de sacolas plásticas são consumidas no mundo inteiro todos os anos. A Fundação Verde (FUNVERDE) contabilizou que, no Brasil, cerca de 1 bilhão de sacolinhas são distribuídas por mês pelos supermercados, dando uma média de 66 unidades por cliente. E, aliado a esse consumo em grande escala, percebe-se o descaso com seu alto custo ambiental na produção e seus impactos na natureza quando descartadas. A matéria-prima utilizada para confecção das sacolas plásticas incluem recursos naturais não-renováveis. E sob a ótica do destino final, retarda o processo de decomposição dos materiais biodegradáveis e dificulta a compactação dos detritos. As sacolas oxibiodegradáveis têm a sua decomposição acelerada e esfarelam-se após cerca 18 meses, porém, mesmo sendo imperceptíveis, esse pó continua poluindo a fauna e recursos hídricos. Enquanto as sacolas biodegradáveis são feitas com matérias-primas de fontes renováveis, entretanto, para que essa ela não agrida o meio ambiente, o seu descarte deve ser feito em um local adequado para a compostagem. Nesse sentido, o objetivo do artigo é explicitar os danos causados pelas sacolas plásticas à natureza, verificar se as redes de supermercados de Porto Velho já adotaram métodos alternativos para reduzir os impactos das sacolas no meio ambiente, bem como pesquisar o grau de informação dos seus clientes no que diz respeito à preocupação com meios para reduzir esses impactos. A metodologia utilizada foram pesquisas descritivas e de levantamento, além da bibliográfica. O estudo realizado provou ser relevante para explanar sobre as diferenças entre os tipos de sacolas distribuídas no Brasil e suas consequências ao meio ambiente. Concluiu-se que, apesar da maioria ter consciência dos malefícios trazidos pela praticidade das sacolas, a preocupação com a preservação do capital natural é insignificativa.

**Palavras-chave:** Consumo responsável. Impactos ambientais. Sacolas plásticas.

**ANÁLISE DO SISTEMA PÚBLICO DE ESCRITURAÇÃO DIGITAL – SPED COMO  
LIMITANTE DO OPORTUNISMO DE AGENTES ECONÔMICOS**

**Jean Marcos da Silva (UNIR)**  
**Leticia Nunes Nascimento Martins (CEDSA)**  
**Mariluce Paes-de-Souza (UNIR)**

**RESUMO**

O oportunismo é entendido na Nova Economia Institucional-NEI como a possibilidade de os agentes, ao defenderem o seu próprio interesse, o fazerem de má-fé. O Sistema Público de Escrituração Digital-SPED foi idealizado pelo governo federal na intenção de, entre outros objetivos, aumentar o poder fiscalizador. Neste sentido, esta investigação pretendeu identificar a relação entre o SPED e os pressupostos comportamentais na NEI, além de descrever o sentimento que profissionais contábeis possuem em relação ao SPED, após passada uma década de sua idealização pelo governo federal. Como metodologia, utilizou-se a pesquisa bibliográfica e a pesquisa de campo, a fim de se fazer uma leitura da temática abordada a partir das teorias da NEI. Conclui-se que o SPED visa, preponderantemente, reduzir as possibilidades de ocorrência do oportunismo, por meio do aumento do poder fiscalizador. Ganhos são obtidos com a utilização de tal ferramenta, como redução do custo com impressão de papel, e melhorias nas condições de fiscalização por parte da Receita Federal. Entretanto, apontam que maior rigidez na fiscalização faz as empresas ficarem temerosas em relação à adoção do mesmo ainda que sejam obrigadas por legislações. Esta atitude das empresas pode ser um indício de oportunismo. Apesar disto, somente com instituições firmes é que as nações vão experimentar desenvolvimento econômico.

**Palavras-chave:** Instituição. Oportunismo. Sistema público de escrituração digital. SPED.

**APLICAÇÃO DA MATRIZ GUT EM UMA PRESTADORA DE SERVIÇOS DE  
ASSISTÊNCIA TÉCNICA**

**Jackson Jose Sales Miranda Junior**  
**Lorena Luana Matos De Oliveira**  
**Flávio De São Pedro Filho**  
**Maria José Aguilár Madeira**  
**Valéria Arenhardt**

**RESUMO**

Este trabalho tem como base a teoria da contingência, e tem como objetivo geral estudar a aplicação da Matriz GUT em uma microempresa de assistência técnica; traz como objetivos específicos analisar os aspectos internos e externos para a compatibilização ao GUT (1), levantar as características validas para GUT na empresa pesquisada (2) e propor a inovação requerida em face dos resultados encontrados na Matriz GUT (3). Adotou-se o Método do Estudo de Caso e os procedimentos comuns a uma pesquisa de abordagem quali-quantitativa, conforme recomendado em Oliveira (2011); o levantamento de dados foi realizado por uma revisão teórica, visita *in loco*, e uma entrevista com o proprietário da microempresa. A Matriz SWOT foi aplicada como ferramenta auxiliar ao processo. Como resultado, observou-se que a organização estudada apresenta problemas que demandam ação imediata ou irão piorar em curto prazo em face da situação atual encontrada, para tanto se utilizou a matriz SWOT para identificar estes problemas e a Matriz GUT para elencar a gravidade, urgência e tendência e assim definir quais são os prioritários, além de gerar uma solução através da inovação. A inovação indicada é que em relação aos problemas mais graves seja aderida uma política de logística reversa na qual demandará todo o produto em armazenagem ao seu lugar de origem, tendo destino sustentável e lucratividade para a empresa na venda dessas matérias-primas eletrônicas. Esta pesquisa servirá para interessados em inovação e aplicabilidade da matriz GUT, aos envolvidos no objeto estudado, tendo como base as informações sobre o tema.

**Palavras-chave:** Administração. Meio Ambiente. Gestão.

**APLICAÇÃO DA NOVA ISO 14001/2015 DE 06.11.15 COMBINADA AO MÉTODO RAPPAM DA WORLD COMMISSION ON PROTECTED AREAS NA ANÁLISE DE SISTEMAS DE GESTÃO AMBIENTAL – SGA**

**Luciana Fabiano (UNIR)**

**RESUMO**

O estudo investiga e tem como objetivo indicar “Qual o grau de conformidade do parâmetro “Efetividade de Gestão” da Resex Rio Ouro Preto-RO com os “Requisitos e Orientações de Uso” de Sistemas de Gestão Ambiental – SGA da nova ISO 14001/2015 de 06.11.2015. O espaço geográfico é a Reserva Extrativista Rio Ouro Preto - Amazônia do Brasil, Rondônia, estendendo-se pelos municípios de Guajará-Mirim e Nova Mamoré. O recorte histórico é o quadriênio 2014/2015/2016/2017. Trata-se de pesquisa inédita no estado de Rondônia e a segunda da modalidade no Brasil. Os únicos registros de uma avaliação desse tipo remontam aos anos de 2005-2006 e 2010, realizada no Brasil pela WWF, ICMBio e IBAMA. Entretanto, foram coletados dados de forma sistêmica, aplicadas a todas as UCs do Brasil ao mesmo tempo. Metodologia: é uma pesquisa descritiva que utiliza a abordagem explicativa. Três instrumentos de coleta de dados e análise serão utilizados: o “Método RAPPAN”, a “ISO 14001/2015 de 06.11.15” e o “Plano de Manejo da Reserva Extrativista do Rio Ouro Preto-RO 2014”. A pesquisa está subsidiada pelo filtro teórico de estudos realizados por Carvalho (2010) e Rodrigues (2015). Resultados esperados: obter o perfil da gestão com mensuração de seu desempenho. Esse resultado poderá subsidiar outras bases teóricas que defendem a realização constante da avaliação da efetividade de gestão como forma de melhorar as administrações de UCs realizadas em todo o país.

**Palavras-chave:** Efetividade de Gestão. Gestão Ambiental. Reserva Extrativista.

**ASPECTOS SANITÁRIOS DAS ÁGUAS DE POÇOS RASOS DA ÁREA URBANA DO  
MUNICÍPIO DE PRESIDENTE MÉDICI, RONDÔNIA – INTERFERÊNCIA DA  
SAZONALIDADE**

**Aline Matias (UNIR)**  
**João Batista Furtado Cordeiro (UNIR)**  
**Rute Bianchini Pontuschka (UNIR)**  
**Fernanda Bay Hurtado (UNIR)**  
**Wesclen Vilar Nogueira (UNIR)**

**RESUMO**

As condições de potabilidade da água são primordiais para a saúde humana. O Brasil tem vantagens por dispor de abundantes recursos hídricos, mas os impactos causados pelo homem acabam por vulnerabilizar esse recurso natural. Assim, a água própria para consumo humano deve ter seus parâmetros microbiológicos e físico-químicos de acordo com a Portaria nº 2914/2011 do Ministério da Saúde. O presente trabalho objetivou quantificar coliformes totais e termotolerantes das águas de dez poços localizados no perímetro urbano do município de Presidente Médici e avaliar a interferência da sazonalidade. As amostras foram coletadas conforme recomendações da FUNASA e a técnica empregada foi a do número mais provável. Para coliformes totais todas as amostras estavam em desacordo com a Portaria nº 2914/2011, que estabelece que a água deve estar isenta desses microrganismos. A maior média anual para esse parâmetro foi obtida no poço 4: 3,76 log NMP/100ml. Os meses com maior incidência foram outubro de 2015, março e maio de 2016. A sazonalidade influenciou na quantidade de coliformes totais. Entre os períodos de seca e cheia houve diferença significativa ( $p < 0,05$ ), ocorrendo maior incidência no período de cheia em todos os poços amostrados. Da mesma forma, os valores coliformes termotolerantes estavam em desacordo com a Resolução nº 396, de 3 de abril de 2008, do CONAMA, e a Portaria nº 2914/2011, sendo que ambas dispõem que esse grupo de microrganismos deve estar ausente na água para consumo humano. O valor máximo encontrado no presente trabalho foi de 1,81 log NM/100mL. Ao se comparar os períodos de seca e cheia, constatou-se diferença significativa ( $p < 0,05$ ), ficando caracterizado que no período chuvoso a incidência de termotolerantes foi maior. Possíveis falhas na construção e instalação dos poços expõem os usuários dessas águas a enfermidades. Há, portanto, necessidade de tratamento prévio dessas águas como filtração, fervura ou cloração.

**Palavras-chave:** Coliformes. Potabilidade. Saneamento.

**ASPECTOS SOCIOECONÔMICOS DOS PAIS OU RESPONSÁVEIS DOS ALUNOS  
DA E.E.E.F.M. MARIANA****Danilo Pinheiro dos Santos (UNIR)****Saiuri Natori Brasil (UNIR)****Sandra da Cruz Garcia do E. S. Aguiar (UNIR)****RESUMO**

O presente artigo apresenta um estudo do perfil financeiro dos pais ou responsáveis dos alunos do oitavo ano da Escola Estadual de Ensino Fundamental e Médio Mariana, situada no Bairro São Francisco, em Porto Velho - Rondônia. O objetivo deste artigo é analisar de forma descritiva e quantitativa o conhecimento econômico deste bairro, assim como tomar conhecimento sobre a maneira como a população estudada administra suas finanças, bem como suas aspirações e planos para o futuro. O estudo nos permitiu traçar o perfil econômico dos pais e responsáveis pelos alunos dos oitavos anos das turmas A, B e C da E.E.E.F.M. Mariana. Além disso, a partir do estudo realizado na escola mencionada, tornou-se evidente a necessidade de incentivar projetos relacionados à educação financeira para as pessoas moradoras do Bairro São Francisco.

**Palavras-chave:** Bairro São Francisco. Educação Financeira. Perfil financeiro.

**ATENDIMENTO HUMANIZADO: CONCESSÃO DE EMPRÉSTIMO  
CONSIGNADO PARA APOSENTADOS E PENSIONISTAS****Antonio Carlos Estender (Universidade Guarulhos)****Mariana Alvarenga Ferreira (Universidade Guarulhos)****Angelina Licório (UNIR)****RESUMO**

O presente trabalho busca gerar conhecimentos para a aplicação prática, visa também solucionar problemas específicos, no caso, de que forma o atendimento humanizado pode refletir no aumento do crédito consignado para o público da terceira idade? Compreender as escalas de necessidades dos aposentados e pensionistas no momento de aquisição do serviço de crédito consignado, buscando assim formas de estabelecer vantagem competitiva sobre o mercado; no ramo bancário. O trabalho foi realizado por meio de estudo de caso, entrevistas, de natureza qualitativa e exploratória, sendo a coleta de dados realizada através de um questionário destinado aos colaboradores. O estudo de caso aplicado na instituição financeira permitiu evidenciar que a ausência da disseminação do conhecimento e de responsabilidades pode negligenciar uma equipe. Os meios tecnológicos são apenas ferramentas que auxiliam e facilitam o processo de prestação de serviço, mas é o capital humano capaz de gerar resultados por meio de percepções e sentimentos.

**Palavras chave:** Atendimento; aposentados; consignado; bancos.

**ATOS ADMINISTRATIVOS COM FOCO NA CRIAÇÃO DE UMA ORGANIZAÇÃO  
MILITAR****Cláudio Maurício Simões de Souza (UNIR)****Sâmia Laise Manthey Benevides (UNIR)****Flávio de São Pedro Filho (UNIR)****Maria José Aguilar Madeira (Universidade da Beira Interior - Portugal)****RESUMO**

As organizações atravessam por cenários cada vez mais turbulentos e manter-se na vanguarda frente às necessidades dos stakeholders é uma estratégia primordial. Dentro deste contexto, organizações públicas e privadas buscam a inovação em processos, produtos e serviços para que suas missões sejam alcançadas com maior grau de eficiência e eficácia. Este trabalho apresenta estudos realizados sobre atos administrativos, que norteiam as ações da Administração Pública, e neste sentido, buscou-se como objetivo geral estudar ato administrativo nos aspectos relacionados à criação de um Grupamento de Apoio administrativo, tendo como objetivos específicos identificar os princípios da Administração Pública que fundamentam o ato em estudo (1), analisar o processo de implantação do Grupamento de Apoio (2) e indicar a inovação na administração para futuros atos administrativos afins ou correlacionados (3). A metodologia baseou-se em uma pesquisa bibliográfica, aplicada e qualitativa, que pôde ser classificada como exploratória, de acordo com o seu objetivo, além da realização de um estudo de caso para coleta e análise de dados para as consecuições dos objetivos pré-estabelecidos. Como resultado, observaram-se os cinco princípios da Administração Pública, legalidade, impessoalidade, moralidade, publicidade e eficiência presentes em todo o processo, que se encontra em fase inicial de implantação no local de estudo, mas em outros já está em sua fase final. Conclui-se, também, que a inovação na administração permitirá que processos sejam otimizados e que a concentração das atividades administrativas possibilite uma economia de escala, pois uma única organização será responsável pelos processos licitatórios, gerenciamento de pessoal, de viaturas, dentre outros.

**Palavras-chave:** Administração Pública. Ato administrativo. Inovação organizacional.

**AValiação DA IMPORTÂNCIA QUE OS MORADORES DO MUNICÍPIO DE  
PIMENTA BUENO-RO DÃO ÀS BULAS DE MEDICAMENTOS**

**Maximiliano Barroso Bonfá (FACIMED)  
Francisco Garcia de Souza (FACIMED)  
Jânderson Gonzaga dos Santos (FACIMED)**

**RESUMO**

As bulas são definidas pela Agência Nacional de Vigilância Sanitária como documento legal sanitário que contém informações técnicas científicas e orientadoras sobre os medicamentos para seu uso racional. A normatização governamental nas bulas de medicamentos é fundamental já que as bulas serviam como mecanismos promocionais para aumentar as vendas de medicamentos. O estudo foi realizado por meio de pesquisa de campo, com corte transversal, de forma exploratória descritiva de caráter quantitativo e teve como objetivo avaliar a importância que os munícipes de Pimenta Bueno-RO dão às bulas de medicamentos. Participaram desta pesquisa 90 voluntários, com idade média de 48 anos, sendo que 86,67% ganham até 1 salário mínimo. Quando questionados sobre a importância de todo medicamento possuir bula, 96,67% responderam que sim, acham muito importante que todo medicamento possua uma bula. Porém apenas 15,56% afirmam ler sempre as bulas e 25,56% alegam ler apenas algumas vezes antes de fazer uso dos medicamentos. Uma informação bastante relevante obtida durante este estudo foi a de que 81,11% dos entrevistados alegam não compreenderem as informações contidas nas bulas dos medicamentos. Quanto ao modo de usar 62,22% afirmam seguir as instruções dos médicos, 24,44% seguem orientações do farmacêutico e apenas 13,33% responderam que seguem instruções contidas nas bulas. Sobre o nível de conhecimento da população sobre como devem ser as bulas de medicamentos, os resultados foram bem expressivos: 91,11% dos entrevistados alegam não terem conhecimento da obrigatoriedade da padronização das bulas e 94,44% não sabem da existência de uma bula para o paciente e outra para o profissional de saúde. Apesar de haver leis que estabelecem a padronização das bulas e prevê que as mesmas sejam confeccionadas em linguagem simples e clara aos pacientes, isto não vem acontecendo, pois este estudo comprova que a grande maioria dos pacientes não compreendem as bulas.

**Palavras-chave:** Bulas. Gestão Farmacêutica. Medicamentos.

**BASE DE DADOS DO CEDSA E PRODUÇÃO CIENTÍFICA SOBRE ARRANJO  
PRODUTIVO LOCAL DO LEITE NO ESTADO DE RONDÔNIA**

**Alice Sousa Ferreira (UNIR)  
Mariluce Paes-de-Souza (UNIR)**

**Jean Marcos da Silva (UNIR)**

**Leticia Nunes Nascimento Martins (CEDSA)**

**RESUMO**

Os Arranjos Produtivos Locais são aglomerações de atores unidos em um objetivo comum. Tendo como base este entendimento, torna-se possível vislumbrar diversos APLs no território brasileiro. Em relação ao estado de Rondônia, verifica-se o APL Leite, que Paes-de-Souza (2005) aponta como um importante arranjo considerando a relevância do agronegócio leite para a região. Neste sentido, a presente pesquisa procurou responder ao seguinte questionamento: quais dados sobre o APL Leite encontram-se na Base de dados do Centro de Estudos Interdisciplinar em Desenvolvimento Sustentável da Amazônia-CEDSA, visando identificar a produção científica sobre esta temática? O presente estudo justifica-se pela contribuição que pode propiciar para os formuladores de políticas públicas que fortaleçam o APL Leite, além de contribuir para com os pesquisadores que estudam o assunto. A metodologia utilizada é a bibliográfica, com abordagem qualitativa e estudo descritivo. Verificou-se que as pesquisas realizadas no banco de dados do CEDSA que se referem ao APL Leite têm em comum o fato de utilizarem, em sua maioria, do mesmo conceito de APL embasando-se em Cassiolato e Lastres. Conclui-se que a base de dados do CEDSA possui artigos científicos e dissertações que tratam o assunto sob diferentes enfoques, tais como as discussões voltadas para a sustentabilidade na produção leiteira e a identificação dos principais produtores da região descrevendo as características que os fazem ocupar esta posição.

**Palavras-chave:** Acervo de pesquisa. APL Leite. Base de dados. CEDSA.

**BIOMASSA DA FLORESTA: PRODUÇÃO DE BRIQUETES PARA GERAÇÃO DE  
ENERGIA ELÉTRICA ÀS POPULAÇÕES ISOLADAS DA AMAZÔNIA**

**Marcelo Augusto Mendes Barbosa  
Artur Souza Moret**

**RESUMO**

Trata-se de um projeto para intenção de pesquisa o qual tem como objetivo analisar se haverá benefícios econômicos e sociais às comunidades isoladas da região Amazônica pela produção de briquetes a partir da biomassa descartada na floresta para a geração de eletricidade. Os benefícios diretos a serem obtidos com a proposta são muitos: maior vínculo do homem com a floresta, o que acaba invertendo atualmente o fluxo migratório destes para os centros urbanos; não haverá nesse caso a necessidade de utilização de implementos agrícolas na terra, o que garante que o solo não sofrerá intervenções de produtos químicos; a melhora da qualidade de vida e diminuição da pobreza das famílias residentes na floresta; aproveitamento sustentável de uma matéria prima que é descartada na floresta, considerando um percentual adequado para manutenção do próprio bioma Amazônico; e a formação de cooperativas e associações de produtores, o que acarretará no fortalecimento político das comunidades frente a entidades públicas

**Palavras-chave:** Biomassa, Briquete, Populações Isoladas.

**CAPITAL SOCIAL E VOLUNTARIADO NO TERCEIRO SETOR: EXPERIÊNCIA  
DA FESTA DO MILHO DO CENAPE EM PIMENTA BUENO (RO)**

**Diones Soares de Souza (UNIR)  
José Avani das Chagas Júnior (UNIR)  
Fábio Robson Casara Cavalcante (UNIR)  
Mariluce Paes de Souza (UNIR)  
Giovanna Rodrigues Marcelino (UFG)**

**RESUMO**

O terceiro setor é um espaço de atuação distinto da atuação governamental e da competição mercantil onde organizações sem fins lucrativos atuam para satisfazer carências sociais. Geralmente essas organizações precisam angariar recursos de forma independente mediante a realização de eventos beneficentes, nesses casos os resultados podem ser ampliados pela presença do voluntariado. A teoria do capital social explica que em ambientes de redes de relacionamentos onde presencia-se a organização social, confiança, cooperação e reciprocidade, os indivíduos ou grupos podem ter acesso a recursos valiosos que transformam em benefícios individuais e coletivos, tais como o voluntariado. Esse estudo objetiva comparar as características da Teoria do Capital Social com o fenômeno do trabalho voluntário oferecido pela comunidade de Pimenta Bueno a um evento beneficente promovido por uma organização do terceiro setor que atua prestando serviços de atendimento às pessoas com deficiência na região. Trata-se de uma pesquisa descritiva pautada no paradigma interpretativista que foi executada pelo método do estudo de campo com dados coletados a partir de consulta documental, entrevista semiestruturada e observação participante. Os resultados apontam finalidade entre a teoria abordada e o fenômeno estudado e podem servir de subsídio para que gestores de organizações do terceiro setor aprofundem o conhecimento sobre o capital social a fim de fomentá-lo nesse ambiente e acessar os recursos dele decorrentes.

**Palavras-chave:** Capital Social. Terceiro Setor. Voluntariado.

**CAPITAL SOCIAL COMO PROMOTOR DE DESENVOLVIMENTO ENDÓGENO:  
Uma análise do grupo GIS na periferia de Porto Velho**

**Anderson Barros da Silva Lopes**  
**Warlen Pereira Barboza**  
**Jadson Gonçalves Soares**  
**Charles Parceles Cáceres Alencar**

**RESUMO**

O artigo investiga os princípios teóricos que levam à introdução do capital social na explicação do desenvolvimento econômico, para então relacionar o Grupo de Inovação Social - uma sociedade civil formada na periferia de Porto Velho - à uma representação de capital social. Propondo que possivelmente se trate de uma rede de cooperação e confiança entre os indivíduos daquela região, promovendo palestras motivadoras, capacitações profissionais e atividades culturais e de lazer aos jovens de fase escolar do bairro periférico Ulysses Guimarães, e que provavelmente, o grupo seja um instrumento propulsor na construção de capital social, apresentando-o como um importante movimento autônomo para o processo de desenvolvimento da comunidade local. Conclui-se que o capital social é uma importante ferramenta para promover o rompimento da barreira da pobreza e da exclusão pelas classes marginalizadas.

**Palavras-chave:** Capital Social. Desenvolvimento Endógeno. Porto Velho-RO.

**CONFLITOS NAS RELAÇÕES DE TRABALHO: um desafio para o gestor**

**Caroline Estefanie do Amaral Brasil Saraiva**  
**Iara Silva Vaz Martins de Aguiar**  
**Priscila Gomes de Albuquerque**

**RESUMO**

Esse artigo aborda os elementos motivadores de conflitos nas relações interpessoais dentro das organizações de trabalho e seu impacto no campo organizacional. Também procura esclarecer que a existência de conflitos em um ambiente organizacional prejudica o bom desenvolvimento da empresa e dos funcionários, além de causar prejuízos financeiros para ambos, se não forem geridos com sabedoria. O mesmo procura investigar quais os principais conflitos nas empresas, suas causas, consequências e o maior desafio que o gestor encontra para administrá-los. Trata-se de uma pesquisa bibliográfica, de campo, qualitativa e quantitativa. Para estruturar a pesquisa de campo foi aplicado um questionário com doze perguntas a um público alvo de quinze pessoas da empresa X do setor de empréstimos e financiamentos do município de Porto Velho – RO. Diante do material colhido o mesmo foi tabulado, avaliado e relacionado ao referencial teórico da pesquisa. Sendo assim conclui-se que os conflitos estão presentes em todo lugar e que nem sempre são ruins, porém devem ser vistos de maneira crítica construtiva para que através dos mesmos haja transformações no perfil comportamental dos colaboradores, todavia, analisa-se que um dos maiores desafios para os gestores na atualidade são as adversidades entre as pessoas, por isso precisam estar atentos as novas mudanças do mundo empresarial e preparado para diagnosticarem os conflitos dentro das empresas e geri-los com sabedoria.

**Palavras-chave:** Colaboradores. Gestor. Campo Organizacional.

**CARACTERÍSTICAS DO CAMPO ORGANIZACIONAL INDÍGENA DE SÃO  
GABRIEL DA CACHOEIRA/AM**

**Daiane Oliveira Medeiros (UNIR)  
Carlos André da Silva Muller (UNIR)**

**RESUMO**

A presente pesquisa tem como objetivo descrever o campo organizacional indígena de São Gabriel da Cachoeira/AM. A abordagem teórica utilizada será a da teoria institucional sociológica com especial ênfase no entendimento de estruturação de campos organizacionais. Assim, a proposta desta pesquisa baseia-se em investigar qual o nível de estruturação de campos organizacionais indígenas. No município de São Gabriel da Cachoeira/AM na região do Alto Rio Negro, as associações são um dos grandes fatores que atuam diretamente na sustentação desse tipo de proposta de desenvolvimento social em uma região caracterizada pela diversidade, sendo considerado o município com maior número de indígenas no país. Através da metodologia de abordagem qualitativa, método de análise de conteúdo como tática para a investigação e como mecanismos de busca para compreensão da realidade da região, com vistas a contribuir para o entendimento de elementos transdisciplinares e à busca conjunta de soluções adequadas para a melhoria dessas condições locais.

**Palavras-chave:** Alto Rio Negro. Empreendedorismo. Indígena. Teoria institucional.

**CARÁTER EPISTEMOLÓGICO DE GESTÃO PÚBLICA EM FACE DA INOVAÇÃO**

**Francisco Vasconcelos (UNIR)  
Aline Wrege Vasconcelos (UNIR)**

**RESUMO**

Este estudo trata sobre o caráter epistemológico da gestão pública, com foco na inovação do processo decisório. A Teoria do Conhecimento é a base deste preparo, foram levantadas e selecionadas concepções propostas por Serva (2012) e outros autores que abordam o objeto tratado. Para o preparo aplicou-se o método da Análise de Conteúdo, de modo a construir o relatório final ora apresentado. Segue o questionamento proposto: Qual o caráter epistemológico de gestão pública em face da inovação? Como objetivo geral estudar o caráter epistemológico da gestão pública com foco na inovação do processo decisório; os objetivos específicos levantar os principais conteúdos teóricos e conceituais sobre gestão pública (1), analisar o significado epistemológico sobre gestão pública em face dos conceitos da *New Public Management Theory* (2), constituir nova proposta epistemológica para a gestão pública (3). Como resultado fez-se possível trazer conteúdos apropriados para tarefa de forma satisfatória, com elementos centrados em cultura organizacional no setor público, sua burocracia e administração gerencial; quanto ao caráter epistemológico reforça-se possibilidade de abrir novas discussões sobre fundamentos conceituais que se transformam ao longo do tempo, enquanto organizações públicas se adaptam às mudanças requeridas a partir dos conhecimentos atualizados, pela pressão dos adaptativos requeridos pela inovação dos métodos e processos de gestão; foi construída proposta conceitual centrada na dinâmica da geração de novos conhecimentos como ofertados pela academia que na atualidade encontram-se desvinculados, tendo por consequência entraves que experimentam a gestão pública contemporânea. Esse estudo interessa aos envolvidos com a inovação no gerenciamento do setor público.

**Palavras-chave:** Epistemologia. Gestão Pública. Inovação.

**COMPOSTOS DE BENS E SERVIÇOS EM UMA MICROEMPRESA NO RAMO DE  
CONFECÇÃO DE VESTUÁRIO****Jackson Jose Sales Miranda Junior (UNIR)****Aline Delayne da Silva Gomes (UNIR)****Fabiola Viana de Castro (UNIR)****Flavio De São Pedro Filho (UNIR)****Maria Jose Aguilar Madeira (Universidade da Beira Interior-Portugal)****RESUMO**

Este estudo trata dos compostos de bens e serviços de uma microempresa do ramo de confecções de vestuário de Porto Velho, em competição no mercado, há mais de 20 anos. Através da influência da administração da produção de recursos, que alinhados a uma prática comercial dão resultado positivo a sua produção. Este trabalho utiliza como base a Teoria da Contingência. Tem como objetivo geral estudar os compostos de bens e serviços na produção da empresa citada; os objetivos específicos são caracterizar as implicações dos processos de geração de bens e serviços na microempresa em estudo (1), efetuar a Análise SWOT sobre o desempenho produtivo da plataforma pesquisada (2) e propor a inovação que possibilite a modernização da atividade de confecção de vestuário do empreendimento microempresarial (3). Foi aplicado o método de pesquisa qualitativa e estudo de casos alinhados à Prodanov e Freitas (2013); os procedimentos envolveram levantamento de dados, descrição teórica, visita *in loco* e observação de atividades relacionadas a compostos de bens e serviços; a tarefa incluiu o auxílio da Análise da Matriz SWOT. Como resultado pode-se constatar que a organização tem encontrado dificuldades em desempenhar papel de competitividade, em decorrência do crescimento de seu nicho no mercado; ao aplicar a Análise SWOT, se constata que a significativa melhoria na empresa poderia ocorrer mediante a ampliação do espaço físico; capacitação de colaboradores e aquisição de máquinas modernas. A pesquisa interessa aos que a realizaram e aos que se preocupam com a excelência do desempenho dos processos organizacionais da produção.

**Palavras-chave:** Inovação. Processos. Produção.

**COMUNICAÇÃO INTERNA E DESEMPENHO NO AMBIENTE  
ORGANIZACIONAL: UMA DISCUSSÃO TEÓRICA**

**Lorena Luana Matos de Oliveira (UNIR)**  
**Wander Pereira de Souza (UNIR)**  
**Valdenir Martins (ELETROBRAS)**

**RESUMO**

A presente discussão teórica tem como base a teoria das relações humanas destacando o fator humano e a relevância do comportamento organizacional. Tendo como objetivo apresentar a comunicação interna como fator primordial da gestão, das atitudes e desempenho dos empregados de uma organização. Assim, o ponto de partida da discussão parte do conceito que é através da comunicação interna que a missão, visão e valores de uma organização são propagados a seu público interno e que esta auxilia no processo de integração e valorização do mesmo no ambiente organizacional. Assim argumenta-se que esta comunicação é uma ferramenta capaz de facilitar relacionamentos e de disseminar informações que auxiliam a organização a alcançar seus objetivos através das atitudes e do desempenho de seus empregados. Destaca-se também o papel de gestor como ouvinte das preocupações e argumentações de sua equipe a fim de evitar conflitos e partir para soluções que interfiram positivamente na organização, tendo esta influência direta na tomada de decisões. Contudo, constatou-se que o modo como o empregado age e se posiciona dentro da organização interfere diretamente na imagem, cultura, tomada de decisões e objetivos organizacionais, e que a boa gestão e boa prática de liderança em lidar com conflitos e falhas de comunicação proporciona a empresa aspectos favoráveis diante do ambiente externo a qual está inserida. Diante disso, conclui-se ser fundamental a exploração do tema proposto, com o intuito de valorizar e integralizar o relacionamento interpessoal organizacional e, por conseguinte, contribuir de forma relevante para o fator comunicação entre gestores e subordinados.

**Palavras-chave:** Comunicação Interna. Desempenho. Gestão da Comunicação.

**COMUNICAÇÃO ORGANIZACIONAL COM FOCO NA INTERAÇÃO DOS  
SURDOS E OUVINTES E CONTRIBUIÇÕES DE EQUIPES MULTIFUNCIONAIS  
NO PROCESSO COMUNICACIONAL: UM ESTUDO DE RELEVÂNCIA PRÁTICA**

**Charlene Silva Freitas Plautz (Centro Universitário São Lucas)**  
**José do Amparo Pinheiro (Centro Universitário São Lucas)**  
**Aldelina Vasques Borba Rabello (Centro Universitário São Lucas)**

**RESUMO**

O objetivo da pesquisa é identificar o processo Comunicacional entre surdos e ouvintes dentro das organizações. Os administradores são os agentes da mudança nas instituições, ao qual estão inseridos, sendo tais mudanças refletidas na sociedade. O método utilizado foi baseado nos estudos de caso-controle e em experimentos randomizados práticas da área da saúde, desta forma, a pesquisadora utilizou-se de teste de falseamento, explorando e praticando a técnica observacional participante, além de um experimento formado por uma equipe multifuncional no qual se obteve amostragem de ouvintes com *feedback* instantâneo. Os resultados sugerem: para ocorrência de aplicabilidade de tal interação entre surdos/ouvintes utiliza-se a linguagem de libras, equipes multifuncionais impactam positivamente e os gestores mostram-se interessados em aprofundamento.

**Palavras-chave:** Comunicação organizacional. Equipes Multifuncionais. Libras.

**CONFIANÇA, LAÇOS SOCIAIS E A FORMAÇÃO DE ARRANJOS  
COOPERATIVOS ORGANIZACIONAIS**

**Deivsson Souza Bispo**

**RESUMO**

Ao estudar a formação de arranjos organizacionais cooperativos, os teóricos, levavam em consideração especialmente os fatores econômicos e estratégicos. Com os avanços históricos, os aspectos socioculturais foram se tornando relevantes, se consolidando, e atualmente, se tornaram foco de observação e reflexão em diversos trabalhos acadêmicos relacionados ao tema: Arranjos Organizacionais Cooperativos. O mundo globalizado e competitivo exige que as organizações adotem táticas de cooperação, as quais garantam a sobrevivência nesse ambiente conturbado. Partindo do enfoque da teoria das redes sociais, verifica-se que as redes cooperativas podem ser definidas como o conjunto de transações repetidas e sustentadas por configurações relacionais. Neste contexto, este ensaio teórico parte da reflexão sobre como laços sociais podem influenciar a formação de arranjos organizacionais cooperativos, bem como, o que pode acarretar à organização? Alinhando como objetivo do trabalho analisar os preceitos teóricos que referem-se a essa questão. Para tanto, a metodologia utilizada foi a revisão bibliográfica sobre o tema, o que levou ao entendimento que o interesse, das organizações e dos teóricos, pela matéria, é crescente. Tal interesse decorre principalmente da premissa que destaca a sua importância para a resolução de problemas complexos, diminuição de custos e riscos decorrentes das atividades organizacionais, bem como, o desenvolvimento de vantagem competitiva. De igual maneira constatou-se que os laços sociais, se destacam como facilitadores das parcerias, na medida em que permitem a criação de confiança entre as organizações.

**Palavras-chave:** Arranjos cooperativos; Laços sociais; Organizações; Confiança

**CONFLITOS NAS RELAÇÕES DE TRABALHO: UM DESAFIO PARA O GESTOR**

**Caroline Estefanie do Amaral Brasil Saraiva (FATEC)**

**Iara Silva Vaz Martins de Aguiar (FATEC)**

**Priscila Gomes de Albuquerque (FATEC)**

**RESUMO**

Esse artigo aborda os elementos motivadores de conflitos nas relações interpessoais dentro das organizações de trabalho e seu impacto no campo organizacional. Também procura esclarecer que a existência de conflitos em um ambiente organizacional prejudica o bom desenvolvimento da empresa e dos funcionários, além de causar prejuízos financeiros para ambos, se não forem geridos com sabedoria. O mesmo procura investigar quais os principais conflitos nas empresas, suas causas, consequências e o maior desafio que o gestor encontra para administrá-los. Trata-se de uma pesquisa bibliográfica, de campo, qualitativa e quantitativa. Para estruturar a pesquisa de campo foi aplicado um questionário com doze perguntas a um público alvo de quinze pessoas da empresa X do setor de empréstimos e financiamentos do município de Porto Velho – RO. Diante do material colhido o mesmo foi tabulado, avaliado e relacionado ao referencial teórico da pesquisa. Sendo assim conclui-se que os conflitos estão presentes em todo lugar e que nem sempre são ruins, porém devem ser vistos de maneira crítica construtiva para que através dos mesmos haja transformações no perfil comportamental dos colaboradores, todavia, analisa-se que um dos maiores desafios para os gestores na atualidade são as adversidades entre as pessoas, por isso precisam estar atentos às novas mudanças do mundo empresarial e preparado para diagnosticarem os conflitos dentro das empresas e geri-los com eficiência.

**Palavras-chave:** Campo Organizacional. Colaboradores. Gestor.

**CONTRIBUIÇÃO DA PRODUÇÃO DA CASTANHA-DA-AMAZÔNIA PARA  
GERAÇÃO DE RENDA DOS EXTRATIVISTAS NA AMAZÔNIA****Vanessa Fernanda Rios de Almeida (UNIR)****Mariluce Paes-de-Souza (UNIR)****Jean Marcos da Silva (UNIR)****Theophilo Alves de Souza-Filho (UNIR)****RESUMO**

A castanha-da-amazônia é conhecida e comercializada no Brasil e em vários outros países, contribuindo para a composição da renda familiar de comunidades da região Norte do Brasil. Neste sentido, através de uma revisão bibliográfica com abordagem qualitativa e um estudo exploratório-descritivo, o presente estudo busca compreender se a produção extrativa da castanha-da-amazônia contribui para a geração de renda dos extrativistas nos estados da região norte brasileira. Como procedimento bibliográfico, inicialmente levantou-se os dados e informações, depois foi utilizada a técnica de análise de conteúdo, tendo como suporte o software Atlas ti. Partiu-se de uma base de 35 artigos científicos, 10 dissertações, 3 sites e 5 documentos técnicos que tratam do assunto. Destaca-se que no acervo avaliado haviam trabalhos que abordavam diferentes categorias, entre as quais destacam-se: socioeconomia, tecnologia, inovação, processo produtivo, conhecimento tradicional, políticas públicas e composição biológica. Após análise das informações e dados constantes deste acervo, verificou-se que os trabalhos convergem para o entendimento de que a produção da castanha-da-amazônia contribui para a geração de renda dos extrativistas. Os resultados indicam ainda, que em 2014 a extração da Castanha-da-amazônia gerou R\$ 79,5 milhões, contribuindo para a composição do PIB brasileiro, com um total de 37.000 toneladas e que os estados que mais contribuíram com esta produção foram, pela ordem, o Acre, o Amazonas e o Pará. A partir dessa produção infere-se que a capacidade de suporte da Floresta ainda é significativa e que a produção extrativa da Castanha-da-amazônia pelos coletores das reservas e de seus entornos, contribuem fortemente para a subsistência dos “Povos da Floresta”.

**Palavras-chave:** Arco-Norte. Cadeia Produtiva. Castanha-da-amazônia. Extrativismo.

**DESEMPENHO DAS EXPORTAÇÕES RONDONIENSES DE CARNE BOVINA  
CONGELADA: UMA ANÁLISE DE *CONSTANT-MARKET-SHARE*, VANTAGENS  
COMPARATIVAS REVELADAS E ORIENTAÇÃO REGIONAL****Rodrigo Bezerra Cordeiro (UNIR)****Jonas Cardoso (UNIR)****RESUMO**

Este trabalho tem como objetivo analisar a competitividade das exportações de carne bovina congelada do estado de Rondônia no período de 2001 a 2012. Para isso, utilizou-se o modelo *Constant-Market-Share* (CMS) e os índices de Vantagem Comparativa Revelada (IVCR) e Orientação Regional (IOR). Os dados aplicados foram coletados junto ao Sistema de Análise de Informações de Comércio Exterior (Aliceweb), ao Ministério de Desenvolvimento, Indústria e Comércio Exterior (MDIC), ao Ministério de Agricultura, Pecuária e Abastecimento (MAPA) e ao *United Nations Commodity Trade Statistics Data Base (Uncomtrade)*. Os resultados apontaram que Rondônia possui Vantagens Comparativas Reveladas no período analisado e com altas taxas de crescimento no índice. A partir do modelo CMS pode-se constatar que o efeito que mais influenciou as fontes de crescimento das exportações do produto foi o destino das exportações em todos os períodos analisados, mas o efeito competitividade teve valores baixos o que pode significar uma negligência quanto a igualar-se aos padrões mundiais de produção. O índice de Orientação Regional demonstrou que o estado direciona suas exportações do produto para o Egito, Rússia, Venezuela e Hong Kong.

**Palavras-chave:** Análise. Carne Bovina. Exportação.

**DESEMPENHO NA GESTÃO DE ENSINO SUPERIOR COM FOCO NO PRINCÍPIO  
DA EFICIÊNCIA**

**Francisco Vasconcelos (UNIR)**  
**Aline Wrege Vasconcelos (UNIR)**

**RESUMO**

A administração pública, influenciada pela busca por resultados satisfatórios das grandes corporações, tem adquirido práticas de gestão por competência, voltadas para resultados. O presente trabalho objetiva estudar o princípio da eficiência face às práticas de gestão em uma unidade organizacional de instituição de ensino superior. Utilizou-se como pressuposto metodológico a pesquisa explicativa, como procedimento técnico a pesquisa de campo e, para a análise dos dados, a análise de conteúdo. Para validar a pesquisa aplicou-se formulário de percepção, organizado com base na escala de *Likert*. A partir do levantamento das práticas prioritárias na unidade organizacional em estudo e da análise do desempenho dos colaboradores da gestão em face ao princípio da eficiência, constatou-se que há falta de planejamento e reuniões sistemáticas e ausência de cursos de capacitação para os servidores, corroborando para ações extremamente burocráticas para o cumprimento de normas, com impessoalidade e ênfase nos processos. Por fim, foram propostas ações de inovação, voltadas para a melhoria na eficiência institucional.

**Palavras-chave:** Eficiência. Gestão. Inovação.

**DESENVOLVIMENTO REGIONAL. ESTRATÉGIAS SUSTENTÁVEIS PARA  
EMPRESAS DE PEQUENO E MÉDIO PORTE**

**Carla Rossana Torres Nogueira**

**RESUMO**

Esta pesquisa busca, por meio da Empresa Junior ULBRA, promover conhecimento e nova cultura nas empresas de pequeno e médio porte em relação a sustentabilidade para o desenvolvimento regional local. Trata-se inicialmente de um projeto de pesquisa, e numa segunda etapa de um projeto de extensão, mas aqui apresentará resultados parciais relevantes da pesquisa realizada. Utilizará o método quali-quantitativo, inicialmente o método exploratório para avançar no conhecimento sobre as melhores práticas e na sequência será realizado uma pesquisa quantitativa junto aos empresários sobre os desafios da implementação e os resultados deste na promoção da nova cultura, tanto na empresa, quanto na vida dos colaboradores e da sociedade. O Brasil é um dos países mais ricos em recursos naturais do mundo. Ao contrário de outros países, que tem recursos mais escassos, mas já compreenderem a necessidade da preservação em nome de uma melhor qualidade de vida para toda a sociedade, como Rússia, Letônia e Noruega que são os campeões do ranking dos países verdes segundo uma pesquisa feita em 2012 com mais de 132 países pela Universidade Americana de Columbia e Yale, ainda não aprendemos a preservar nossos recursos naturais. Esses países conseguiram essa elevada posição devido ao seu alto índice de educação e de conscientização por parte da sua população e organizações que através de uma gestão ambiental ativa criando assim, uma cultura de preservação. Na região norte a questão ainda é mais grave pois nela se concentra a maior parte da riqueza natural mas nenhuma cultura foi estabelecida nesse sentido. Desse modo, busca-se identificar as melhores práticas sustentáveis para empresas de pequeno e médio porte.

**Palavras-chave:** Desenvolvimento Regional. Sustentabilidade. Organizações.

**DESENVOLVIMENTO SOCIAL E ECONÔMICO DE MACHADINHO D'OESTE:  
UMA ANÁLISE COMPARATIVA**

**Luan Felipe Silva de Oliveira (UNIR)**  
**Maria Aparecida Tavares Vieira (UNIR)**

**RESUMO**

O desenvolvimento econômico é um processo histórico com base crescimento da economia observando a produção, a demanda e a renda, bem como a melhoria na qualidade de vida dos habitantes. Portanto, essa pesquisa buscou comparar estatisticamente o desenvolvimento econômico e social do município de Machadinho d'Oeste em relação a Cabixi, Nova Mamoré e São Miguel do Guaporé entre 2006 a 2012. O arcabouço teórico utilizado baseou-se nos estudos de Vasconcellos e Garcia (1998), Milone (1998), Bresser-Pereira (2006) e nos dados do Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística-IBGE (2016). A pesquisa se classifica quanto a sua natureza como básica com uma abordagem quantitativa, e quanto aos objetivos apresenta-se como descritiva. As medidas estatísticas adotadas para analisar os dados foram a média aritmética, a mediana, valor mínimo e máximo, amplitude total, e o desvio padrão. As principais conclusões levam a crer que apesar dos municípios terem sido emancipados juntos evoluíram de forma diferente, onde Machadinho d'Oeste obteve maior evolução populacional e desempenho inferior em relação ao IDH-M e PIB frente aos municípios de Cabixi, Nova Mamoré e São Miguel do Guaporé.

**Palavras-chave:** Desenvolvimento econômico. Desenvolvimento Social. Análises Estatísticas.

**ECONOMIA SOLIDÁRIA – UM ESTUDO COMPARATIVO ENTRE OS  
EMPREENDIMENTOS ECONÔMICOS SOLIDÁRIOS DAS MACRO REGIÕES  
BRASILEIRAS**

**Marcio Teixeira da Silva (UNESC)**  
**Andressa Samara Masiero Zamberlan (UNESC)**

**RESUMO**

A pesquisa teve como objetivo a análise de obras referentes aos Empreendimentos Econômicos Solidários encontrados no Brasil para se verificar como esses empreendimentos têm colaborado para o desenvolvimento regional brasileiro, principalmente através da reinserção de trabalhadores no mercado de trabalho e colaborando com a preservação dos recursos naturais. Foi utilizada a pesquisa bibliográfica e documental com o intuito de fornecer uma descrição quantitativa da sociedade em relação a esses empreendimentos. Como Empreendimentos Econômicos Solidários encontrados no País, podem-se citar as cooperativas de coleta e reciclagem de materiais recicláveis, instituições financeiras voltadas para empreendimentos populares solidários e as cooperativas de agricultura familiar, onde são empregados milhares de trabalhadores, tanto do sexo feminino como também do sexo masculino. Essas cooperativas e instituições estão espalhadas por todas as macros regiões do Brasil, ofertando emprego e renda para a população. E são esses mesmos trabalhadores que de forma organizada e com objetivos comuns, que fazem com que estes empreendimentos tenham sucesso. Os resultados mostraram que os trabalhadores que atuam nessas instituições de economia solidária, encontram uma forma de aumentar ou até mesmos de obter sua renda, já que muitos desses colaboradores estavam desempregados. Dentre as regiões brasileiras, a que mais se destaca é a região Sudeste, por possuir o maior número de Empreendimentos de Catadores, bem como o maior número de sócios dos empreendimentos. Em número de Cooperativas de Crédito, a região Sudeste é a que possui o maior número delas, mas é a região Sul que mais recebe depósitos das Cooperativas de Crédito. Em relação a Entidades de Agricultura Familiar, a região Nordeste é onde há o maior número de instituições. É possível afirmar que os Empreendimentos Econômicos Solidários colaboram para o desenvolvimento das regiões, preserva os recursos naturais e fornece trabalho de uma forma participativa entre seus associados.

**Palavras-chave:** Economia Solidária. Emprego. Desenvolvimento Regional.

**ENSINANDO PLANTAS MEDICINAIS E CONDIMENTARES EM UMA ESCOLA  
PÚBLICA NO MUNICÍPIO DE BENJAMIN CONSTANT-AM**

**Renato Abreu Lima  
Anita Yris Mendoza  
Denise Ramires Silva  
Fabiola Nascimento Araújo  
Juan Jesus Rodrigues  
Karen Priscila Almeida  
Márcia Nascimento Pinto  
Rosane Lopes Vieira**

**RESUMO**

A valorização do conhecimento popular que os alunos trazem sobre as plantas medicinais e condimentares potencializa o interesse destes sobre os conhecimentos científicos. Com isso, o presente trabalho teve como objetivo sensibilizar o corpo discente e docente da Escola Estadual Imaculada Conceição em Benjamin Constant-AM para a importância do conhecimento dessas espécies vegetais no espaço escolar por meio da construção de uma horta ecológica. As atividades inicialmente foram desenvolvidas com alunos do ensino médio (EJA) consistindo nas seguintes etapas: execução de palestras educativas sobre as espécies vegetais; coleta de material proveniente de reutilização (garrafas plásticas); implantação da horta (preparo da terra, solo e plantio de sementes e mudas de plantas medicinais e condimentares; monitoramento de crescimento, regagem, irrigação e limpeza das hortas ecológicas); elaboração dos resultados por meio de cartilhas, banners e outras formas de divulgação em congressos nacionais e internacionais. Na coleta e na análise dos dados, foram utilizadas as seguintes estratégias: observações participantes e análise documental. Pretende-se com esta pesquisa colocar os professores envolvidos no projeto como sujeitos ativos no trabalho coletivo, cada qual desempenhando seu papel, a fim de compreender a melhor forma do trabalho interdisciplinar com os alunos, além do resgate (uso popular) do conhecimento tradicional dessas espécies vegetais que irá beneficiar a comunidade ao entorno e melhorar no ensino-aprendizagem de botânica por meio de oficinas e palestras educativas.

**Palavras-chave:** Ensino, Botânica, Alto Solimões.

**ESTRATÉGIAS DE APRENDIZAGEM NA EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA: UM  
ESTUDO DE CASO NA FUNDAÇÃO UNIVERSIDADE FEDERAL DE RONDÔNIA**

**Wander Pereira de Souza (UNIR)**  
**Rosália Maria Passos da Silva (UNIR)**  
**Marlene Valério dos Santos Arenas (UNIR)**  
**Denise Andrade (UNIR)**  
**Kátia Maria Góis de Alencar Setton Carvalho (UNIR)**

**RESUMO**

Com o surgimento de novas tecnologias de informação e comunicação e a expansão dos cursos superiores à distância mais pessoas puderam ter acesso ao conhecimento e a uma profissionalização de qualidade, uma vez que as barreiras que antes pareciam intransponíveis tornaram-se possíveis de serem superadas. Contudo, a Educação a Distância (EaD) exige um processo de ensino-aprendizagem diferenciado, um aluno autônomo e variadas estratégias de aprendizagem. Diante dessas perspectivas, o objetivo do presente estudo foi analisar as estratégias de aprendizagem comumente adotadas pelos alunos da Educação a Distância, tomando como objeto uma Instituição Federal de Ensino Superior no Norte do Brasil. A fundamentação teórica baseou-se em Pantoja (2004), Zerbini (2007), Zerbini e Abbad (2008; 2010), e Alliprandini *et al* (2014). A pesquisa caracterizou-se como descritiva, com abordagem quantitativa, sendo delineada através do estudo de caso. A amostra foi composta por 149 alunos (48% da população pesquisada) dos cursos de Graduação a Distância da Fundação Universidade Federal de Rondônia. O instrumento para coleta dos dados foi o questionário, tendo sido a escala Likert de cinco pontos a métrica utilizada, e sua consistência interna foi comprovada por meio do coeficiente Alfa de Cronbach que resultou em um alto fator de confiabilidade ( $\alpha = 0,939$ ). O presente estudo possibilitou compreender que a “Busca de Ajuda ao Material Didático”, “Elaboração” e “Controle da Motivação” são as estratégias de aprendizagem comumente aplicadas. Consequente, os resultados obtidos revelam a importância do conhecimento a respeito das estratégias de aprendizagem, possibilitando um repensar sobre os processos de ensino-aprendizagem, nivelando os métodos às tendências pelas quais os alunos dessa modalidade comumente aprendem.

**Palavras-chave:** Educação a Distância. Estratégias de Aprendizagem. Ensino e Aprendizagem.

**ENERGIA SOLAR E SEUS BENEFÍCIOS PARA A POPULAÇÃO E O MEIO  
AMBIENTE**

**Roberto Junior Riguetto**

**RESUMO**

O artigo tem como objetivo demonstrar os benefícios da energia solar, bem como apresentar custos de instalação de um kit solar comparado a energia fornecida da rede pública. O surgimento da energia fotovoltaica no mundo, como foi o processo de descobrimento dos componentes para fabricações das placas solares, as regras para implantação da energia solar em residências feitas pela Aneel, essas regras e específicos para residências ainda não independentes do sistema público de energia, ocorre um processo de compensação da energia utilizada e produzida. Quais os benefícios, tanto do ponto de vista financeiro quanto para o meio ambiente, com a implantação dos kits solares, uma alternativa para as matrizes poluidoras de geração de energia elétrica. A metodologia utilizada foi levantamento bibliográfico e documental, de forma a obter as informações necessárias e considerando o menor preço e maior produção de energia elétrica. Com isso foi possível comparar o custo para instalação de um kit solar com a energia da rede pública. A pesquisa mostra que já é bastante viável economicamente a substituição da energia elétrica fornecida pela rede pública pela produção da sua própria energia através das placas solares.

**Palavras-chave:** Fotovoltaica, energia solar, meio ambiente.

**ESTRATÉGIAS DE MARKETING E FRANQUIA: UMA DISCUSSÃO TEÓRICA**

Mariana de Mattos Ferrari, Carlos André da Silva Müller

**RESUMO**

A palavra estratégia para cada autor tem um significado diferente, porém com a junção dos estudos deles é possível verificar que um complementa o outro. Mas, de uma forma geral, estratégia significa se basear em criar acertos entre as atividades de uma empresa para poder obter vantagem competitiva, ou seja, ser diferente dos concorrentes. A estratégia de marketing é baseada em estímulos para influenciar os consumidores finais, quando praticadas, poderão ter diferenciação e destaque em relação às concorrentes. A estratégia de posicionamento, estudada dentro da estratégia de marketing, tem o objetivo de posicionar a marca no consciente dos clientes potenciais, sendo um motivo para estes comprarem determinado produto. As franquias surgiram em 1850 como prática comercial, tendo, posteriormente, um crescimento desenfreado. Representam uma parte importante da economia, tendo como diferencial o relacionamento entre franqueadores e franqueados, sendo a divergência de metas entre estes um problema associado ao sistema de franquia. Este relacionamento é fundamentado em uma sociedade formalizada em contrato que estipula direitos e obrigações mútuas, mas não se restringe somente no cumprimento do contrato, envolvendo, também, contatos interpessoais, por exemplo. O consultor de campo é um dos principais canais de comunicação entre o relacionamento do franqueador com seu franqueado, sendo um meio importante para manutenção dos padrões que a rede exige, tendo que realizar visitas periódicas a cada unidade de franquia daquela empresa. No Brasil, o sistema de franquias começou no início dos anos 60, passando por diversas etapas. Os contratos de franquia são disciplinados pela Lei nº 8.955, de 15 de dezembro de 1994. Atualmente, 40% dos municípios existentes no país tem alguma franquia implantada. A Associação Brasileira de Franchising (ABF) é uma entidade brasileira sem fins lucrativos que tem como objetivo divulgar, defender e promover o desenvolvimento técnico e institucional de todas as partes envolvidas no franchising.

**Palavras-chave:** Estratégia; Marketing; Franquia.

**ESTRATÉGIAS PARA AQUISIÇÕES NA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA:  
DIFICULDADES DO PROCEDIMENTO LICITATÓRIO DA MODALIDADE  
PREGÃO ELETRÔNICO**

**Clesia Maria de Oliveira  
Juliane Saraiva Reis das Neves  
Maria Madalena Alves dos Santos**

**RESUMO**

A Administração Pública para realizar compras e contratar serviços se submete ao processo licitatório, conforme preconiza a Constituição Federal de 1988. Dentre as modalidades existentes, o pregão é o mais recente e que veio para dar agilidade e eficiência aos procedimentos. Este estudo buscou analisar as dificuldades enfrentadas pelos gestores públicos no Estado de Rondônia no procedimento de licitação pregão eletrônico. Para isso, utilizou-se de uma pesquisa bibliográfica, documental e estudo de caso, com uma abordagem do problema de natureza quantitativa e descritiva. Os dados foram coletados por meio de questionários aplicados aos pregoeiros da Superintendência Estadual de Compras e Licitações do Estado de Rondônia (SUPEL) e aos coordenadores financeiros do Departamento de Estradas de Rodagens e Transportes (DER), da Secretaria de Estado da Educação (SEDUC) e da Secretaria de Estado de Saúde (SESAU). Primeiramente, foi realizado um levantamento das licitações no Estado, no qual se notou que a modalidade pregão eletrônico é utilizada em 74% das aquisições, gerando uma economia de 30,86 % em relação às outras modalidades. Os resultados apontaram dificuldades nas seguintes fases: elaboração do Termo de Referência, com a falta de uma especificação clara, precisa e objetiva do material ou serviço; durante os pedidos de impugnações e esclarecimentos impetrados pelos fornecedores, na qual os pregoeiros e os coordenadores apresentaram dificuldades para as respostas; quanto à solicitação de amostras que prolonga o processo; e, nas fases de lances com questões de preço, aceitação da proposta devido à procura da validação e as fases recursais por participarem empresas para tumultuarem as licitações. Além disso, os coordenadores financeiros apresentam empecilhos para receberem o material licitado devido à demora de entrega. Conclui-se que o procedimento pregão eletrônico apresenta inúmeras dificuldades, entretanto, mesmo tendo os problemas apresentados é a modalidade mais utilizada no Estado por ser transparente e segura para as compras públicas.

**Palavras-chave:** Administração Pública. Licitação. Pregão Eletrônico.

**REQUISITOS DE SEGURANÇA DO TRABALHO EM ALTURA EM INSTALAÇÕES ELÉTRICAS**

**Ademir Augusto Silva da Cunha**  
**Larissa Gomes Lourenço**  
**Glice Aurora da Silva Borges**

**RESUMO**

O presente trabalho tem como objetivo avaliar responsabilidade na aplicação dos requisitos de segurança do trabalho em altura em instalações elétricas de média tensão, conforme a Norma Regulamentadora nº 35 (NR-35) – Trabalho em altura. Os trabalhos realizados nas instalações elétricas, seja na baixa, média, alta ou extra-alta tensão, tem havido uma evolução com relação à execução das tarefas, para torna-lo mais seguro, não só para o trabalhador, mas também para todos os envolvidos, sendo que nos primórdios quase não existia essa preocupação, o que gerava muitos acidentes de trabalho. Realizou-se um estudo de caso, com uma pesquisa bibliográfica, coleta de dados em uma empresa que tem instalação elétrica em média tensão e por fim a análise de dados, tendo como finalidade uma pesquisa exploratória. Diante das informações coletadas na Empresa e comparando com a Norma Regulamentadora nº 35, verificou-se que ela está trabalhando conforme a legislação vigente, ficando isenta de penalidades do Ministério de Trabalho e Emprego. Concluiu-se com trabalho que foi possível o desenvolvimento de uma análise e reflexão quanto ao atendimento à legislação de trabalho em altura para instalações elétricas em média tensão.

**Palavras-chave:** Trabalho em altura; Instalações elétricas; Segurança no trabalho.

**ESTUDO SOCIOAMBIENTAL NA AMAZÔNIA COM FOCO NA QUALIDADE DA ÁGUA**

**Diones Soares de Souza**

**RESUMO**

Este trabalho aborda sobre a potabilidade da água consumida por uma municipalidade situada na Amazônia Brasileira. Procurou-se conhecer a satisfação da população local sob a ótica da Teoria Institucional que focaliza fenômenos organizacionais e influências de agentes nos processos. A tarefa aqui tem base na Teoria do Ecodesenvolvimento que trata da sustentabilidade sob os aspectos social, econômico, ecológico, espacial e cultural. Adotou-se o Método do Estudo de Caso, de natureza quali-quantitativa e descritiva, e os procedimentos envolvendo busca webiográfica, levantamento de campo, consulta documental e consulta aos atores sociais envolvidos. O objetivo geral é estudar a relação socioambiental com foco na qualidade da água ofertada à população; e tem como objetivos específicos levantar informações de natureza socioambiental relacionadas à água ofertada à população (1), interpretar os principais parâmetros de aceitabilidade relacionados à qualidade da água (2), e analisar a satisfação percebida do usuário em face da qualidade dos serviços de abastecimento (3). Como resultado indica-se que a maioria dos respondentes da consulta se declara parcialmente satisfeita com a qualidade da água, revelando a preferência pelo consumo de água mineral comercializada, que consideram mais benéfica à sua saúde do que a água encanada que ofertam pelo sistema de distribuição. O levantamento documental aponta que a água fornecida à população não atende aos principais parâmetros de potabilidade, mas a falta de conhecimento e de cidadania dos residentes impedem os indivíduos de interpretar a realidade dos fatos. Este trabalho interessa a gestores socioambientais, a administradores, a políticos e demais estudiosos em temáticas afins.

**Palavras-chave:** Amazônia; Água; Ecodesenvolvimento.

**ÉTICA E CONSUMO SUSTENTÁVEL: O CONSUMISMO INFANTIL****Alemmar Ferreira da Fonseca****RESUMO**

Este trabalho visa falar sobre Ética e consumo sustentável infantil buscando apresentar alternativas que contribuam para que as crianças adquiram novos hábitos e possam antes de comprar refletir sobre a necessidade real desta. O referencial teórico está voltado aos valores e as práticas educativas de Educação Ambiental desenvolvidas na Escola Estadual de Ensino Fundamental e Médio Manaus, situada na cidade de Porto Velho – RO, através do sub Projeto Interdisciplinar O ensino da Educação Ambiental e suas relações com a dos Direitos Humanos: a inserção dos valores éticos, políticos e de cidadania - PIBID-UNIR. O enfoque metodológico foi a Fenomenologia em uma abordagem qualitativa. Os resultados demonstram que essas informações irão influenciar diretamente na tomada de decisão das crianças na hora da escolha dos produtos consumidos pelas mesmas.

**Palavras-chave:** Consumo Sustentável; Ética; Meio Ambiente.

**EVOLUÇÃO DO ESTADO ECOLÓGICO E A SUSTENTABILIDADE DOS  
AGROSSISTEMAS****Douglas Piffer (UNIR)****RESUMO**

Este artigo pretende contribuir na reflexão sobre o intenso avanço da Agricultura Convencional e seus efeitos, bem como as novas alternativas de sistemas agrícolas baseado na Agricultura Ecológica sustentável. A metodologia consistiu da pesquisa e análise documental e da bibliografia relacionada obtida em periódicos indexados. O texto trata da contextualização histórica do processo de desenvolvimento da agricultura, denominada Revolução Verde, em face das transformações sócio-políticas e científicas de cada período, discute o método produtivo brasileiro e a ocupação da Amazônia, demonstrando os impactos ambientais causados pela ação antrópica, além de traçar um esboço das possíveis futuras consequências ambientais e climáticas sob o Bioma Amazônico. Em seguida cita os movimentos político-ambientalistas que motivaram a concepção de modelos sustentáveis de produção em contraposição aos modelos convencionais, que observaram a necessidade de programas desenvolvimento rural sustentável, concebidos a partir da visão integradora dos aspectos socioeconômicos, políticos, culturais e ambientais, a fim de garantir uma melhor eficiência dos sistemas produtivos e também da utilização dos recursos naturais, cunhando-se assim o conceito de agrossistema ou agro ecossistema sob as dimensões da sustentabilidade, apresentando ainda seus índices e indicadores de implementabilidade. Conclui-se que somente será possível o desenvolvimento dos agrossistemas sustentáveis com uma ação duradoura e integrada dos diferentes níveis de ação do poder público, associada ao envolvimento efetivo da sociedade na construção de soluções.

**Palavras-chave:** Agrossistema. Impacto Ambiental. Revolução Verde.

**FLORA FITOPLANCTÔNICA EM VIVEIROS DE ALEVINAGEM DE TAMBAQUI  
NA PISCICULTURA VALE DO RIO MACHADO, PRESIDENTE MÉDICI – RO**

**Wesley Paulo Pontes (UNIR)**  
**Satia Costa Bomfim (UNIR)**  
**Fabiano Moreira Figueiredo (UNIR)**  
**Rute Bianchini Pontuschka (UNIR)**  
**Fernanda Bay Hurtado (UNIR)**

**RESUMO**

O estudo dos componentes fitoplanctônicos é de grande interesse para avaliar a qualidade do sistema de cultivo, contribuindo na antecipação do controle de situações indesejáveis ou incompatíveis com a produção piscícola. O presente estudo objetivou o levantamento qualitativo da flora fito planctônica em viveiros de alevinagem de tambaqui. As amostragens foram realizadas entre o período de set./2015 a jun./2016. Para a coleta das amostras e posterior análise da flora fito planctônica foram utilizados, frascos de vidro com volume de 0,5 L. As amostras foram coletadas em seis viveiros com profundidade de 0,30 cm na coluna de água, utilizando-se rede de coleta de plâncton. Os organismos foram identificados em nível de gênero e classificados nos seguintes grupos: *Bacillariophyceae*, *Chlamydothyceae*, *Chlorophyceae*, *Cyanophyceae*, *Trebouxiophyceae* e *Zygnematothyceae*. A classe que se destacou com maior representatividade em nível de riqueza e de ocorrência nos viveiros foi a *Chlorophyceae*, já em nível de gênero, os *Desmodesmus sp* foi o gênero de maior ocorrência em todos os viveiros e meses de coleta. Contudo, a classe *Cyanophyceae* mesmo não sendo uma classe de grande diversidade de gêneros se mostrou de grande influência na comunidade fito planctônica. De acordo com os resultados obtidos, mesmo os viveiros com abastecimento sequencial e que recebendo o mesmo manejo, não foi observado um padrão de flutuação sazonal da comunidade fitoplânctonica, porém a classe *Cyanophyceae* e os gêneros *Rhabdogloea*, *Arthospira*, *Oscillatoria*, *Phormidium*, *Jaaginema* e *Aphanocapsa* predominaram, porém não afetaram ou não ocorreram em abundância suficiente para que pudessem causar intoxicação dos alevinos tambaquis cultivados, uma vez que estes não apresentaram nenhum dos sintomas do quadro clínico de intoxicação como prostração, anorexia ou até mesmo mortandade durante o ciclo de cultivo.

**Palavras-chave:** Aquicultura. Microalgas. Qualidade da água.

**FUNÇÃO PRODUÇÃO, OPERAÇÕES E O VALOR ADICIONADO EM UMA  
METALÚRGICA PORTO VELHENSE****Quindere ferreira ferreira****RESUMO**

Este trabalho trata a respeito da função produção, operações e valor adicionado em uma metalúrgica e serralheria, como teoria base foi utilizada a teoria da contingência e como fator determinante nas variáveis da mesma, tem como objetivo geral estudar a função produção, operações e valor adicionado, em face do confronto entre teoria e prática destes processos com o intuito de levantar os principais subsídios informacionais desde o processo até a procura do serviço ou produto. (1) elaborar análise da funcionalidade dos atributos levantados com foco na geração de estratégia (2), e apontar e propor modelos de inovação na microempresa estudada, com foco na vantagem competitiva empresarial (3). Ao se fazer a pesquisa de abordagem qualitativa, procedimentos metodológicos foram adotados, entre eles; levantamento de dados, visita in loco, entrevista com o proprietário da empresa. A matriz SWOT foi aplicada como ferramenta auxiliando no processo. Percebeu-se que a empresa se utiliza de todos os conceitos abordados, à exceção dos conceitos de valor agregado e inovação, pois a falta de adequado controle impossibilita a apuração quanto ao valor agregado no produto ou serviço realizado; não possui faixada que possa identificar a empresa, esses pontos negativos fazem com que a empresa incorra em perda de capilaridade do ponto de vista de estratégia, competitiva e ganho de mercado. Fica evidente que os conceitos abordados são significativos para o desenvolvimento de qualquer empreendimento. Desta forma, após a interação ocorrida mediante este estudo, a inovação que não era utilizada na conformidade dos conceitos, e também o empreendedorismo fundamental ao sucesso de microempresa passam a serem reconhecidos para efeito de práticas no estabelecimento estudado. Este trabalho é uma contribuição da academia, i poderá servir aos interessados em inovação de micro e pequenas empresas.

**Palavras-chave:** Amazonia. Estratégia. Inovação.

**GESTÃO DA QUALIDADE NAS EMPRESAS E O MEIO AMBIENTE****Joyce Lazaro Lima****RESUMO**

O presente trabalho trata da importância da gestão da qualidade nas empresas para o meio ambiente. Faz-se essencial a compreensão do termo gestão da qualidade ambiental e o uso de suas ferramentas dentro de uma problemática tão grandiosa como é o desenvolvimento sustentável na atualidade. É preciso observar se o funcionamento das empresas está em consonância com a sustentabilidade, comparar as diretrizes impostas para a aplicação da gestão da qualidade ambiental e ainda analisar esses dados coletados. Para tanto foi realizado um estudo bibliográfico exploratório sobre o assunto. No Brasil, o referido termo já é aplicado em algumas empresas, principalmente no âmbito público, com a chamada A3P. No entanto, para sua efetiva aplicação, se faz necessária medidas públicas mais abrangentes, como a criação de projetos de educação ambiental voltada à população, para que haja uma maior integração e colaboração entre os três setores da sociedade: Poder Público, particulares e sociedade em geral.

**Palavras-chave:** Gestão. Empresas. Meio Ambiente.

### GESTÃO DO AGRONEGÓCIO PESQUEIRO E PRODUÇÃO INDUSTRIAL DE PEIXE EM CATIVEIRO EM RONDÔNIA

**Jackson Jose Sales Miranda Junior (UNIR)**

**Ana Paula Faustino Dos Santos (UNIR)**

**Flávio De São Pedro Filho (UNIR)**

**Maria José Aguilar Madeira (Universidade da Beira Interior - Portugal)**

**Valéria Arenhardt (IFRO)**

#### RESUMO

O clima da Amazônia propicia a piscicultura, que vem sendo considerada o novo agronegócio em Rondônia devido ao crescimento desde tipo de empreendimento no Estado. Este trabalho visa estudar os principais indutores para inovação do processo de industrialização de peixes em cativeiro, para auxiliar esta pesquisa foram elaborados três objetivos específicos: levantar o processo produtivo da atividade desenvolvida em um pequeno criatório de peixe (1) analisar os principais elementos considerados na estratégia competitiva do agronegócio pesqueiro em cativeiro em estudo (2) e apontar os indutores de inovação válidos para a atividade estudada. O estudo está embasado em conceitos de piscicultura sob a ótica de GARRUTI (2003), Ministério da Pesca e da Aquicultura e do Centro de Produções Técnicas – CTP. Trata ainda do sistema de produtivo de piscicultura de acordo com o Serviço Brasileiro de Apoio às Micro e Pequenas Empresas (SEBRAE), cultivo de peixes em tanque segundo a **Empresa Brasileira de Pesquisa Agropecuária (EMBRAPA)**, análise SWOT e estratégia competitiva conforme Michael Potter (1986) e conceitos de inovação. É abordado o processo de produção de peixes em cativeiro na unidade pesquisada na modalidade do estudo de caso através da realização de pesquisa *in loco* e entrevistas com o produtor e seus ajudantes, foi possível observar a estratégia utilizada pelo produtor na produção e ainda realizar uma análise SWOT do empreendimento e sugerir melhorias e inovações voltadas para a piscicultura dentre elas a implantação de um novo método de produção que acomoda a produção de dois tipos produtos em uma mesmo espaço.

**Palavras-chave:** Agronegócio. Piscicultura. Inovação.

**GESTÃO DO PDDE EM DUAS ESCOLAS PÚBLICAS MUNICIPAIS DE PIMENTA  
BUENO, RO**

**Angela de Castro Correia Gomes (UNIR)**  
**Letícia Barbosa Rodrigues (UNIR)**  
**Daniella de Sousa Veras (UNIR)**  
**Soniell Araújo dos Santos (UNIR)**

**RESUMO**

Este estudo trata da gestão financeira de recursos na escola e vincula-se ao projeto *O Impacto da Gestão Financeira na Qualidade da Educação: estudos de casos múltiplos em escolas públicas estaduais da mesorregião do leste rondoniense*, com o objetivo de identificar o modelo de gestão dos recursos de escolas públicas municipais que alcançaram o menor e o maior *score* no IDEB 2013 no ensino fundamental, séries finais, em Pimenta Bueno, a partir de dados documentais e do processo de tomada de decisão nas escolas. De abordagem qualitativa, quanto aos objetivos a pesquisa foi exploratória e descritiva. Para a coleta de dados foram utilizadas como técnicas a revisão bibliográfica, a pesquisa documental (planilhas de prestações de contas e atas das escolas, legislação vigente) e a aplicação de questionário em pesquisa de campo nas duas unidades escolares, cujo instrumento foi entregue aos gestores escolares. Os dados demonstraram que houve poucas aquisições de bens e predominou despesas com custeio, tanto com o PDDE como com o PROREFI (política municipal), nos últimos dois anos, e não foram identificados recursos próprios. As escolas divulgam os dados dos recursos em reuniões e murais internos e a participação social em uma das escolas foi considerada satisfatória. A formação dos pais de alunos na escola de maior IDEB e aspectos socioeconômicos foram proporcionalmente mais elevados e conclui-se que são variáveis respeitáveis para auxiliar na formação do aluno e recomendam-se estudos mais detalhados sobre a prática da escola quanto à gestão administrativa e pedagógica para preparar o aluno para as avaliações internas e externas, bem como sobre a qualidade requerida do ensino a partir da implantação de planos e projetos.

**Palavras-chave:** PDDE. PROREFI. IDEB.

**GESTÃO DO PDDE EM DUAS ESCOLAS PÚBLICAS MUNICIPAIS DE ROLIM DE  
MOURA**

**Angela de Castro Correia Gomes (UNIR)**  
**Daniella de Sousa Veras (UNIR)**  
**Letícia Barbosa Rodrigues (UNIR)**  
**Soniel Araújo dos Santos (UNIR)**

**RESUMO**

Este estudo trata da gestão financeira de recursos na escola e vincula-se ao projeto *O Impacto da Gestão Financeira na Qualidade da Educação: estudos de casos múltiplos em escolas públicas da mesorregião do leste rondoniense*. A pesquisa teve como objetivo identificar o modelo de gestão dos recursos das escolas públicas que apresentaram o menor e o maior *score* no IDEB 2013 no ensino fundamental séries finais, em Rolim de Moura, a partir de dados documentais e do processo de tomada de decisão nas mesmas. De abordagem qualitativa, para a coleta de dados foram utilizadas a pesquisa bibliográfica, documental (prestações de contas e atas, legislação vigente sobre o tema) e de campo, cuja ferramenta de coleta de dados foi o questionário (questões abertas/fechadas), aplicado aos gestores escolares. Os dados coletados nos documentos apontaram que o custo-aluno das escolas, conforme os recursos recebidos e as planilhas disponibilizadas aos pesquisadores, vem se apresentado menor que o esperado pelas mesmas. As escolas efetuaram poucas aquisições de bens, sendo que quanto aos recursos do PDDE e do Convênio Municipal já vêm pré-definido quanto será gasto com custeio e/ou capital, predominando custeio, e não foram identificadas receitas de fontes próprias. Todos os professores das escolas eram especialistas e os principais problemas na gestão dos recursos foram pertinentes aos processos licitatórios. Relataram atrasos no recebimento dos recursos e as principais melhorias obtidas com os mesmos estão relacionadas à aquisição de materiais pedagógicos. Divulgam os dados dos recursos em reuniões e distribuição de panfletos, e a participação social nas decisões foi vista como não satisfatória. A formação dos pais de alunos das duas escolas em questão foi considerada baixa para o auxílio no ensino-aprendizagem dos alunos. Conclui-se e recomendam-se estudos sobre os planos e projetos das escolas para identificar metas de qualidade do ensino.

**Palavras-chave:** Ensino fundamental público. PDDE. IDEB.

**GESTÃO ESTRATÉGICA DE PESSOAS COM ENFOQUE NOS RESULTADOS**

**Antonio Carlos Estender**  
**Leandro Felipe da Silva Bispo**  
**Angelina Licorio**  
**Douglas Vidal**  
**Gisela Sequeira**

**RESUMO**

O presente trabalho busca gerar conhecimentos para a aplicação prática, visa também solucionar problemas específicos, no caso, analisar a gestão estratégica de pessoas e seus efeitos no ambiente de trabalho e demonstrar os efeitos estratégicos no desenvolvimento da organização. Avaliar as políticas de gestão, observar as ações implantadas e seus reflexos para a empresa, desenvolver a capacidade de compreender as influências desta questão no ambiente corporativo. O trabalho foi realizado por meio de estudo de caso, entrevistas, de natureza qualitativa e exploratória, sendo a coleta de dados realizada através de um questionário destinado aos colaboradores, com o objetivo de criar soluções para resolver o problema abordado nesse trabalho. Os principais resultados mostraram a indefinição do plano de gestão estratégica na empresa. Há necessidade da implantação de um plano estratégico de resultados que abranja todos os funcionários, definidas aos requisitos de administrar os comportamentos internos e potencializar o capital humano nas organizações, de modo que venha facilitar o processo de participação, desenvolvimento e envolvimento dos funcionários na empresa.

**Palavras-chave:** Gestão, estratégica, pessoas, resultados.

**GESTÃO FINANCEIRA DE DUAS ESCOLAS PÚBLICAS MUNICIPAIS DE  
CACOAL, RO**

**Angela de Castro Correia Gomes (UNIR)**  
**Soniel Araújo dos Santos (UNIR)**  
**Daniella de Sousa Veras (UNIR)**  
**Letícia Barbosa Rodrigues (UNIR)**

**RESUMO**

Este estudo vincula-se ao projeto *O Impacto da Gestão Financeira na Qualidade da Educação: estudos de casos múltiplos em escolas públicas da mesorregião do leste rondoniense* e teve como objetivo identificar o modelo de gestão dos recursos das escolas públicas municipais que apresentaram o menor e o maior *score* no IDEB 2013 no ensino fundamental, séries finais, em Cacoal, a partir de dados documentais e do processo de tomada de decisão nas escolas. De abordagem qualitativa, na coleta de dados foram usadas as pesquisas bibliográfica, documental e de campo nas EMEIEF Presidente Médici e EMEIEF Cláudio Manoel da Costa, cujo instrumento de coleta de dados foi o questionário, contendo questões abertas e fechadas. Os dados revelaram que o custo-aluno da escola com menor IDEB, considerando os recursos recebidos e os dados fornecidos aos pesquisadores, vem se apresentado menor que a de maior *score*. Os gastos do que chegou às escolas ocorreram mais em custeio, tanto para o PDDE como para o PROVEMC (política municipal), e não foram identificadas receitas de fontes próprias. O quantitativo de alunos atendidos teve diferenciação significativa; todos os professores das escolas possuíam especialização e as principais dificuldades são o atraso nos recebimentos e problemas nos processos licitatórios. A participação social nas decisões sobre os recursos ainda não é satisfatória devido as localizações das escolas: zona rural. Conclui-se que ambas as escolas enfrentam problemas para elevar a qualidade do ensino, particularmente por serem rurais, mas a escola de menor IDEB tem vários aspectos relacionados à própria estruturação da escola, formação e participação dos pais na vida do aluno e dados socioeconômicos que podem ocasionar certa diferenciação no grau de desempenho do mesmo. Sugerem-se estudos sobre planos e projetos para identificar metas de qualidade para as escolas nos documentos, bem como as ações para elevar o IDEB.

**Palavras-chave:** PDDE. PROVEMC. IDEB.

**GOVERNANÇA E ARRANJOS INTERORGANIZACIONAIS: UM ENSAIO  
VOLTADO A POLÍTICA NACIONAL DA GESTÃO DOS RESÍDUOS SÓLIDOS****Edinara Regina Colla****RESUMO**

O tema governança é objeto de debate em todos os setores, inclusive com contornos cada vez mais definidos no âmbito do setor público, justamente pela crescente necessidade do alcance da eficácia das políticas públicas, desde a sua elaboração até a sua implementação, fiscalização e reavaliação/reconfiguração. Nesse contexto, faz-se necessário entender a importância dos arranjos interorganizacionais como mecanismos que conduzem a execução das políticas públicas, os quais servem muito bem ao exercício da governança que busca os melhores resultados e fomenta a gestão participativa. Para tanto, esse estudo aborda os conceitos de governança e de arranjos interorganizacionais; bem como realiza a análise destes instrumentos, como medida governamental com vistas a dirimir ou até mesmo sanar as questões decorrentes da atual gestão dos resíduos sólidos, que culminou nos inúmeros lixões a céu aberto pelo país afora. O atraso na execução das normas impostas pela Política Nacional da Gestão dos Resíduos Sólidos (Lei n.º 12.305/2010), é nitidamente uma questão de governança. As soluções deste problema não são simplórias, mas podem ser alcançadas com a adoção dos arranjos interorganizacionais haja vista o envolvimento de todos os atores (pessoas físicas, jurídicas, públicas e privadas) na tomada de decisão e na efetivação das medidas resolutivas. Vários modelos de arranjos são aqui apresentados, os quais se complementam, como meios eficazes para que os resultados, econômicos, sociais, ambientais e políticos que se deseja quanto a gestão dos resíduos sólidos, sejam plenamente alcançados, proporcionando o crescimento e desenvolvimento sustentável do Brasil.

**PALAVRAS-CHAVE:** Governança; Arranjos Interorganizacionais; Resíduos Sólidos.

**GOVERNANÇA EM CADEIAS PRODUTIVAS, ARRANJOS E SISTEMAS  
PRODUTIVOS LOCAIS****Marcos Miranda Pereira (UNIR)  
Mariluce Paes de Souza (UNIR)****RESUMO**

O objetivo desta revisão teórica é discutir a governança enquanto objeto e abordagem teórica bem como aprofundar no debate a governança em cadeias produtivas, arranjos e sistemas produtivos locais. A relevância desse estudo no campo da governança está sua abrangência, não somente da corporação, mas transcende suas fronteiras influenciando estratégias de combate à pobreza, desenvolvimento econômico e social gerando uma transformação até mesmo nas políticas públicas. A governança corporativa tem seus princípios pautados na transparência, equidade, prestação de contas e responsabilidade corporativa e seus resultados independem dos setores produtivos, apenas podem variar conforme as realidades estudadas. As cadeias produtivas e arranjos, quando vistas com a lente da governança podem gerar importantes vantagens competitivas através da preservação e otimização, do valor econômico da organização, facilitando seu acesso a recursos e contribuindo para a qualidade da gestão da organização, sua longevidade e o bem comum. Como resultado pode se verificar a importância das boas práticas de governança nas estratégias e tomadas de decisão com foco no desenvolvimento sustentável. Os estudos de caso com base em pressupostos teóricos são vistos em uma realidade que não pode ser extrapolados para outras realidades regionais. Espera-se que novos estudos surjam de forma que os casos a serem estudados levem em consideração as características locais ou as realidades regionais como a Amazônia.

**Palavras-chave:** Cadeias Produtivas. Teoria da Governança. Sistemas Produtivos.

**GOVERNANÇA INTERATIVA: FRAMEWORK DO ENSAIO TEÓRICO****Rozangela Gomes Ferreira****RESUMO**

Governança, na Administração Pública pode ser considerada como o conjunto de mecanismo de liderança e controle postos em prática para avaliar, direcionar e monitorar a gestão. Alguns autores também a relacionam com a capacidade de o Estado implementar ações que promovam a interação de diversos atores sociais. Nesse contexto surge a governança interativa. A sociedade, cada vez mais, tem buscado participar das ações governamentais e tem conseguido êxito, já que o Estado percebeu que sua contribuição nos processos decisórios, na implantação de políticas públicas, na fiscalização e cobrança nas prestações de conta dos gestores têm contribuído para melhorar o atendimento às necessidades dos usuários dos serviços públicos. Levando em consideração o fato de ser o principal responsável por promoções políticas voltadas à Responsabilidade Socioambiental, o governo brasileiro, através do Ministério do Meio Ambiente (MMA), lançou a Agenda Ambiental da Administração Pública – A3P, com o objetivo de incorporar os princípios da responsabilidade socioambiental na administração pública. A partir de uma revisão teórica, utilizando o software Publish or Perish esse artigo objetivou analisar os temas descritos acima e verificar se uma governança interativa é eficaz na implantação de políticas públicas referentes ao tema responsabilidade socioambiental, constatando que, é possível uma interação e ajuda mútua, favorecendo a obtenção de resultados satisfatórios em ações desenvolvidas conjuntamente entre governo e demais atores sociais.

**Palavras-chave:** Governança. Governança Interativa.

**INDICADORES SOCIAIS DO IBGE NO MUNICÍPIO DE CAMPO NOVO DE  
RONDÔNIA****Tatiane Rodrigues Sicsu (UNIR)****RESUMO**

O presente trabalho tem como foco o município de Campo Novo de Rondônia e suas principais variáveis denominadas indicadores sociais. Os dados foram coletados de fontes secundárias fornecidos pelo Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística-IBGE. O objetivo geral aqui é conhecer os indicadores sociais relevantes do município e discutir sua importância. Para atingir este, foram delimitados os seguintes objetivos específicos: apresentar os dados referentes ao município; discutir e comparar os dados encontrados e; analisar os resultados com base nos indicadores sociais apresentados. O problema de pesquisa encontrado se caracteriza pela seguinte pergunta: qual indicador apresentado demanda uma maior atenção? Os dados utilizados como base para a realização desta pesquisa foram os fornecidos pelo IBGE, importante órgão vinculado ao Ministério do Planejamento, Desenvolvimento e Gestão. Os conceitos acerca de metodologia foram baseados em Maxwell (2011) e suas classificações: quanto aos objetivos é considerada como pesquisa descritiva, quanto à natureza a pesquisa está classificada como qualitativa e quantitativa, e a técnica de coleta de dados escolhida foi a pesquisa bibliográfica onde os dados são coletados de fonte secundária. Ao decorrer desta pesquisa, os objetivos gerais e específicos foram alcançados e os resultados demonstrados através da representação dos indicadores sociais por meio de Quadros, Gráficos e Tabelas. Trazendo como resposta à pergunta do problema de pesquisa há necessidade de políticas públicas voltadas para a saúde no município aumentando a quantidade de leitos disponíveis para a população e criar estratégias e políticas públicas para reduzir a taxa de mortalidade infantil.

**Palavras-chave:** Indicadores. Município. População.

**INOVAÇÃO E SUSTENTABILIDADE NA GESTÃO DE UMA INDÚSTRIA  
CERAMISTA****Jackson Jose Sales Miranda Junior (UNIR)****Camila Lima Ribeiro (UNIR)****Flavio De São Pedro Filho (UNIR)****Maria Jose Aguilar Madeira (Universidade da Beira Interior - Portugal)****Valéria Arenhardt (IFRO)****RESUMO**

Este estudo tem base na Teoria da Contingência. É aplicado o conceito de Tripé da Sustentabilidade: que prevê que o ambiental, o social e o econômico estejam em equilíbrio no resultado das empresas, para isto, aplicou-se a metodologia GAIA de gerenciamento e avaliação de impactos. Como teorias subsidiárias pesquisa aplicaram-se conceitos de Inovação e Estratégia ambiental. A pesquisa tem como objetivo geral o estudo da Gestão Industrial com foco na sustentabilidade, como fator determinante na fidelização do cliente. E como objetivos específicos: Levantar os principais procedimentos na produção industrial sustentável em face das tecnologias (1); Caracterizar a aplicação do conceito de Triple Botom Line na Indústria em estudo (2); Apontar os principais elementos de inovação requeridos em face da estratégia competitiva de fidelização (3). Aplicou-se o Método do Estudo de Caso de natureza quali-quantitativa, e os procedimentos requeridos. Como resultados apurou-se que a empresa não possui uma política sustentável, apresentando um índice considerado péssimo de acordo com a metodologia aplicada; como medidas de inovação se propõe inovação de produto, através da fabricação de tijolos ecológicos; inovação de negócio, através da atividade de piscicultura; e inovação em marketing, por meio de investimento em marketing verde, tendo em vista uma gestão sustentável.

**Palavras-chave:** Sustentabilidade. Previsão. Inovação.

**INOVAÇÃO ORGANIZACIONAL COM FOCO NA ERGONOMIA DE UMA  
COZINHA INDUSTRIAL PORTOVELHENSE**

**Smith Araújo de Oliveira (UNIR)  
Mayana Vera Sousa Vera Sousa (UNIR)**

**Flávio de São Pedro Filho (UNIR)**

**Maria José Aguilar Madeira (Universidade da Beira Interior – Portugal)**

**RESUMO**

Este estudo trata das práticas e fatores ambientais que influenciam na segurança e conforto dos funcionários em um restaurante portovelhense; visa responder à seguinte questão: Quais os elementos ergonômicos que influenciam na cozinha industrial do restaurante em estudo? Para responder a esse questionamento se concebe como objetivo geral estudar os elementos ergonômicos na cozinha industrial portovelhense para inovar a sua gestão; e como objetivos específicos caracterizar o ambiente em estudo com foco na sua ergonomia (1); levantar as principais práticas que refletem diretamente na ergonomia (2); e propor a inovação requerida nos processos de forma a otimizar os aspectos ergonômicos na empresa pesquisada (3). A tarefa tem base na Teoria Motivacional dos dois Fatores de Herzberg, adicionando-se conceitos de ergonomia, de inovação, dos aspectos ambientais, e das práticas intervenientes no conforto e segurança do trabalhador. Adota-se o Método do Estudo de Caso, de natureza qualitativa, e os procedimentos requeridos, como visita in loco, observação, coleta e seleção de dados, e elaboração de relatório. Como resultado, se observa que fatores ambientais interferem negativamente no desempenho dos funcionários, tais como iluminação insuficiente e temperatura desconfortante; quanto às práticas, a observação indica o desempenho dos empregos por longo período de pé, sem intervalo para descanso, o que impacta severamente o físico do trabalhador; e como proposta de inovação se recomenda remodelar o espaço ergonômico, contratar consultoria em segurança do trabalho, bem como a implantação de programa de ginástica laboral. Esse estudo é destinado a empreendedores ou gestores, trabalhadores de cozinhas industriais e outros.

**Palavras-chave:** Desempenho. Ergonomia. Inovação. Segurança no Trabalho. Teoria Motivacional.

**INSTITUCIONALIZAÇÃO DE ESPAÇOS DE APRENDIZAGENS  
TRANSACIONAIS**

**Nilda dos Santos (UNIR)**  
**Mariluce Paes de Souza (UNIR)**

**RESUMO**

O presente trabalho tem por objetivo dissertar sobre a importância da institucionalização de espaços de aprendizagens transacionais como meio para se alcançar o desenvolvimento econômico. Tal análise se faz a luz da teoria do institucionalismo baseado nos conceitos apresentados por Douglas North numa perspectiva sociológica da teoria e com base nos estudos desenvolvidos sobre a aprendizagem organizacional. Espera-se com estudo contribuir para desenvolvimento do entendimento sobre a constituição desses espaços de aprendizado, vislumbrando-os como meio para melhoria do desempenho organizacional. O texto apresenta uma revisão bibliográfica sob as perspectivas dos autores a respeito teoria institucional e seu processo de institucionalização. A ponte da complementariedade decorre das concepções da constituição de espaços de aprendizagens como meio de reduzir os custos de transação e maximizar o desempenho das organizações. Conhecer as diversas teorias e suas correlações reflete a importância da constituição deste trabalho, tendo em vista que tais estudos podem ser aplicados em diversas organizações, seja ela pública ou privada.

**Palavras-chave:** Espaços de Aprendizagens. Institucionalização. Teoria Institucional.

**INTERDISCIPLINARIDADE ENTRE A BOTÂNICA E A QUÍMICA NO ENSINO  
MÉDIO**

**Renato Abreu Lima  
Manuelita Yipsi Quiroz  
Ednilson Ferreira Santos  
Julimax Andrade Holanda**

**RESUMO**

A interdisciplinaridade é um trabalho conjunto entre diferentes áreas, a qual tem como objetivo desvendar um problema com a visão e o estudo independente delas, possibilitando uma melhor compreensão e entendimento do que se quer ser estudado. Este trabalho visou mostrar a relação interdisciplinar das Ciências: Botânica e a Química aos alunos do ensino médio da Escola Estadual Imaculada Conceição do Município de Benjamin Constant no interior do Estado do Amazonas. O assunto abordado para mostrar a interdisciplinaridade destas áreas foi a fotossíntese e a extração de clorofila, explicando-se através de aulas teóricas e práticas sobre o processo químico que as plantas realizam na transformação de dióxido de carbono em oxigênio e como intervém neste processo a pigmentação verde das folhas das plantas. Também foi mostrado e relacionado o estudo da Botânica com a riqueza natural encontrada nesta região e o pouco estudo feito por falta de conhecimento. O município encontra-se na maior diversidade de floresta no paraíso Amazônico, por tanto pela falta de conhecimento ela não é explorada e estudada. Por isso acredita-se que através do estudo interdisciplinar se despertou esse interesse pelo estudo desta riqueza, no descobrimento de fármacos, produtos alimentícios, entre outros. Com uma visão mais próxima pelo menos de promover o estudo da Botânica como possibilidades de cursos de graduação. E também se modificou a percepção sobre o estudo da Botânica e a Química como Ciências distantes do nosso cotidiano.

**Palavras-chave:** Botânica, Química e Interdisciplinaridade.

### JBS E O NEGÓCIO AGROALIMENTAR PELA PERSPECTIVA DA COMUNICAÇÃO SOCIOAMBIENTAL: DESENVOLVIMENTO REGIONAL E CULTURA DO ALIMENTO EM RONDÔNIA

Larissa Zuim Matarésio

#### RESUMO

Este trabalho apresenta a empresa JBS, mais conhecida como Friboi, classificada em 5º lugar como o maior negócio agroalimentar e a maior empresa de carnes do mundo, segundo o relatório do *Bank of America Merrill Lynch*, em 2015; também ocupa a 1ª colocação como a maior produtora de carne no Brasil. Justifica-se a escolha dessa empresa, tendo em vista que está instalada no estado de Rondônia; se utiliza de estratégias de mercado visando eliminar a concorrência, alinhar o preço da arroba do boi, exportar mercadoria e criar forte poderio de demarcação de território onde se instala. Tem como objetivos identificar o funcionamento desses mecanismos, analisar se a empresa cumpre com os princípios inerentes às questões ambientais; identificar se após a instalação da JBS em Rondônia houve desenvolvimento regional a partir das suas produções; acompanhar como se deu essa instalação e quais os municípios ela se reconhece como estratégia de desenvolvimento; como também identificar a cultura alimentar do estado de Rondônia. Para isso se utiliza da metodologia analítica-descritiva e de referencial bibliográfico, recortes jornalísticos, dados iconográficos que auxiliam na formação do quadro teórico-investigativo. Pelo viés jornalístico investigativo tem o propósito de formular o modelo de comunicação socioambiental que, segundo as diretrizes das políticas públicas urbanas e da educação ambiental, esse modelo de comunicação propõe saberes interligados (interdisciplinaridade); possibilita a educação e a comunicação cidadã apontando alternativas viáveis para os desafios do desenvolvimento regional, por meio das informações responsáveis e sem manipulações, a fim de que o acesso à comunicação social e as suas funções contribuam à formulação da cidadania e da consciência crítica.

**Palavras-chave:** JBS-Friboi; Comunicação Socioambiental; Desenvolvimento.

**LEGISLAÇÃO BRASILEIRA SOBRE GESTÃO DE RECURSOS HÍDRICOS: UMA  
REVISÃO BIBLIOGRÁFICA SISTEMÁTICA DA PRODUÇÃO SOBRE O TEMA**

**Diones Soares de Souza (UNIR)**  
**Carlos André da Silva Muller (UNIR)**  
**Thiago Rafael Lisowski Nascimento (UNIR)**  
**Ivanilson Parente da Silva (UNIR)**  
**Giovanna Rodrigues Marcelino (UFG)**

**RESUMO**

A água é um bem comum necessário à vida e ao progresso da sociedade, estando presente nas três dimensões da sustentabilidade. O aumento populacional e má distribuição tem tornado a escassez de água uma preocupação recorrente. O Estado tem o papel de mediar os conflitos pelos mais diversos motivos, entre os quais estão os conflitos pelo acesso e uso da água, exercendo tal mediação na forma de textos legais, cuja promulgação afeta o convívio social. Os fenômenos sociais decorrentes da intervenção estatal na gestão dos recursos hídricos é objeto de estudo pela academia em diversos campos do saber, entre os quais está a Administração. Esse estudo objetivou apontar a participação da Administração na produção científica sobre a temática da legislação acerca da gestão de recursos hídricos no Brasil. Para tanto foi realizada uma pesquisa exploratória de métodos mistos com técnicas de bibliometria e análise qualitativa para avaliar a produção acadêmica em língua portuguesa sobre a temática. Os resultados apontam que o tema é de interesse da academia e explorado por uma grande quantidade de estudos, porém a produção qualificada é pequena em relação ao tema. A participação da Administração nessa produção é pequena em termos de número de trabalhos publicados por ano e citações obtidas pelos autores. O conteúdo dos trabalhos de Administração aponta a tendência pela gestão compartilhada dos recursos hídricos.

**Palavras-chave:** Água. Legislação. Revisão Bibliográfica Sistemática.

**LIDERANÇA ANALISADA PELO GRID GERENCIAL: UMA PERSPECTIVA  
TEÓRICA.**

**Caio Nascimento Tenorio  
Wander Pereira de Souza  
Felipe Felipe Pinheiro dos Santos**

**RESUMO**

O presente trabalho tem como principal objetivo refletir sobre os estilos de liderança sendo analisadas pelo grid gerencial. Partindo do pressuposto que todos os seres humanos tem relação de líderes ou de liderados e que liderança é uma questão importante para a sociedade em geral. São apresentadas no presente trabalho algumas considerações conceituais sobre a teoria das relações humanas e sua comparação com a administração científica, abrange também o tema da liderança e seus estilos de liderança argumentando os pontos principais de cada estilo de liderança. O grid gerencial vem como uma ferramenta para identificação do estilo de liderança que está sendo utilizado pela liderança em curso. Desse modo concluímos que a liderança está em todo o tipo de relação existente no nosso mundo, relações familiares, relações de negócios, relações de amizade ou relações eclesíásticas, em igrejas ou em ambiente de trabalho, e que o grid gerencial consegue abranger todos os estilos de liderança em seu layout, independente das características mais distintas ou antagônicas que cada estilo tenha. Dessa forma o grid gerencial atende todos os interessados na qual pretendem conhecer o seu estilo de liderança pessoal ou o estilo de liderança de seu suposto líder independente dos diferentes tipos de relação.

**Palavras-chave:** Palavras-chave: Liderança. Estilo de Liderança. Grid Gerencial.

**MASTOFAUNA DO PARQUE ZOOBOTÂNICO NO MUNICÍPIO DE TABATINGA-AM**

**Renato Abreu Lima, Diana Lopes Coelho  
Gabriane Silva Matos  
Larissa Souza Saldanha  
Luís Medardo Rivera  
Júlio Cesar Oliveira  
Raimundo Alves Nascimento**

**RESUMO**

A Amazônia possui grande importância para a estabilidade ambiental do planeta, pois sua biodiversidade abrange a maior parte da vida na Terra. O 8º Batalhão de Infantaria e de Selva (8º BIS) criou o Parque Zoobotânico para que os animais doados, apreendidos ou recolhidos fossem entregues para avaliação de sua condição física, tratamento desses animais e posteriormente liberados no meio ambiente, quando aptos. Com isso, este trabalho teve como objetivo realizar um levantamento de mamíferos no Parque Zoobotânico, no município de Tabatinga-AM. O levantamento diário foi realizado no mês de setembro de 2016 e consistiu em observar e analisar o hábito alimentar, comportamento animal, características específicas de cada animal e sua classificação científica. Os dados levantados foram revisados por meio de literatura científica. Os resultados mostraram que o local abriga 11 espécies de mamíferos dentre cinco ordens, sendo eles: anta (*Tapirus terrestris*), caïtiti (*Pecari tajacu*), jupará (*Potos flavus*), macaco aranha-da-cara-preta (*Ateles chamek*), macaco barrigudo (*Lagothrix lagotricha*), macaco prego (*Cebus apella*), onça-pintada (*Panthera onca*), paca (*Cuniculus paca*), quati (*Nasua nasua*), queixada (*Tayassu pecari*) e veado-mateiro (*Mazama americana*). A alimentação, na grande maioria, desses animais se dá por vegetais sendo feitas duas vezes por dia e quanto ao comportamento, verificou-se que as espécies observadas eram calmas passando a maior parte do tempo próximo à grade das jaulas, principalmente, quando alguma pessoa se aproximava para registrar fotografias ou para alimentá-la com vegetais. Em alguns recintos do Parque Zoobotânico, são encontradas pinturas de paisagens para tentar simular o ambiente natural em que os animais viviam antes de serem capturados e levados para o parque. Notou-se a importância que o parque representa para a fauna amazônica, pois além de mostrar para a população a diversidade de animais que há na floresta, eles cuidam e recuperam essas espécies para que possam retornar à natureza.

**Palavras-chave:** Biodiversidade, Alto Solimões, Mamíferos.

**MERCADO CONSUMIDOR DE CARNE DE PESCADO NO MUNICÍPIO DE  
PORTO VELHO, ESTADO DE RONDÔNIA**

**Josiane Pinto Duarte (UNIR)  
Otacílio Moreira de Carvalho (UNIR)**

**RESUMO**

O consumo de carne de pescado per capita no Brasil vem aumentando nos últimos anos. Compreender o mercado de consumidor pode revelar importantes insumos, atributos e informações que subsidiem estratégias de desenvolvimento deste mercado em âmbito local, ao mesmo tempo em que academicamente evidencia o desenvolvimento econômico deste segmento ligado ao comportamento do consumidor, demonstrando a correlação dos principais temas envolvidos. Esta pesquisa buscou abordar o segmento do consumo de carnes de peixe no município de Porto Velho, a partir da análise do comportamento do consumidor, bem como os fatores econômicos e não econômicos que resultam no baixo e alto volume de consumo de carne de peixe pelos consumidores do município de Porto Velho.

**Palavras-chave:** Carne de Pescado. Mercado Consumidor. Porto Velho.

**O ENSINO DE CIÊNCIAS COM O USO DE PRÁTICAS EXPERIMENTAIS**

**Renato Abreu Lima  
Tales Vinicius Araújo  
Lisandra Vieira Rosas  
Imercleia Freitas Santos  
Andson Almeida Almeida  
Thalisson Gomes Gomes  
Jhoniel Noriega Noriega  
Abigail Schiavon Schiavon  
Aricelia Ramos Ramos**

**RESUMO**

O ensino de ciências foi introduzido no currículo do ensino básico há muito tempo, como exigência para formação do cidadão. Ao longo desse período, ocorreu um visível descompasso entre o nível de conhecimento necessário à produção e o ensino de ciências nos sistemas educacionais. O descompasso entre o nível de conhecimento das ciências e o ensino desta nas escolas, pode ser observado pelas últimas avaliações dos alunos nas Escolas de Ensino Básico, seja público ou privado. A Escola Estadual Coronel Raimundo Cunha sediada em Benjamin Constant- AM, foi uma das instituições de ensino cujo desempenho dos alunos, na última avaliação do rendimento escolar realizado pelo (IDEB) não foi satisfatória, obtendo um conceito muito abaixo quando comparado ao nível nacional. Na tentativa de sugestões de soluções para o auxílio na reversão deste quadro, desenvolveu-se práticas experimentais para despertar nos alunos o interesse em desvendar e entender os fenômenos que se manifestam em seu cotidiano. Para isso, os acadêmicos do curso de licenciatura em Ciências: Biologia e Química trabalharam auxiliando os professores das disciplinas de ciências em práticas experimentais. Foram executados experimentos para fixação e melhoria na compreensão dos fenômenos que envolvem seu cotidiano. Os experimentos foram realizados pelos próprios acadêmicos, com anuência dos professores responsáveis pela disciplina, ocorrendo a interação direta entre professor, alunos e acadêmicos.

**Palavras-chave:** Ensino, Ciências, Educação Básica.

**O LEAD TIME COMO ALIADO DA VANTAGEM COMPETITIVA**

**Antonio Carlos Estender (Universidade Guarulhos)**  
**Marina Garcia (Universidade Guarulhos)**  
**João José Samarão Gonçalves (Universidade Guarulhos)**  
**Angelina Licorio (UNIR)**  
**Douglas Vidal (UNINOVE)**

**RESUMO**

O presente trabalho busca gerar conhecimento para a aplicação prática e visa também solucionar problemas específicos, no caso, como o *lead time* alto impacta na vantagem competitiva da empresa em questão. O objetivo foi verificar o processo produtivo da Sun Chemical, analisando onde os processos estão sofrendo atraso e sugerindo ideias extraídas de pesquisas in loco com o objetivo reduzir o *lead time* no ramo de indústrias químicas. O trabalho foi realizado por meio de estudo de caso, entrevistas, de natureza qualitativa e exploratória, sendo a coleta de dados realizada através de um questionário destinado aos *stakeholders*. Através dos estudos realizados pôde-se chegar à conclusão que os *stakeholders* acreditam que a melhor alternativa para a solução do problema de *lead time* alto na empresa Sun Chemical é o aumento no quadro de funcionários, conseqüentemente aumento sua vantagem competitiva.

**Palavras chave:** Lead Time; Vantagem Competitiva; Processo Produtivo.

**O FLUXO DE CAIXA NA ORGANIZAÇÃO BORGATTO COMÉRCIO E  
EMPREENDEMENTOS LTDA**

**Antonio Carlos Estender**  
**Danielle Borgatto Ribeiro**  
**Angelina Licório**  
**Douglas Vidal**

**RESUMO**

Verificar ações relacionadas ao fluxo de caixa e a solução de problemas organizacionais; organizar entradas e saídas consistentes no fluxo especificando todas as receitas e despesas; analisar o lucro ou prejuízo; descobrir possíveis restrições de gastos. O trabalho foi realizado por meio de estudo de caso, entrevistas de natureza qualitativa e exploratória, sendo a coleta de dados realizada através de um questionário destinado a 25 *stakeholders* dentro de apenas uma empresa do setor imobiliário. Observou-se que para realização do fluxo de caixa de forma sólida uma única pessoa deve realizá-lo. Diante do exposto as implicações mais relevantes foram que o fluxo de caixa elaborado de forma sólida possibilita o alavanche dos investimentos e tomada de decisão de forma estratégica dentro da organização.

**Palavras-chave:** Fluxo de Caixa, Despesas, Receitas.

**O GERENCIAMENTO E O DESCARTE DE RESÍDUO SÓLIDO HOSPITALAR EM  
UMA ORGANIZAÇÃO PRIVADA**

Ângela Maria Muniz da Costa  
Caroline Estefanie do Amaral Brasil Saraiva  
Franciane Inocência Dumpierre de Oliveira

**RESUMO**

Este artigo expõe o que é Resíduo de Serviço de Saúde ou Lixo Hospitalar, como é mais conhecido, as formas de manejo: geração, segregação, acondicionamento, coleta, armazenamento, transporte, tratamento e destinação final. Com a intenção de demonstrar como se dar o gerenciamento desses resíduos desde a sua geração até a destinação final, expondo o passo a passo dentro da organização. Tem a finalidade de abordar sobre os resíduos hospitalares de um hospital particular de Porto Velho, objetivando discutir como é realizado o manuseio e gerenciamento desses, se há ou não um treinamento adequado para a sua coleta e se essa coleta é feita de forma correta, pois resíduo é aquilo que resta de qualquer substância.

**Palavras-chave:** Resíduos hospitalares, Gerenciamento, Organização.

**PADRÕES DE SUSTENTABILIDADE EM ESTABELECIMENTO HOSPITALAR**

**Gelson da Silva Veda**  
**Rayanne Cristina Araújo**  
**David Willian Feitosa**  
**Flávio de São Pedro Filho**  
**Maria José Aguilar Madeira Silva**

**RESUMO**

A consciência sobre de práticas ambientais entra para o rol de preocupação de empresários, trazendo tal responsabilidade a todos que geram resíduos. A organização é um sistema composto de elementos ou componentes interdependentes, exigindo padrões protetivos ao meio ambiente. Neste estudo, o objetivo geral é investigar os padrões de sustentabilidade e responsabilidade ambiental em um hospital particular na municipalidade de Porto Velho, na Amazônia Ocidental Brasileira; e tem como objetivos específicos levantar as práticas sustentáveis perpetradas na organização pesquisada (1), analisar o posicionamento dos gestores quanto a responsabilidade ambiental no hospital (2) e apresentar proposta de inovação nas práticas sustentáveis na organização (3). A base deste trabalho está nos conceitos abordados na Teoria Geral dos Sistemas e em definições teóricas sobre sustentabilidade e inovação. A pesquisa é desenvolvida pelo método do estudo de caso, com abordagem qualitativa e natureza descritiva. Envolveu procedimentos como entrevistas estruturadas com os gestores no organismo investigado, análise e crítica sobre dados coletados, discussão sobre o funcionamento da estrutura, confronto e tratamento de dados em face da teoria, relatório dos resultados e uma proposta inovadora como resultado. Ênfase é considerada para as tendências inovadoras, de modo a equalizar a realidade social, ambiental, econômica e organizacional. Sugestões são trazidas a contexto, principalmente as direcionadas pelo plano de endomarketing proposto a partir da pesquisa. A valorização das ações já executadas no entorno da responsabilidade institucional serão aprimoradas, agora com um comportamento proativo, com sensibilização de todos os beneficiários internos. Este trabalho é uma contribuição aos gestores socioambientalmente corretos.

**Palavras-chave:** Amazônia; Gestão; Sustentabilidade.

**PARÂMETROS FÍSICO-QUÍMICOS DAS ÁGUAS DE POÇOS RASOS DE  
RESIDÊNCIAS DA ÁREA URBANA DO MUNICÍPIO DE PRESIDENTE MÉDICI,  
RO: INTERFERÊNCIA DA SAZONALIDADE.**

**Mikelle Perboni Gutierrez (UNIR)**  
**Wesclen Vilar Nogueira (UNIR)**  
**Valério Magalhães Lopes (IFRO)**  
**Fernanda Bay Hurtado (UNIR)**  
**Rute Bianchini Pontuschka (UNIR)**

**RESUMO**

A potabilidade da água é avaliada por meio de características físicas, químicas e microbiológicas. No Brasil, os valores de referência da água potável estão na Portaria MS nº 2.914 de 12/12/2011. Muitas residências do município de Presidente Médici utilizam poços rasos como fonte de abastecimento. Tendo-se em vista a importância da água subterrânea neste município esta pesquisa objetivou avaliar a qualidade da água de dez poços deste município por meio de indicadores físico-químicos, a saber, temperatura, oxigênio dissolvido (OD), potencial hidrogeniônico (pH), condutividade, nitrito, alcalinidade e turbidez. A temperatura foi medida com termômetro de mercúrio. As análises de OD, pH e condutividade foram realizadas com o medidor Multiparametros SensoDirect 150. As análises de nitrito e alcalinidade foram realizadas com colorímetro MULTIDIRECT, e a turbidez com turbidímetro eletrônico. Os valores de temperatura apresentaram tendência a aumentar em todos os poços em setembro e outubro, quando se observou menores valores de pluviosidade, chegando a 35°C. Os valores de OD indicaram tendência a aumentar no mês de fevereiro de 2016, chegando a 19,5 mg/L no poço 1. Em virtude dos valores encontrados para o pH, as águas analisadas podem ser classificadas como de perfil ácido. Para a condutividade, todas as amostras apresentaram valores acima de 100  $\mu\text{S}\cdot\text{cm}^{-1}$ . Quanto ao nitrito, nenhum poço ultrapassou o valor limitante, mas houve tendência a aumentar nos períodos chuvosos. Os maiores valores de alcalinidade foram observados nos meses de outubro e junho nos poços 1 e 3 respectivamente, no período da seca, também no mês de fevereiro no poço 8, quando ocorreu alto índice de pluviosidade. Para turbidez foram observados valores excedentes nos poços 10 em outubro; 4 em abril e 9 em maio e junho, não havendo necessariamente relação com a sazonalidade. Com algumas exceções, os valores em geral indicam adequabilidade das águas analisadas para consumo humano.

**Palavras-chave:** Potabilidade. Sazonalidade. Águas Subterrâneas

**PERCEPÇÕES ACERCA DO PATROCÍNIO E MARKETING ESPORTIVO COMO  
DIFERENCIAL ESTRATÉGICO****Antonio Carlos Estender (Universidade Guarulhos)****Gabriel Neres Gouveia (Universidade Guarulhos)****Angelina Licórdio (UNIR)****Douglas Vidal, Almir Volpi (UNINOVE)****Almir Volpi (SENAC)****RESUMO**

No ambiente mercadológico, as empresas buscam formas e maneiras de lidar com seu cliente e prospectar novos. Já é uma realidade que vêm crescendo cada vez mais, o uso do marketing através do esporte como forma de divulgação da marca empresarial. Uma das maneiras de se fazer é através do patrocínio esportivo, onde a empresa pode se promover enquanto imagem e marca. Esta obra tem o objetivo de analisar os principais benefícios que se pode alcançar por utilizar o patrocínio esportivo como método de comunicação estratégica. Para isso, utilizou-se o método de pesquisa exploratória, qualitativa, bibliográfica e observação direta.

**Palavras chave:** Patrocínio. Patrocínio esportivo. Marketing esportivo.

**PLANO DIRETOR E O CRESCIMENTO DA CIDADE DE PORTO VELHO: UMA  
DISCUSSÃO TEÓRICA****Francisco Anithoan Figueiredo Júnior****RESUMO**

No Brasil, assim como qualquer outro país que adote o sistema capitalista de desenvolvimento, está sujeito a gerar desigualdades entre as pessoas, surgindo as classes sociais. Por óbvio, esse desequilíbrio surge com o tempo, a partir de um contexto histórico de formação das cidades. Coube às forças políticas e jurídicas praticarem ações visando reduzir o grau desigual existente entre essas classes. Uma das medidas adotadas para a atenuação das diferenças sociais concretizou-se por meio do Plano Diretor, uma ferramenta de planejamento onde constam as diretrizes e medidas para atuação urbanística municipal, necessárias à implementação da política urbana. Nesta ótica, o Plano Diretor do Município de Porto Velho arquitetou-se no ano de 2008, com a finalidade de combater a ineficiência do planejamento municipal no que diz respeito ao desenvolvimento urbano. Neste ensaio, a ênfase foi dada à cidade de Porto Velho, englobando, portanto, apenas o Distrito-sede do Município.

**Palavras-chave:** Plano Diretor; planejamento; desenvolvimento urbano.

**POTENCIAL FUNGICIDA DO EXTRATO ETANÓLICO DO CAULE DE SOLANUM  
GRANDIFLORUM RUIZ SOBRE CANDIDA ALBICANS IN VITRO**

**Veronice da Silva Cunha (Centro Universitário São Lucas)**  
**Dryelle Vieira Rodrigues (Centro Universitário São Lucas)**  
**Alcilene Bezerra (Centro Universitário São Lucas)**  
**Renato Abreu Lima (UFAM)**

**RESUMO**

*Candida albicans* são patógenos oportunistas isolados das superfícies mucosas de indivíduos normais, que levam ao desenvolvimento de infecções denominadas Candidíase. A família Solanaceae está representada por cerca de 150 gêneros e 3.000 espécies. Os metabólitos secundários vegetais destacam-se na área da farmacologia devido a seus efeitos biológicos sobre a saúde da espécie humana. O presente trabalho tem como objetivo avaliar a atividade fungicida do extrato etanólico do caule *S. grandiflorum* sobre *C. albicans in vitro*. Utilizou-se, discos de 5 mm de diâmetro de culturas isolados do fungo foram colocados no centro de placas de Petri contendo meio BDA, sendo que, na área periférica das placas, foram dispostos simetricamente quatro discos de papel-filtro, cada um com 1mL de extrato vegetal, extraído por maceração. Como controle positivo, utilizou-se discos sem o extrato vegetal e como controle negativo, utilizou-se discos com produto químico (Kasumin<sup>®</sup>). A avaliação consistiu verificar o crescimento do fungo, a cada 24 horas, durante seis dias, medindo as colônias. Os dados foram submetidos à análise de variância e as médias comparadas pelo teste de Tukey a 5%. O extrato do caule de *S. grandiflorum*, apresentou resultados positivos para alcaloides, glicosídeos cardiotônicos, cumarinas voláteis, triterpenos ou esteroides. Na cromatografia foram encontradas as substâncias: Diosgenina e Solasodina. Verificou-se após 144 horas que o extrato etanólico dos caules de *S. grandiflorum* apresentou resultado satisfatório na cepa de *C. albicans*.

**Palavras-chave:** Candidíase. Extrato vegetal. Fruta-do-lobo.

**REAVALIAÇÃO BENS MÓVEIS - ESTUDO DE CASO NA SECRETARIA DE  
ADMINISTRAÇÃO DO MUNICÍPIO DE PORTO VELHO**

**Edglei Souza da Silva (IFRO)**  
**Marlene Valério dos Santos Arenas (UNIR)**

**RESUMO**

O presente artigo é o resultado de uma pesquisa sobre reavaliação de bens na Prefeitura de Porto Velho, capital do Estado de Rondônia, mais especificamente, os bens móveis sob a responsabilidade da Secretaria Municipal de Administração, tendo como objetivo apresentar as técnicas que foram usadas para os trabalhos de avaliação e reavaliação dos bens móveis com o intuito de obter o valor justo dos bens e assim passar ao registro contábil da depreciação no órgão, como define a nova contabilidade aplicada ao setor público NBC T 16.1 a 16.11, que determina que se deve atribuir valores justos aos bens que nunca foram depreciados, através da avaliação inicial, reavaliação e redução ao valor recuperável. A metodologia adotada é estudo de caso, e, considerando o aspecto da forma de coleta de dados, a tipologia é a pesquisa-ação, pois foi preciso participar e ir a campo, localizar e identificar os bens, aplicar as fórmulas que resultam no bem reavaliado. Foi utilizado o programa SCANPET como ferramenta desejada, por ser um aplicativo para uso em celular ou *tablets*, que lê o código de barras do item através da câmara do celular e o programa *Microsoft Excel* como planilha de dados. Os resultados foram positivos, pois demonstraram uma metodologia e critérios adotados que foram adaptados ao uso do programa SCANPET em sintonia com as determinações das normas de contabilidade aplicada ao setor público, deixaram claro que é possível para todos os entes demonstrarem seu patrimônio de acordo com o que determina as Normas Brasileiras de Contabilidade Aplicada ao Setor Público, como avaliar, reavaliar e reduzir ao valor justo de forma rápida e eficiente, tendo em vista que o levantamento dos bens patrimoniais composto de 3.641 itens da Secretaria foram realizados em nove dias, o que normalmente levaria de 60 a 90 dias. A análise dos dados demonstrou um descontrole em relação aos bens patrimoniais, pois mais da metade dos itens que se encontravam registrados sob a responsabilidade da SEMAD, não foram localizados, podendo estar localizados em outras unidades ou simplesmente não existir mais, por diversos fatores como o próprio desgaste natural de vida útil. A adoção do programa possibilitou também uma melhor comunicação entre os setores de patrimônio e contabilidade, com a integração entre os registros analíticos e sintéticos. A pesquisa demonstrou também a forma criativa e uma solução para evidenciar e depreciar o ativo imobilizado que pode ser replicado por outro órgão governamental.

**Palavras-Chave:** Avaliação. Reavaliação. Depreciação. Patrimônio.

**REDES DE COOPERAÇÃO PRODUTIVAS: ENSAIO TEÓRICO**

**Sidnei Silva Souza (unir)**  
**Mariluce Paes de Souza (unir)**

**RESUMO**

A presente pesquisa tem o objetivo de levantar os principais preceitos teóricos, conceitos e definições sobre os modelos de redes e alianças, elucidando as vantagens e as dificuldades da cooperação e da governança em rede. Consiste em uma revisão bibliográfica de caráter exploratório que se mostra relevante por possibilitar a compreensão dessa nova forma de arranjo entre as empresas, que vem emergindo como uma grande alternativa estratégica de atuação empresarial e principalmente entre empresas de pequeno porte. A abertura da economia mundial proporcionou o aumento da participação de mercado das empresas que resultou em novas oportunidades de negócios, porém, elevou os níveis de competitividade e concorrência e um mercado cada vez mais dinâmico. Com a percepção de que isoladamente não seriam capazes de desenvolver todos os recursos suficientes para a manutenção da competitividade, as empresas passaram a se organizar em redes de cooperação perseguindo objetivos comuns, fortalecendo suas estratégias e desenvolvendo capacidades por meio de relações de troca mútua. Nesse cenário, as relações interorganizacionais torna-se uma importante estratégia de posicionamento das empresas, diante das adversidades do mercado. No entanto a configuração de uma rede de cooperação torna-se complexa à medida que envolve diversos atores, que apesar de possuírem objetivos em comuns, estão sujeitos a comportamentos adversos. Isso ressalta a importância da governança no equilíbrio das relações e na manutenção da estabilidade das redes de cooperação.

**Palavras-chave:** Alianças. Arranjos Interorganizacionais. Redes de Cooperação.

**REDES ORGANIZACIONAIS SOLIDÁRIAS E COMUNICAÇÃO****Felipe Pinheiro Santos (UNIR)****Mariluce Paes Souza (UNIR)****RESUMO**

O envolvimento de indivíduos com outras pessoas ou organizações aumenta através do estabelecimento de vínculos, que precisam ser realimentados e ininterruptamente fortalecidos para serem mantidos. Em uma perspectiva mais colaborativa, o entrelaçamento desses atores pode contribuir para dar origem a um novo modo de organizar a satisfação das necessidades humanas, onde os elos de confiança, a similaridade de comportamentos e a submissão dos atores às mesmas normas evidenciam a densidade das redes de relações. Fortalecer os laços de informação entre os vértices, preencher lacunas de comunicação e interligar até mesmo os agentes de outras redes, ou seja, aumentar a conectividade dos sistemas para com os demais conjuntos, são alguns dos objetivos das redes organizacionais solidárias. Nesse contexto, este artigo objetiva contextualizar, a partir de uma visão teórica, os assuntos que estão interconectados com as redes organizacionais solidárias visando construir uma definição ontológica a respeito desta temática. Por derradeiro, infere-se a edificação das redes organizacionais solidárias nos possibilita um direito de participação efetiva, onde cada indivíduo deve contribuir para a materialização dessa utopia coletiva de viver em uma sociedade alicerçada em valores como ética, transparência e equidade.

**Palavras-chave:** Economia Solidária. Redes Organizacionais Solidárias. Solidariedade.

**REDES INTERORGANIZACIONAIS: UM ESTUDO TEÓRICO****Bruna Lívia Timbó de Araújo****Mariluce Paes de Souza****RESUMO**

As redes interorganizacionais são formadas pela necessidade das empresas de se relacionar, formar ciclos de redes sociais, alcançar um determinado nicho de mercado que de forma isolada não seria possível, ou ainda em busca de uma melhor expansão do segmento de atuação. Este trabalho tem como objetivo entender as relações dessas redes de relacionamento a partir da revisão bibliográfica da teoria das redes, tipologias dessas redes, teoria institucional e ainda governança atrelada as redes interorganizacionais. Ao final desse estudo observou-se que as relações formadas por essas redes envolvem tanto habilidades relacionais e de gestão quanto as praticadas no interior de cada organização de forma independente.

**Palavras-chave:** Redes interorganizacionais; teoria; gestão; governança

**RELAÇÃO ENTRE OS INDICADORES OPERACIONAIS E AS PRÁTICAS DO  
EFFICIENT CONSUMER RESPONSE NA EMPRESA DE CORREIOS E  
TELÉGRAFOS – DR/RO**

**Jackson Jose Sales Miranda Junior (UNIR)**  
**Paulo Henrique Lira da Silva (UNIR)**  
**Clesia Maria De Oliveira (UNIR)**  
**Fábio Ferreira Quinderé (UNIR)**  
**Camila Lima Ribeiro (UNIR)**

**RESUMO**

A frequência nas mudanças no ambiente empresarial exige que as empresas tenham uma elevada capacidade de adaptação. Neste contexto, é fundamental que os mecanismos para avaliar suas ações e operações possibilitem análise objetiva da situação atual de forma a contribuir nas projeções e ações que levem ao alcance da sua visão de futuro. Dentro desse enfoque, os indicadores de desempenho operacionais tornam-se instrumentos eficazes para esta análise, sobretudo quando o que se busca é uma resposta eficiente ao consumidor. Destarte, o presente estudo buscou analisar a relação existente entre os indicadores operacionais utilizados nos Serviços Postais e a orientação para a resposta eficiente ao consumidor (ECR). A abordagem teórica foi desenvolvida a partir de contribuições de vários autores, em especial Ballou, Severo Filho, Christopher, Ghisi e Nauri. No aspecto metodológico, a pesquisa caracteriza-se como aplicada, qualitativa e descritiva, com delineamento bibliográfico, documental e participante realizado em um estudo de caso na Gerência Operacional da ECT/DR/RO. Os dados foram coletados em documentos, intranet e nas entrevistas estruturadas realizadas com 13 coordenadores; e em seguida tratados por meio de técnicas aplicáveis aos estudos qualitativos. Os resultados mostram que dentre os indicadores do ECR aplicáveis aos serviços postais, os mais utilizados pela ECT-DR-RO são os de qualidade e desempenho, além de outros indicadores que, mesmo não constando na literatura mostram uma estreita relação com uma Resposta Eficiente ao Consumidor.

**Palavras-chave:** Qualidade em Serviços. Indicadores Operacionais. Indicadores de Qualidade

**RESISTÊNCIA DE ALEVINOS DE TAMBAQUI EXPOSTOS A DIFERENTES  
CONCENTRAÇÕES DE AMÔNIA TOTAL**

Satia Costa Bomfim (UNIR)  
Fabiano Moreira Figueiredo (UNIR)  
Claudio Brandão de Queiroz (UNIR)  
Fernanda Bay Hurtado (UNIR)

**RESUMO**

O tambaqui (*Colossoma macropomum*) é uma espécie de peixe considerada com grande potencial para a produção piscícola, uma vez que possui excelente desempenho zootécnico quando cultivada em cativeiro. Contudo, os efeitos dos compostos nitrogenados presente na água do viveiro durante o cultivo desta espécie, podem ser considerados um fator de risco para a produção aquícola devido à toxicidade da amônia (produto de excreção). O presente estudo objetivou verificar a resistência de alevinos de tambaqui expostos a diferentes concentrações de amônia total. Os testes foram realizados no Laboratório de Pesca e Aquicultura do Campus de Presidente Médici - UNIR. As concentrações de  $\text{NH}_3$  testada para a determinação da concentração letal de 50 % dos indivíduos foram: B (água de poço semi artesiano); 0,075 mg/L; 0,15 mg/L; 0,3 mg/L; 0,6 mg/L; 1,2 mg/L; 2,4 mg/L; 4,8 mg/L; 9,6 mg/L; 19,2 mg/L e 38,4 mg/L. Observou-se que todos os peixes submetidos as concentrações de 9,6 mg/L; 19,2 mg/L e 38,4 mg/L morreram nas primeiras 34 h do experimento, sendo a  $\text{CL}_{50,96 \text{ horas}}$  de 7,76 mg/L. Os tempos de letalidade de 50 % ( $\text{TL}_{50,96 \text{ horas}}$ ) dos indivíduos foram de 1h 34 min para a concentração de 38,4 mg/L; de 20 h para a concentração de 19,2 mg/L e 33 h para a concentração de 9,6 mg/L. A  $\text{CL}_{50,96 \text{ horas}}$  (7,76 mg/L) determinada mediante o teste de toxicidade sugere que os alevinos de tambaqui possuem grande resistência a elevadas concentrações de amônia na água comparada a outras espécies tropicais, provando ser uma espécie de grande potencial para produção aquícola devido a sua rusticidade e excelente adaptação às condições do meio.

**Palavras-chave:** Piscicultura. *Colossoma macropomum*. Toxicidade.

**TECNOLOGIAS AMBIENTAIS VERDES: USO ANTIÉTICO DOS TERMOS E  
ASSOCIAÇÃO INDISCRIMINADA COM O CONSUMO SUSTENTÁVEL**

**Luciana Fabiano (UNIR)**  
**Altieri da Silva de Oliveira (UNIR)**

**RESUMO**

O estudo propõe a investigação do problema do alcance conceitual das tecnologias ambientais verdes. Possui como recorte histórico produções teóricas entre os anos de 1991 a 2006. O recorte científico reúne duas áreas científicas a saber: a Tecnologia e o Meio Ambiente. O recorte espacial trata de discussões ambientais tanto nacionais como internacionais, a abordagem conduz para a compreensão de que os termos contidos na expressão “tecnologias ambientais verdes” remetem a interpretações antiéticas, pois induzem a falsa ideia de consumo sustentável. Os objetivos foram consubstanciados por meio das seguintes diretrizes: a) Indicar de forma sucinta a abrangência conceitual das tecnologias ambientais; b) Caracterizar o significado da palavra “verde” na acepção das tecnologias ambientais. O filtro teórico da pesquisa se consolidou nas assertivas de Charbel José Chiappetta Jabbour (2010). A metodologia se caracteriza por uma pesquisa descritiva e pelo método dialético de abordagem. Os resultados apresentam um modelo padronizado de acepção do que vem a ser as tecnologias ambientais verdes. O modelo contribui para uma melhor assimilação e compreensão por parte da sociedade dos significados que os termos carregam em contraposição ao quadro teórico confuso e diversificado encontrado na bibliografia atual.

**Palavras-chave:** Tecnologias Ambientais Verdes. Ética. Consumo Sustentável.

**TRIPLE BOTOM LINE DA SUSTENTABILIDADE E OS NÍVEIS DE  
COMPLEXIDADE: UMA VISÃO TEÓRICA**

Sra Carolina Pante  
Mariluce Paes de Souza

**RESUMO**

Esta tarefa aborda sobre o estudo da *triple Bottom Line* da sustentabilidade e os níveis de complexidade na municipalidade de Porto Velho. O estudo caracteriza uma contribuição da academia para o município, objetivando esclarecer os conceitos da *triple bottom line* e relacionar a sustentabilidade com a recomposição de uma floresta bem como a sua aplicabilidade no universo amazônico é sem dúvida uma inovação e mais que isso uma mudança considerável nessa realidade. Frente a essa perspectiva, o presente trabalho visa responder aos seguintes questionamentos: Qual a importância da recomposição florestal para a sustentabilidade de uma floresta nacional? Quais os níveis de complexidade existem na execução de um projeto de recomposição florestal, considerando o *triple botom line*? O objetivo geral do trabalho é avaliar a importância da recomposição florestal para a sustentabilidade de uma floresta nacional, considerando os preceitos do *triple bottom line*, mensurando o nível de complexidade existente na execução de um projeto de recomposição daquela floresta. E de modo complementar temos os presentes objetivos específicos: descrever o processo de recomposição de uma floresta nacional delineando o processo de execução do projeto de recomposição florestal (1); identificar os preceitos da *triple botom line* da sustentabilidade no processo de recomposição florestal para compreender a relação de complexidade com os preceitos de sustentabilidade considerando a *triple botom line* (2); analisar os aspectos convergentes da recomposição florestal com a sustentabilidade (3); e identificar o nível de complexidade existente na execução de um projeto de recomposição florestal (4). Pode-se concluir que estudar a sustentabilidade requer espaço no ambiente amazônico e a recomposição florestal apesar de ser um passo inovador e até mesmo recente nessa realidade atua como parte desse conceito tão complexo.

**Palavras-chave:** Triple Bottom Line; Sustentabilidade; Recomposição Florestal.

**UM BREVE RELATO ACERCA DO COMBATE À PEDOFILIA EM PORTO  
VELHO/RO****LILIAN RENNA ALVES AMARAL****RESUMO**

Este resumo expandido tem o objetivo apresentar uma reflexão crítica acerca do combate à pedofilia na cidade de Porto Velho/RO. Este trabalho demonstra um breve relato investigatório obtido a partir de relatos em trabalho de campo para disciplina de Sociologia Jurídica do curso de Direito. Algumas instituições que deveriam auxiliar vítimas e instruí-las, não sabem ou abordam o tema de forma inapropriada, ocasionando mais feridas aos que já sofreram violação em seu direito à dignidade e ao respeito. Não basta a intenção, é necessário conhecimento e técnica para combater e tratar os males causados pela pedofilia, principalmente para evitar que as crianças e adolescentes caiam nas redes dos criminosos.

**Palavras-chave:** Pedofilia; segurança pública; ECA.

**VIABILIDADE DA GESTÃO DE RESÍDUOS SÓLIDOS EM INDÚSTRIAS NO  
MUNICÍPIO DE PORTO VELHO - RO**

**Ângelo Ruan Oliveira do Nascimento (FATEC)  
Uéilton Cupertino Souza do Amorim (FATEC)  
Caroline Estefanie do Amaral Brasil Saraiva (FATEC)**

**RESUMO**

O objetivo do presente estudo é elucidar se a Gestão de resíduos sólidos produz benefícios para as indústrias de grande porte que a utilizam no município de Porto Velho e para isso buscará verificar a viabilidade da Gestão de Resíduos sólidos, fazendo uma análise dos benefícios aferidos com a sua implementação e gerenciamento. A pesquisa realizada neste trabalho é classificada quanto a sua natureza como sendo uma pesquisa aplicada, com uma abordagem qualitativa, exploratória, procedimentos de Pesquisa de Campo (Estudo de Campo) e possuirá como amostra as indústrias de grande porte presentes no Município de Porto Velho, tendo como critério de seleção da amostra para pesquisa as indústrias de grande porte que realizam a gestão de resíduos sólidos. Durante o desenvolvimento desta pesquisa foi possível compreender e evidenciar tornando mais explícito os motivos, dificuldades e benefícios da Gestão de Resíduos Sólidos em uma perspectiva das indústrias de grande porte do Município de Porto Velho - RO.

**Palavras-chave:** Gestão Ambiental. Resíduos sólidos.

**RESUMOS EXPANDIDOS****ANÁLISES DAS DECISÕES DE FINANCIAMENTO DE CRÉDITO IMOBILIÁRIO:  
UM ESTUDO COMPARATIVO DAS ALTERNATIVAS DO SFH**

**Charlene Silva Freitas Plautz (SÃO LUCAS)**  
**Arlesson da Costa Mamede (SÃO LUCAS)**  
**Talita Coelho de Oliveira (SÃO LUCAS)**  
**Jocileia Nascimento da Silva (SÃO LUCAS)**

**RESUMO**

Esse artigo apresenta uma análise da alternativa mais viável de crédito imobiliário, fazendo uma comparação das opções bancárias, levando em conta o cenário atual do país para evidenciar o risco que envolve uma decisão de financiamento para aquisição de um investimento imobiliário. O método utilizado foi a criação de parâmetros pré-determinados que após definições passaram por um processo de simulação disponível eletronicamente nos sites das instituições financeiras pesquisadas. Os resultados apontam que a alavancagem financeira em investimento imobiliário é de alto risco, o planejamento e orçamento financeiro sinalizam a decisão, os indicadores e instrumentos financeiros balizam o processo e os profissionais de finanças indicam a melhor oportunidade.

**Palavras-chave:** Decisões. Financiamento de crédito imobiliário.

**ENSINANDO PLANTAS MEDICINAIS E CONDIMENTARES EM UMA ESCOLA  
PÚBLICA NO MUNICÍPIO DE BENJAMIN CONSTANT-AM**

**Anita Yris Garcia Mendoza (UFAM)**  
**Denise Ramires Da Silva (UFAM)**  
**Fabiola Nascimento Araújo (UFAM)**  
**Juan Jesus Pissango Rodrigues (UFAM)**  
**Karen Priscila Cartimare Almeida (UFAM)**

**RESUMO**

A valorização do conhecimento popular que os alunos trazem sobre as plantas medicinais e condimentares potencializa o interesse destes sobre os conhecimentos científicos. Com isso, o presente trabalho teve como objetivo sensibilizar o corpo discente e docente da Escola Estadual Imaculada Conceição em Benjamin Constant-AM para a importância do conhecimento dessas espécies vegetais no espaço escolar por meio da construção de uma horta ecológica. As atividades inicialmente foram desenvolvidas com alunos do ensino médio (EJA) consistindo nas seguintes etapas: execução de palestras educativas sobre as espécies vegetais; coleta de material proveniente de reutilização (garrafas plásticas); implantação da horta (preparo da terra, solo e plantio de sementes e mudas de plantas medicinais e condimentares; monitoramento de crescimento, regagem, irrigação e limpeza das hortas ecológicas); elaboração dos resultados por meio de cartilhas, banners e outras formas de divulgação em congressos nacionais e internacionais. Na coleta e na análise dos dados, foram utilizadas as seguintes estratégias: observações participantes e análise documental. Pretende-se com esta pesquisa colocar os professores envolvidos no projeto como sujeitos ativos no trabalho coletivo, cada qual desempenhando seu papel, a fim de compreender a melhor forma do trabalho interdisciplinar com os alunos, além do resgate (uso popular) do conhecimento tradicional dessas espécies vegetais que irá beneficiar a comunidade ao entorno e melhorar no ensino-aprendizagem de botânica por meio de oficinas e palestras educativas.

**Palavras-chave:** Ensino. Botânica. Alto Solimões.

**INTERDISCIPLINARIDADE ENTRE A BOTÂNICA E A QUÍMICA NO ENSINO  
MÉDIO**

**Renato Abreu Lima (UFAM)**  
**Manuelita Yipsi Quiroz (UFAM)**  
**Ednilson Ferreira Santos (UFAM)**  
**Julimax Andrade Holanda (UFAM)**

**RESUMO**

A interdisciplinaridade é um trabalho conjunto entre diferentes áreas, a qual tem como objetivo desvendar um problema com a visão e o estudo independente delas, possibilitando uma melhor compreensão e entendimento do que se quer ser estudado. Este trabalho visou mostrar a relação interdisciplinar das Ciências: Botânica e a Química aos alunos do ensino médio da Escola Estadual Imaculada Conceição do Município de Benjamin Constant no interior do Estado do Amazonas. O assunto abordado para mostrar a interdisciplinaridade destas áreas foi a fotossíntese e a extração de clorofila, explicando-se através de aulas teóricas e práticas sobre o processo químico que as plantas realizam na transformação de dióxido de carbono em oxigênio e como intervém neste processo a pigmentação verde das folhas das plantas. Também foi mostrado e relacionado o estudo da Botânica com a riqueza natural encontrada nesta região e o pouco estudo feito por falta de conhecimento. O município encontra-se na maior diversidade de floresta no paraíso Amazônico, por tanto pela falta de conhecimento ela não é explorada e estudada. Por isso acredita-se que através do estudo interdisciplinar se despertou esse interesse pelo estudo desta riqueza, no descobrimento de fármacos, produtos alimentícios, entre outros. Com uma visão mais próxima pelo menos de promover o estudo da Botânica como possibilidades de cursos de graduação. E também se modificou a percepção sobre o estudo da Botânica e a Química como Ciências distantes do nosso cotidiano.

**Palavras-chave:** Botânica. Química. Interdisciplinaridade.

**LEVANTAMENTO DA AVIFAUNA NO PARQUE ZOOBOTÂNICO DO MUNICÍPIO  
DE TABATINGA-AMAZONAS, BRASIL**

**Renato Abreu Lima (UFAM)**  
**Aldeir Moçambite Forte (UFAM)**  
**Bárbara Gabriela Pinto (UFAM)**  
**Jucirlânia Gouvêa Moreira (UFAM)**  
**Lídia Patrícia Batista (UFAM)**

**RESUMO**

A Amazônia possui uma das mais ricas biodiversidades em fauna e flora do Brasil com enfoque principal para a classe das aves. As espécies de avifauna são consideradas, entre os animais, mais eficazes indicadores da qualidade ambiental, pois contribuem de forma benéfica para a dispersão de sementes. Parques e áreas verdes públicas, que compõem a vegetação urbana são de grande importância para as aves, pois serve para propiciar refúgios. Com isso, o presente estudo teve como objetivo realizar um levantamento sobre avifauna existente no parque zoobotânico do 8º BIS no Município de Tabatinga - Amazonas. O levantamento diário foi realizado no mês de setembro de 2016 no período da manhã de 08:30h às 11:30h e consistiu em observar e analisar o hábito alimentar, comportamento animal, características específicas de cada animal e sua classificação científica. Os dados levantados foram revisados por meio de literatura científica. Utilizou-se para registrar as imagens das aves presentes no local, máquina digital e para as anotações diárias utilizou-se caderneta de campo e caneta esferográfica. Foram registradas cinco espécies diferentes de aves, conhecidas por: arara caniné (Ara ararauna), arara vermelha (Ara chloropterus), jacu-açu (Penelope obscura), papagaio verdadeiro (Amazona aestiva) e tucano (Ramphastos toco). As ordens pertencentes às aves encontradas são Galiformes, Piciformes e Psittaciformes. Os resultados aqui apresentados ressaltam que o parque zoobotânico de Tabatinga abriga uma das mais ricas avifauna com espécies naturais da Amazônia. As observações realizadas no parque zoobotânico indicam que o comportamento animal, alimentação, habitat das aves são diferenciados, onde na grande maioria são animais agitados, uma vez que foram capturados em regiões antrópicas. A forma de alimentação dessas aves se dá por meio de pequenos insetos, frutos e sementes duas vezes por dia. A avifauna desse parque foi pesquisada e constatou-se que não há registros de estudo sobre estes animais no município pesquisado.

**Palavras-chave:** Aves. Observação. Alto Solimões.

**LEVANTAMENTO DE ESPÉCIES DA CLASSE REPTILIA NO PARQUE  
ZOOBOTÂNICO EM TABATINGA-AM**

**Renato Abreu Lima (UFAM)**  
**Adrielly Raisa Barbosa (UFAM)**  
**Anderson Pereira Campos (UFAM)**  
**Braga Anibal Oliveira (UFAM)**  
**Daiane Bindá Silva (UFAM)**

**RESUMO**

O levantamento de espécies de répteis em parques ambientais é escasso, apesar da suma importância, estes são úteis para a adoção de medidas de preservação e conservação destas espécies. E os parques também apresentam grande importância paisagística e biológica. Com isso, o objetivo deste trabalho foi realizar um levantamento das espécies da classe Reptilia no Parque Zoobotânico do 8º BIS. O levantamento diário foi realizado no mês de setembro de 2016 no período da manhã de 08:30h às 11:30h e consistiu em observar e analisar o hábito alimentar, comportamento animal, características específicas de cada animal e sua classificação científica. Os dados levantados foram revisados por meio de literatura científica. Identificaram-se nove espécies que estão inseridas em três ordens da classe Reptilia com predominância dos Testudines. As espécies encontradas foram: aperema (*Rhinoclemmys punctularia*), jabuti tinga (*Clelonoidis denticulata*), jacaré (*Caiman crocodilos*), jiboia (*Boa constrictor*), pitiú (*Podocnemis sextuberculata*), sucuri (*Eunectes murinus*), tartaruga-da-amazônia (*Podocnemis expansa*), tartaruga-de-cabeça-grande-do-Amazonas (*Chelonoidis carbonaria*) e tracajá (*Podocnemis unifilis*). No decorrer da observação para o levantamento, os animais da classe Reptilia passaram a maior parte do tempo quieto, pois são animais observadores e que caminha lentamente em uma área de sombra dentro da jaula, movimentando-se na grande maioria para se alimentar. Além disso, observou-se que é necessário ter o cuidado com estes, porque são espécies encontradas em cativeiros, apreendidas e entregue ao parque, uma conduta que nos faz repensar e refletir o nosso convívio com a natureza juntamente com seu ambiente.

**Palavras-chave:** Alto Solimões. Répteis. Extinção.

**O VALOR DA INFORMAÇÃO PARA AS INSTITUIÇÕES DE ENSINO SUPERIOR**

**Maximiliano Barroso Bonfá (FACIMED)  
Rosália Maria Passos da Silva (UNIR)**

**RESUMO**

O ambiente empresarial do século XXI está tornando o acesso à informação essencial às organizações. Para tal as organizações devem considerar que a informação possui um valor, medido da mesma forma que outros recursos da organização. Este valor está diretamente relacionado a forma de como a informação auxilia os tomadores de decisão a atingirem as suas metas organizacionais. Isso também deve ocorrer em organizações educacionais, tanto no âmbito gerencial quanto no âmbito pedagógico, e saber como os tomadores de decisões de instituições de ensino superior percebem o valor de uma informação, é o foco deste artigo. Assim com a finalidade de responder a este questionamento surge o objetivo geral deste trabalho, que é conhecer o valor das informações para o tomador de decisão em uma Instituição de Ensino Superior-IES da microrregião de Cacoal – RO, tendo como objetivos específicos conhecer as características da informação valiosa; compreender como o tomador de decisão avalia a informação; identificar quais aspectos da informação valiosa são relevantes para a tomador de decisão no âmbito das IES em estudo. Para tal o estudo utilizou-se do levantamento de dados como instrumento metodológico. Este ocorreu através da aplicação de um instrumento de coleta contendo 10 questões. Os resultados apontam para uma valoração das características da informação valiosa apontadas como essenciais para uma IES.

**Palavras-chave:** Informação. Valor da Informação. IES.

**RUPTURA DA MODELAGEM TRADICIONAL DE APRESENTAÇÃO DE TCC NO  
CURSO DE ADMINISTRAÇÃO**

**Charlene Silva Freitas Plautz (SÃO LUCAS)  
José do Amparo Pinheiro (SÃO LUCAS)**

**RESUMO**

O estudo tem objetivo de verificar a viabilidade de uma modelagem atualizada na apresentação de trabalho de conclusão de curso, a partir de agora lê TCC. Fazendo uma comparação das diferenças entre o modelo tradicional de apresentação de TCC e a proposta de um modelo mais desconstruído e dinâmico. Na metodologia, optou-se por uma pesquisa, longitudinal, onde através da observação do pesquisador 1 (P1) e a observação participativa do pesquisador 2 (P2) em bancas de apresentação de TCC do centro universitário São Lucas (UNISL) no ano de 2016, aos quais define-se o campo de investigação e escolha da abordagem qualitativa, além de pesquisa bibliográfica e o traçado de um paralelo entre o modelo existente e o modelo da proposta de intervenção. Os resultados obtidos no estudo, demonstra que grande parte dos envolvidos no processo não encontram-se satisfeito com a atual modelagem e sugerem que ocorra reformas na modelagem existente, sendo assim, torna-se necessário um estudo mais aprofundando sobre a viabilidade e implementação de um modelo mais dinâmico e envolvente.

**Palavras chaves:** Ruptura Modelagem Tradicional; Mudança Modelagem Desconstruída; Apresentação de TCC.

**COMUNICAÇÕES DE PROJETOS****AGENDA AMBIENTAL DA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA - A3P: UMA  
INVESTIGAÇÃO SOBRE AS AÇÕES SUSTENTÁVEIS DO INSTITUTO FEDERAL  
DE RONDÔNIA – IFRO**

**Rozangela Gomes Ferreira (UNIR)**  
**Mariluce Paes de Souza (UNIR)**

**1 INTRODUÇÃO**

A emergência do discurso da sustentabilidade nas duas últimas décadas tem sido notória. O tema tem sido a expressão dominante no debate que envolve as questões de meio ambiente e de desenvolvimento social em sentido amplo. Para alguns autores, o consumo é fator mais importante no que diz respeito à degradação ambiental. Para Jacobi (2012), o planeta está chegando a um ponto cada vez mais crítico, em que a lógica prevalecente de aumento constante do consumo não pode ser mantida.

Sachs (2000) afirma que está em evidência a preocupação com a futura escassez de recursos naturais diante dos hábitos em favor do desenvolvimento econômico a qualquer custo. O autor evidencia a necessidade de policiarmos nossas ações, que produzem efeitos negativos ao planeta e argumenta sobre a importância de se pensar em um crescimento econômico que vise a proteção da biodiversidade.

A responsabilidade pela manutenção de um meio ambiente sustentável é de toda a sociedade, de acordo com a Constituição de 88. Seu artigo 225 afirma que todos possuem o direito a um meio ambiente ecologicamente equilibrado, mas que cabe ao Estado a função de regulamentar sobre as políticas públicas que disciplinem a gestão ambiental. Seguindo esse princípio, em 1999 o Ministério do Meio Ambiente (MMA) criou a Agenda Ambiental da Administração Pública – A3P. Esse programa possui 05 eixos temáticos os quais são: uso racional dos recursos naturais e bens públicos; gestão adequada dos resíduos gerados; qualidade de vida no ambiente de trabalho; sensibilização e capacitação e, por fim, licitações sustentáveis. Este programa objetiva sensibilizar os gestores públicos para a importância das

questões ambientais, estimulando-os a incorporar princípios e critérios de gestão ambiental em suas atividades rotineiras (BRASIL, 2009).

Analisando a função do Estado em regulamentar a situação ambiental nacional e observando o papel do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Rondônia – IFRO - (Autarquia vinculada ao Ministério da Educação – MEC - criada pela Lei nº 11.892, de 29 de dezembro de 2008), quanto à sua responsabilidade social frente aos seus servidores, alunos e comunidade, surge, como objetivo geral, o que se pretende investigar: Existem ações sustentáveis realizadas no âmbito dessa Instituição que se enquadram nas perspectivas da A3P? Como objetivos específicos, pretende-se: Realizar análise quanto à aceitabilidade dos servidores em relação e implementação da Agenda Ambiental; Descobrir se haverá apoio, por parte dos servidores, na implantação do programa e Investigar os resultados esperados pela comunidade participante das ações ao implementar a agenda.

## **2 METODOLOGIA**

Para desenvolvimento do estudo, inicialmente, será efetuada uma revisão teórica sobre o tema, por meio de pesquisa bibliográfica, para tanto, utilizando material publicado em forma de livros, revistas, artigos, entre outros, sendo categorizada como estudo exploratório. Segundo Gil (2007) este tipo de pesquisa objetiva proporcionar familiaridade com o problema visando torna-lo explícito. Como procedimento metodológico, para a efetivação da pesquisa será realizado um levantamento na base de dados do *Scholar Google* com a utilização do *software Publish or Parish*. O critério utilizado será a escolha de referências mais citadas. Após essa fase será realizado um pesquisa de campo, com a utilização de um questionário estruturado, buscando obter respostas aos questionamentos elencados nos objetivos. Por fim, será realizada uma análise e a mensuração dos resultados, estruturando os dados, organizando-os em um relatório de gestão que poderá servir como referencial para estudos, aprimoramentos e pesquisas futuras.

### REFERÊNCIAS

BRASIL. Ministério do Meio Ambiente. Secretaria de Articulação Institucional e Cidadania Ambiental. **Agenda Ambiental na Administração Pública**. 5º ed. Brasília-DF: Imprensa Nacional, 2009. Disponível em: <  
[http://www.mma.gov.br/estruturas/a3p/\\_arquivos/cartilha\\_a3p\\_36.pdf](http://www.mma.gov.br/estruturas/a3p/_arquivos/cartilha_a3p_36.pdf)>

JACOBI, P. R. **Consumo e sustentabilidade**: Educação, corresponsabilização e políticas públicas. In: DOURADO, J.; BELIZÁRIO, F. (Org.). **Reflexão e Práticas em Educação Ambiental**: Discutindo o consumo e a geração de resíduos. São Paulo: Oficina de Textos, 2012.

SACHS, I. **Caminhos para o desenvolvimento sustentável**. Coleção Ideias Sustentáveis. Organizadora: Paula Yone Stroh. Rio de Janeiro: Garamond, 2000.

**ANÁLISE DO PROCESSO AVALIATIVO GERENCIAL NA ATENÇÃO BÁSICA À SAÚDE NO MUNICÍPIO DE PORTO VELHO A PARTIR DO SEGUNDO CICLO DO PROGRAMA NACIONAL DE MELHORIA DO ACESSO E DA QUALIDADE NA ATENÇÃO BÁSICA**

**Douglas Moro Piffer (UNIR)**  
**Dr. Carlos André da Silva Muller (UNIR)**

## **1 INTRODUÇÃO**

A avaliação em saúde deve ser compreendida em termos do seu papel estratégico para subsidiar processos decisórios e no aspecto tático-operacional utilizada para melhorar a capacidade organizacional da Atenção Básica. Neste sentido, este projeto buscará analisar quatro subdimensões do módulo II relacionadas com as características do processo de trabalho da Atenção Básica do município de Porto Velho a partir dos dados coletados no 2º Ciclos de avaliação do Programa Nacional de Melhoria do Acesso e Qualidade na Atenção Básica. Para isso, será realizado um estudo descritivo de abordagem quantitativa, utilizando-se como unidade de análise a rede de Atenção Básica do município de Porto Velho. Espera-se com esse projeto, a partir das inconformidades identificadas, traçar um diagnóstico das ações voltadas para gestão do processo de trabalho.

## **2 CONTEXTUALIZAÇÃO**

O Estado Social desenhado com o advento da Constituição Federal em 1988 trouxe ao Estado uma série de desafios para a extensão de direitos e serviços à coletividade, dentre os quais se destaca o direito à saúde. Quanto a efetivação de tal direito, foi construída a rede de atenção básica e de média e alta complexidade, com a construção de políticas específicas para organização, racionalização e universalização, ganhando maior destaque a Política Nacional de Atenção Básica.

Esta última é decorrência da experiência acumulada com a participação do conjunto de atores envolvidos na concepção, desenvolvimento e consolidação do Sistema Único de Saúde tais como movimentos sociais, usuários, trabalhadores e gestores nos níveis federal, estadual e municipal. Para atender os mais de 200 milhões de habitantes por meio do sistema público de saúde, em especial na Atenção Básica é desenvolvida, pelo Estado, a estratégia Saúde Mais Perto de Você (BRASIL, 2012).

O Programa Nacional de Melhoria do Acesso e Qualidade na Atenção Básica (PMAQ-AB), uma das estratégias no programa Saúde Mais Perto de Você e objeto de atenção do presente anteprojeto, foi concebido pelo Ministério da Saúde por meio da Portaria GM/MS nº 1.654, de 19 de julho de 2011, estando organizado em quatro fases que se complementam e que conformam um ciclo contínuo de melhoria do acesso e da qualidade da Atenção Básica (AB). São elas:

1. Adesão do município ao programa e contratualização de compromissos firmados entre as equipes de Atenção Básica, gestores municipais e Ministério da Saúde;
2. Desenvolvimento das ações visando a qualificação do processo de trabalho das equipes e da gestão, tais como ações pertinentes à educação permanente, ao apoio institucional, ao monitoramento de indicadores e à realização de processos de auto avaliação;
3. Avaliação externa, que busca verificar as condições de acesso e qualidade e identificar os esforços e resultados das e AB e dos gestores na qualificação da AB;
4. Recontratualização, que conduz as equipes a processos de repactuação entre as equipes de Atenção Básica e gestores com o incremento de novos padrões e indicadores de qualidade, estimulando o avanço sistemático do programa (BRASIL, 2012).

Na terceira fase, avaliação externa, são coletadas informações para análise das condições de acesso e de qualidade das equipes da Atenção Básica participantes do programa. Para isso, são criados instrumentos de avaliação externa contendo padrões de qualidade estabelecidos de acordo com as normas, protocolos, princípios e diretrizes que organizam ações e práticas, conhecimentos técnicos e científicos atuais, considerando a competência dos atores envolvidos.

Os instrumentos de avaliação externa para a Atenção Básica estão organizados em três módulos: *Módulo I* – Observação na unidade básica de saúde; *Módulo II* – Entrevista com o profissional sobre processo de trabalho da equipe de Atenção Básica e verificação de documentos na unidade básica de saúde; e, *Módulo III* – Entrevista com o usuário na UBS sobre satisfação e condições de acesso e utilização de serviços de saúde.

A avaliação externa conta com o apoio de instituições de ensino e pesquisa, que visitam as equipes de Atenção Básica e aplicam os instrumentos avaliativos. Nesse contexto, vale ressaltar o papel estratégico desenvolvido pelo Departamento de Medicina da Universidade Federal de Rondônia, que em articulação com a Universidade Federal de Minas Gerais (UFMG), realiza a avaliação externa da rede de Atenção Básica dos municípios do estado de Rondônia.

### **3 PROBLEMATIZAÇÃO**

A reformulação dos sistemas nacionais de saúde das últimas décadas corroborou para que a avaliação da qualidade no âmbito da Atenção Básica tenha se tornado um tema especialmente relevante, razão pela qual tem recebido uma atenção especial por parte do Ministério da Saúde, com a constituição de um grupo de trabalho voltado para o seu desenvolvimento.

Medrado (2015) ratifica que a avaliação entendida como base para os demais componentes da gestão (planejamento, execução, financiamento e regulação) pode subsidiar intervenções mais efetivas no contexto da Rede de Atenção à Saúde. Nesse sentido, a avaliação em saúde deve ser compreendida em termos do seu papel estratégico para subsidiar processos decisórios e no aspecto tático-operacional utilizada para melhorar a capacidade organizacional da Atenção Básica, favorecendo a comunicação, a informação e garantindo a transparência na gestão.

Neste contexto, a formação em bacharelado de enfermagem, a carreira enquanto técnico e professor colaborador da Universidade Federal de Rondônia e a lotação junto ao Departamento de Medicina da Universidade Federal de Rondônia – que em articulação com a

Universidade Federal de Minas Gerais (UFMG) hospeda a Avaliação Externa do PMAQ – são facilitadores do acesso aos dados e equipes avaliadoras que motivaram este proponente a realizar este estudo que pretende identificar as principais características da gestão da Atenção Básica do município de Porto Velho, ao analisar quatro subdimensões do módulo II relacionadas com as características do processo de trabalho da Política Nacional de Atenção Básica a partir dos dados coletados no 2º Ciclos de avaliação do PMAQ, e a partir das inconformidades identificadas, traçar um diagnóstico das ações voltadas para gestão do processo de trabalho.

#### **4 METODOLOGIA**

Trata-se de um estudo descritivo de abordagem quantitativa, utilizando-se como unidade de análise a rede de Atenção Básica do município de Porto Velho. Como fonte de dados, serão utilizados os resultados oriundos do segundo ciclo da Avaliação Externa, realizado com as equipes de Atenção Básica do município que fizeram adesão ao PMAQ-AB no ano de 2012. Para tanto, será utilizado o Módulo II: Entrevista com Profissional da Equipe de Atenção Básica e Verificação de Documentos na Unidade de Saúde, tendo como recorte a Dimensão IV: Acesso e Qualidade da Atenção e Organização do processo de trabalho, cujas subdimensões de análise serão: 1) Planejamento das ações da Equipe de Atenção Básica; 2) Reunião da Equipe de Atenção Básica; 3) Acolhimento à Demanda Espontânea; 4) Organização da Agenda da Equipe de Atenção Básica.

Para a análise dos dados, será utilizado o software SPSS (Statistical Package for the Social Sciences). A aprovação para realização deste processo será obtida junto ao Comitê de Ética em Pesquisa do Núcleo de Saúde da Universidade Federal de Rondônia nos termos da Resolução nº 466/CNS e correlatas.

#### **5 JUSTIFICATIVA DA PROPOSTA**

Considerando que a avaliação é essencial para estabelecer a capacidade de resposta de políticas, programas e serviços às necessidades de saúde da população, em especial num

contexto de marcantes desigualdades sociais e escassez de recursos públicos para o financiamento da saúde, e que o processo de institucionalização das tecnologias de avaliação de intervenções sociais, no Brasil, além de recente, é ainda muito tímido, o que se deve principalmente à cultura autoritária e clientelista que costuma orientar a práxis política do país, independentemente dos governos vigentes (MINAYO, 2005).

Aludindo que, no que se refere à avaliação da atenção básica, ressalta-se a dificuldade de pôr em prática e executar processos de avaliação, levando em consideração a distância de visão da teoria e da prática dos serviços de saúde, como também considerando a necessidade de mudanças na reorganização do sistema e reorientação das práticas de saúde (PORTELA, 2013).

E em função do contexto apresentado no que tange à realidade da saúde pública no país, e considerando que o município de Porto Velho possui uma estrutura de saúde que serve de referência para as cidades da região, com uma cobertura de aproximadamente 95% da população, em face à problematização apresentada, e a par dos objetivos estabelecidos, justifica-se a realização deste projeto de pesquisa. O estudo se dará no sentido de buscar como a gestão da Atenção Básica, no município de Porto Velho, promove, incentiva e produz inovação em saúde.

## 6 CRONOGRAMA

ESPECIFICAÇÃO / ANO	2016					2017					2018			
	4 5	6 7	8 9	10 11	12	1 2	3 4	5 6	7 8	9 10	11 12	1 2	3 4	
MESES														
Levantamento bibliográfico														
Leitura e fichamento de obras														
Coleta de dados Órgãos de controle														
Coleta de dados pesquisa de campo														
Delimitação dos parâmetros a avaliar														
Análise dos dados gerados														
Avaliação dos resultados parciais														
Elaboração preliminar do texto														
Relatórios e Resumos para congressos														
Redação de artigos científicos														
Qualificação														
Defesa da Dissertação														

### REFERÊNCIAS

BRASIL. Portaria n. 2.488, de 21 de outubro de 2011. Aprova a **Política Nacional de Atenção Básica**, estabelecendo a revisão de diretrizes e normas para a organização da Atenção Básica, para a Estratégia Saúde da Família (ESF) e o Programa de Agentes Comunitários de Saúde (PACS). Diário Oficial da União, Brasília, DF, 24 out. 2011. Seção 1, p. 48.

\_\_\_\_\_. Ministério da Saúde. Secretaria de Atenção à Saúde. Departamento de Atenção Básica. **Programa Nacional de Melhoria do Acesso e da Qualidade da Atenção Básica (PMAQ): manual instrutivo**. Brasília: Ministério da Saúde, 2011b. 62 p. (Série A. Normas e Manuais Técnicos).

BRASIL. Ministério da Saúde. Secretaria de Atenção à Saúde. Departamento de Atenção Básica. **Política Nacional de Atenção Básica**. Brasília : Ministério da Saúde, 2012.

\_\_\_\_\_. Ministério da Saúde. Secretaria de Atenção à Saúde. Departamento de Atenção Básica. **Nota Metodológica da Certificação das Equipes de Atenção Básica Participantes do Programa Nacional de Melhoria do Acesso e da Qualidade da Atenção Básica**. Brasília : Ministério da Saúde, 2015.

CAMPOS, G. W. S. *et al.* (Org.). **Tratado de saúde coletiva**. São Paulo: Hucitec, 2006. p. 783-836.

SCOREL, S. *et al.* **O Programa de Saúde da Família e a construção de um novo modelo para a atenção básica no Brasil**. Revista pan-americana de salud pública, Washington, v. 21, n. 2, p. 164-176 fev./mar. 2007.

MEDRADO, J. R. S., CASANOVA, A. O., OLIVEIRA, C. C. M. **Estudo avaliativo do processo de trabalho das Equipes de Atenção Básica a partir do PMAQ-AB**. Revista Saúde em Debate, Rio de Janeiro, v. 39, n. 107, P. 1033-1043, Out-Dez 2015.

MINAYO, M. C. **Avaliação por triangulação de métodos: abordagens de programas sociais**. Rio de Janeiro: Fiocruz. 2005.

PORTELA, L. R., DIAS, M. S. de A., & VASCONCELOS, M. I. O. **Programa nacional da melhoria do acesso e da qualidade da atenção básica: análise da auto avaliação em sobral, Ceará**. *Revista de Políticas Públicas*. 2013. 12(1).

**GESTÃO DE RESÍDUOS SÓLIDOS COMO INSTRUMENTO DE  
SUSTENTABILIDADE: UMA ANÁLISE COMPARATIVA NO MUNICÍPIO DE  
PORTO VELHO – RO, EM RELAÇÃO ÀS BOAS PRÁTICAS DE GESTÃO**

Sidnei Silva Souza (UNIR)  
Theóphilo Alves de Souza Filho (UNIR)

## **1 INTRODUÇÃO**

Atualmente em função do aumento do consumo, aumentou-se a produção e o descarte de materiais que poderiam ser reaproveitados em vez de descartados no meio ambiente. Os resíduos resultantes da atividade de consumo são na maioria das vezes de difícil decomposição e são uns dos principais obstáculos para o desenvolvimento sustentável. Para Elkington (1994), a sustentabilidade é o equilíbrio entre os três pilares: ambiental, econômico e social.

Entre as alternativas de destino desses materiais, existem: a reciclagem, o reprocessamento e a devolução ao mercado, ou o descarte ambientalmente correto, em algum depósito definitivo na forma de lixo. Outro aspecto importante é o esforço feito para integrar o significativo setor informal de coleta, nos procedimentos de gestão dos resíduos sólidos.

Destaca-se dentre os princípios e instrumentos introduzidos pela Política Nacional de Resíduos Sólidos – PNRS, a responsabilidade compartilhada pelo ciclo de vida dos produtos como sendo um conjunto de atribuições individualizadas e encadeadas entre diversos atores, entre eles os titulares dos serviços públicos de limpeza urbana e de manejo dos resíduos sólidos, para minimizar o volume de resíduos sólidos e rejeitos gerados, bem como para os impactos causados à saúde humana e à qualidade ambiental decorrentes do ciclo de vida dos produtos.

As boas práticas na gestão de resíduos sólidos devem considerar no mínimo três aspectos principais: *i) a contratação de das cooperativas e associações de catadores por parte da prefeitura, ii) a realização de um trabalho de educação ambiental, que envolva a*

*sociedade como um todo e iii) a intersectorialidade com outras políticas públicas, uma vez que se trata de um público que necessita de todos os tipos de políticas de assistência social.*

Os três aspectos, desdobram-se nos seguintes indicadores: 1 Contratação de associações ou cooperativas de catadores e catadoras; 2 Infraestrutura e acesso aos meios de produção adequados; 3 Programas de coleta; 4 Redes com potencial para a ampliação da capacidade de comercialização das cooperativas; 5 Valorização do conhecimento de catadores e catadoras para a realização de um trabalho de conscientização ambiental; 6 Alternativas tecnológicas, como mecanização da triagem e outras adequações dos galpões de reciclagem para maior produtividade; 7 Aumento da escolaridade e da capacitação técnica adequada para o trabalho, principalmente de resíduos perigosos, além de formação política necessária à participação social, empoderamento de catadores e catadoras e envolvimento desses trabalhadores na formulação de políticas públicas para o setor. 8 Inclusão de catadores e catadoras de rua e individuais nas cooperativas e associações organizadas; 9 Inserção das cooperativas e associações nas cadeias de logística reversa; 10 Organização política das mulheres e da população negra catadora a partir do questionamento da estrutura machista e racista de sociedade evidenciada na cadeia da reciclagem. 11 Intersetorialidades [...] com outras políticas públicas governamentais. (IPEA, 2016).

As boas práticas na gestão de resíduos sólidos, que incentivam as atividades das associações de catadores promovem o desenvolvimento sustentável, por possibilitar a reutilização e promover a redução no consumo de matérias-primas com impactos diretos no meio ambiente ecológico, permitindo ganhos econômicos e promovendo a inclusão dos catadores. Diante do exposto questiona-se: A gestão de resíduos sólidos no município de Porto Velho – RO atende aos indicadores de boas práticas de gestão sustentável?

A proposta de pesquisa tem como objetivo geral identificar as práticas de gestão de resíduos sólidos e compará-las a boas práticas de gestão sustentável. Do ponto de vista metodológico será realizada por meio levantamento bibliográfico para a fundamentação teórica sobre a abordagem do tema com vistas à elaboração de um quadro teórico referencial. Quanto à natureza trata-se de uma pesquisa aplicada, onde se busca a geração de

conhecimentos para a solução de problemas específicos. Quanto ao objetivo, trata-se de uma pesquisa exploratória cujo objetivo é obter maior familiaridade com o problema para torna-lo explícito e quanto ao método, será aplicado o método comparativo cujo objetivo é verificar similaridades e explicitar divergências.

## REFERÊNCIAS

BRASIL, Agência Brasileira de Desenvolvimento Industrial – ABDI: **Logística Reversa de Equipamentos Eletroeletrônicos Análise de Viabilidade Técnica e Econômica**. Disponível em: <[http://www.desenvolvimento.gov.br//arquivos/dwnl\\_1362058667.pdf](http://www.desenvolvimento.gov.br//arquivos/dwnl_1362058667.pdf)> Acesso em: 27/11/2017.

\_\_\_\_\_, Instituto de Pesquisa **Econômica Aplicada**. Disponível em: <[http://www.ipea.gov.br/agencia/images/stories/PDFs/relatoriopesquisa/2015.11.18-relatorio\\_boas%20praticas.pdf](http://www.ipea.gov.br/agencia/images/stories/PDFs/relatoriopesquisa/2015.11.18-relatorio_boas%20praticas.pdf)> Acesso em 27/11/2016.

ELKINGTON, J. **Towards the sustainable corporation: Win-win-win business strategies for sustainable development**. California Management Review, v.36, n.2, p.90-100, 1994.

SIENA, O. **Metodologia da Pesquisa Científica: Elementos para Elaboração e Apresentação de Trabalhos Acadêmicos**. Fundação Universidade Federal de Rondônia, 2007.

**GESTÃO SUSTENTÁVEL NAS INSTITUIÇÕES DE ENSINO SUPERIOR: ESTUDO  
DE CASO NA UNIVERSIDADE FEDERAL DE RONDÔNIA**

**Gabriela Fonteles Maio (UNIR)**  
**Orientadora: Mariluce Paes de Souza (UNIR)**

**1 INTRODUÇÃO**

A gestão ambiental e o desenvolvimento sustentável vêm ganhando cada vez mais espaço nas discussões acadêmicas, nas empresas, nas organizações públicas e na sociedade em geral. No entanto ainda são poucas as práticas sustentáveis observadas nas Instituições de Ensino Superior – IES.

As universidades são responsáveis por ensinar, pesquisar, inovar e principalmente servir de exemplo para a comunidade que ali se encontra. As mesmas precisam pôr em prática aquilo que ensinam pois possuem um papel fundamental na preparação de novas gerações para alcançarmos um futuro mais sustentável. Ou seja, pelo papel exercido pelas mesmas ser de fundamental importância na construção de valores e conhecimentos, é imprescindível que essas instituições de ensino não somente disseminem, mas principalmente internalizem práticas de gestão sustentáveis.

Portanto, diante da crise ambiental global não há dúvidas que as universidades devem prestar maior atenção às questões ambientais atuando na medida de suas possibilidades, não somente informando, mas formando pessoas capazes de projetar fins e de atuar sobre a realidade social, transformando-a.

Hoje em dia se torna cada vez mais necessário as organizações públicas se preocuparem com a questão da sustentabilidade. As instituições de ensino superior, por serem formadoras de opiniões, deveriam se preocupar ainda mais.

As universidades contribuem para produzir e disseminar conhecimento sobre o desenvolvimento sustentável, mas na maioria das vezes não internalizam essas práticas de gestão em seus campi. Esses por sua vez podem provocar impactos ambientais significativos,

em decorrência das diversas atividades desenvolvidas e do amplo número de alunos, professores e técnicos que ali convivem. Diante do exposto faz-se necessário responder a seguinte pergunta: Quais são as ações desenvolvidas pela Universidade Federal de Rondônia que indicam uma gestão sustentável?

O objetivo geral do trabalho é avaliar as ações desenvolvidas pela Universidade Federal de Rondônia visando pontuar aquelas que indicam uma gestão sustentável. E os objetivos específicos são:

- Apresentar um panorama atual das Instituições de Ensino Superior no Brasil em relação a sustentabilidade;
- Analisar as discussões sobre o papel das IES na busca do Desenvolvimento Sustentável;
- Identificar as principais iniciativas e boas práticas de gestão ambiental sustentável desenvolvidas pelas as IES;
- Verificar as ações que a UNIR vem desenvolvendo para se tornar mais sustentável e contribuir com o meio ambiente;
- Apresentar proposições de práticas de gestão sustentável na UNIR

Para atender a tal escopo de pesquisa, será feita uma análise de trato qualitativo, com a seleção de material bibliográfico e documental que possibilite compreender mais sobre o desenvolvimento sustentável e o papel das IES nesse contexto, por meio de livros, artigos, dissertações, periódicos e teses. Posteriormente será realizada pesquisa qualitativa, baseada em levantamento de dados de outras universidades e entrevistas com alguns dos gestores da UNIR para verificar quais ações a instituição vem desenvolvendo para se tornar mais sustentável e contribuir com o meio ambiente.

O Referencial Teórico será baseado em autores como Ignacy Sachs que é referência na área de sustentabilidade, e será composto pelos seguintes capítulos:

- Desenvolvimento Sustentável e Gestão Ambiental
- Gestão Sustentável dentro das Universidades

- O Papel das Instituições de Ensino Superior (IES) rumo ao desenvolvimento sustentável
- Experiências em outras universidades do Brasil

**IMPACTO DO IFMT CAMPUS PONTES E LACERDA NO DESENVOLVIMENTO  
DA REGIÃO OESTE DE MT**

Nilda dos Santos (UNIR)  
Gleimíria Batista da Costa (UNIR)

**1 INTRODUÇÃO**

O foco deste projeto é a avaliar o impacto do IFMT Campus Pontes e Lacerda no desenvolvimento da região oeste de MT. Neste sentido busca-se responder ao questionamento: quais os resultados apresentados a partir do trabalho desenvolvido no IFMT Campus Pontes e Lacerda no desenvolvimento regional do município de Pontes e Lacerda?

O objetivo geral do projeto é avaliar os impactos gerados no desenvolvimento da região oeste de MT a partir da instalação do IFMT Campus Pontes e Lacerda. Os objetivos específicos visam analisar e mapear os resultados apresentados pelo campus ao longo dos cinco anos de instalação no município.

Busca-se através do método de pesquisa quantitativa apontar as ações de governança adotadas pelos gestores e avaliar o efeito resultante de tal ação, no intuito de observar os resultados apresentados e seu impacto no desenvolvimento regional.

**2 APORTE TEÓRICO**

De acordo Lei de Diretrizes e Bases da Educação (art. 39 a 42 da Lei 9394/1996), os objetivos da educação técnica/profissional visa a formação de um indivíduo produtivo para o mercado de trabalho. Neste sentido, a expansão da rede federal deve estar de acordo com a realidade local onde está sendo instalada. O campus Pontes e Lacerda está situado numa região fronteira onde a educação enfrenta diversas dificuldades, seja no âmbito municipal, estadual e federal, o que demanda a construção de diversas estratégias para atingir seu objetivo fim.

Outro ponto de destaque, é quanto ao desenvolvimento da região que nos últimos dez anos passou por um período de estagnação devido ao fechamento de diversas empresas que fomentavam a economia e mercado de trabalho.

Diante da crise econômica e educacional vivenciada pelo país, a ausência de políticas públicas que realmente defina a educação como prioridade, faz com que os gestores locais tenham que adotar estratégias diferenciadas para alavancar seu crescimento na região do Alto Guaporé. Para tanto, é preciso lidar com alguns dilemas pertinentes a esfera pública: Como promover a expansão e desenvolvimento e alcançar as metas estabelecidas nos planos governamentais e no plano de desenvolvimento institucional sem o ingresso de orçamento para investimento? Como atrair mais alunos sem ter um diferencial estrutural a oferecer e lidar com os concorrentes (escolas municipais e universidades públicas) na busca por alunos, principalmente quando o número de alunos influencia na previsão orçamentária. Como ofertar uma educação de qualidade tendo que adotar estratégias diversas das planejadas inicialmente?

Entende-se que o processo de governança vai além das bases administrativas tradicionais e inclui articulações de diversos setores e interesses, como também redes sociais informais (de fornecedores, famílias, gerentes) e associações diversas. Segundo SANTOS (1997), “o conceito (de governança) (...), se refere a padrões de articulação e cooperação entre atores sociais e políticos e arranjos institucionais que coordenam e regulam transações dentro e através das fronteiras do sistema econômico”.

De acordo com a moderna teoria administrativa as organizações são sistemas compostos de variáveis mutuamente interdependentes (Robbins, 2008) e portanto, os gestores devem estar preparados para lidar com um ambiente complexo, que recebe interferência interna e externa, e no caso da administração pública há a influência normas e leis que nem sempre são adequadas a todas as realidades.

## REFERÊNCIAS

BRASIL. **Lei nº. 9.394, de 20 de dezembro de 1996.** Estabelece as diretrizes e bases da educação nacional. Diário Oficial da República Federativa do Brasil, Brasília, DF, 23 de dezembro de 1996.



# XI JORNADA CIENTÍFICA

## Ética e Consumo Sustentável

\_\_\_\_\_. **Lei nº 11.892 de 29 de dezembro de 2008.** Institui a Rede Federal de Educação Profissional, Científica e Tecnológica, cria os Institutos Federais de Educação, Ciência e Tecnologia. Diário Oficial da República Federativa do Brasil, Brasília-DF, 30 de dezembro de 2009.

\_\_\_\_\_. Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Mato Grosso. **Plano Desenvolvimento Institucional - PDI 2014-2018.** Mato Grosso, Junho de 2014. Disponível em <http://www.ifmt.edu.br>

ROBBINS, S. P. **Fundamentos do comportamento organizacional.** Trad. Reynaldo Marcondes. 8 ed. São Paulo: Pearson Prentice Hall, 2008.

SANTOS, M. H. C. **Governabilidade, Governança e Democracia: Criação da Capacidade Governativa e Relações Executivo-Legislativo no Brasil Pós- Constituinte.**

**O PLANO DIRETOR E A GOVERNANÇA EM CIDADES GÊMEAS NA  
FRONTEIRA AMAZÔNICA**

**Rosalina Alves Nantes (UNIR)**  
**Fábio Robson Casara Cavalcante(UNIR)**

**1 INTRODUÇÃO**

A presente proposta de pesquisa decorre da necessidade de acompanhar o desenvolvimento das cidades e sua devida urbanização. Conforme Silva (2010), dentre os inúmeros problemas trazidos com a urbanização, tais como crescimento desordenado, degradação ambiental, desequilíbrios econômicos, falta de saneamento básico e decorrentes caos na saúde pública, faz-se necessária a intervenção do Poder Público, no exercício de gestão realizar a reurbanização: processo de reorganização dos núcleos urbanos.

No plano municipal, surge então o Plano Diretor, instrumento básico de políticas de desenvolvimento e expansão urbana, implantado primeiramente pela Constituição Federal de 1988 que delegou à reponsabilidade ao município para estipular as diretrizes de melhor empenho ao desenvolvimento urbano. Esse instrumento é constituído através de lei municipal para cumprir a função social da cidade e da propriedade para aplicação dos instrumentos urbanísticos criados pelo Estatuto da Cidade.

Partindo-se da definição de Santos (1997) de que uma “boa” governança é um requisito fundamental para um desenvolvimento sustentado, que incorpora ao crescimento econômico equidade social e também direito humanos, faremos o devido diálogo entre as diretrizes do Plano Diretor e a Governança.

A abordagem temática da presente pesquisa tem como objeto o município de Guajará-mirim, localizado na fronteira com a Bolívia que é um dos poucos, senão o único do Estado de Rondônia a possuir excelente atrativo para o desenvolvimento da indústria do turismo em larga escala.

Destaca-se ainda, a necessidade de se organizar o desenvolvimento de lazer e turismo das belas praias do rio Pacaás - Novos, da reserva extrativista do Ouro Preto e da Serra dos Pacaás – Novos de modo a possibilitar meios de explorar de modo sustentável, para aquecimento da economia local.

Diante do breve exposto, partindo-se da problemática central na elaboração de um Plano Diretor em cidade de fronteira, responsabilidade municipal e a falta de amparo pela legislação federal em assuntos internacionais que envolvam entes municipais, busca-se na governança, alternativas fora do plano estrito do Estado, buscando atingir o desenvolvimento com a participação dos setores não estatais.

Pretende-se através de análise documental, de plano diretor existente nas cidades de fronteira e as diretrizes constantes no Estatuto da Cidade, através das variáveis extraídas do referencial teórico conceitual de governança, responder o seguinte questionamento: Como executar a governança na construção do Plano Diretor para os municípios de fronteira internacional?

Salientando-se que conforme Bresser (2001) Governança pública é um processo dinâmico pelo qual se dá o desenvolvimento político e através do qual a sociedade civil, o estado e o governo organizam e gerem a vida pública. Sendo necessário na elaboração de um plano diretor que não apenas cumpra os princípios norteadores da Administração Pública, mas que atenda às necessidades efetivas.

Busca-se na presente pesquisa viabilizar meios de conectar as políticas públicas locais e o governo federal, estudar a presença e atuação de instituições governamentais e não-governamentais em outras escalas que não a do poder executivo federal, observar as atividades da economia informal, lícita ou ilícita na geração de renda da população entre outros aspectos a serem desenvolvidos.

Esclarece-se que o desenvolvimento desse trabalho tem duas vertentes a serem consideradas uma de cunho teórico e outra prática:

1- Importância teórica:

Falando-se academicamente, a presente pesquisa contribuirá como fonte de pesquisa para Plano Diretor de municípios da região Amazônia e/ou de fronteira e novos pontos de vista na análise de desenvolvimento regional.

### 2- Importância gerencial:

O estudo servirá para conhecimento do planejamento do município de Guajará-mirim, futuras revisões e análises, com dados importantes para a implantação de políticas públicas no município, fomentando o processo de desenvolvimento regional. A identificação e sistematização dos problemas que atingem as cidades-gêmeas e seus aspectos para o ideal desenvolvimento.

## REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

BRASIL. **Constituição Federal.** 1988. Disponível em <[http://www.planalto.gov.br/ccivil\\_03/constituicao/ConstituicaoCompilado.htm](http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/constituicao/ConstituicaoCompilado.htm)>, acessado em 30 mar 2016.

\_\_\_\_\_. **Estatuto das cidades**, Lei 10.257, 10 de julho de 2001. Regulamenta os arts. 182 e 183 da Constituição Federal, estabelece diretrizes gerais da política urbana e dá outras providências. Disponível em <[http://www.planalto.gov.br/ccivil\\_03/leis/LEIS\\_2001/L10257.htm](http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/leis/LEIS_2001/L10257.htm)>, Acesso em 30 mar 2016.

BRESSER-PEREIRA, L. C. **Uma nova gestão para um novo estado: liberal, social e republicano.** Revista do Serviço Público, Ottawa, Canadá, janeiro 2001. Disponível em <<http://bresserpereira.org.br/papers/2001/78Ottawa-p.pdf>>. Acesso em 30 mar 2016.

GUAJARÁ-MIRIM/RO. **Plano Plurianual.** Lei n.1.692/13. Dispõe sobre o Plano Plurianual para o quadrimestre 2014/2017 do Município de Guajará-Mirim. 2013. Disponível em <<http://www.diariomunicipal.com.br/arom>>. Acesso em 30 mar 2016.

IBGE. Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística. **Pesquisa Nacional por amostra de Domicílios 2005.** Rio de Janeiro: IBGE, 2007.

SACHS, I. **Desenvolvimento:** Incluyente, Sustentável, Sustentado. 1ª edição. Rio de Janeiro, Garamond, 2004.

SANTOS, M. H. C. **Governabilidade, Governança e Democracia: Criação da Capacidade Governativa e Relações Executivo-Legislativo no Brasil Pós- Constituinte**". Revista de Ciências Sociais. Rio de Janeiro. volume 40, nº 3, pp. 335-376. 1997.

SILVA, J. A. **Direito Urbanístico Brasileiro**. São Paulo. 6ª edição. Malheiros, 2010.

**QUALIDADE, TRANSPARÊNCIA E ACCOUNTABILITY NO TERCEIRO SETOR:  
O CASO DA ORGANIZAÇÃO FILANTRÓPICA EM CEREJEIRAS-RO**

**Raiza Giotto de Jesus (UNIR)  
Alexandre de Freitas Carneiro (UNIR)**

**RESUMO**

Pelo desenvolver das organizações filantrópicas e por essas possuírem características que auxiliam no desenvolvimento social, exige-se desempenho por parte dos representantes para alcançar a missão proposta pela entidade, levando em consideração a qualidade dos serviços prestados aos beneficiários, e sua transparência e *accountability* aos contribuintes. O presente artigo pretenderá apresentar um estudo de caso aplicado à uma organização de cunho filantrópico situada no município de Cerejeiras-RO. Com base no propósito da pesquisa, originou-se o seguinte questionamento: qual o grau de satisfação e a qualidade do atendimento em demanda que a Organização Filantrópica do município de Cerejeiras, obtém em relação aos seus beneficiários, e a sua transparência e *accountability*? Para responder a problemática, a metodologia proposta será baseada na aplicação de questionário e entrevista, fundamentados em pesquisas anteriores e com contribuição da própria autora, sendo aplicados aos beneficiários e analisados de forma quantitativa. Para desenvolver os aspectos de transparência e *accountability*, será aplicado formulário elaborado pela autora, aos órgãos onde a organização prestou as suas contas, seu conteúdo terá auxílio da norma NBC TG 09, que prevê as respectivas demonstrações contábeis ao terceiro setor, e será tratado de forma qualitativa. Portanto, espera-se que o estudo contribua para as atividades fins da entidade, oferecendo oportunidades de melhorias.

**Palavras-chave:** Filantropia. Terceiro Setor. Transparência.

**1 INTRODUÇÃO**

É fundamental para as organizações do Terceiro Setor terem em consideração uma impecável imagem, pelo fato de possuírem caráter contributivo para a sociedade, com influências políticas e econômicas (FLASH; ROSA; STUPP, 2014).

Neste contexto, a pesquisa irá tratar as questões que envolvem qualidade, transparência e *accountability*, que em sequência, se referem a serviços prestados, confiabilidade em suas atividades e prestações de contas. A fim de desenvolver esses aspectos, a pesquisa propõe responder a seguinte pergunta: qual o grau de satisfação e a qualidade do atendimento em demanda que a Organização Filantrópica do município de Cerejeiras, obtém em relação aos seus beneficiários, e a sua transparência e *accountability*? Do mesmo modo, o presente estudo traz como objetivo geral analisar o grau de satisfação e a

qualidade referente ao atendimento em demanda da Organização Filantrópica, com os beneficiários, e a sua transparência e *accountability*.

Para se chegar ao objetivo da pesquisa adotaram-se os seguintes objetivos específicos: (a) identificar quais os objetivos da Organização Filantrópica e se são alcançados; (b) detectar as carências do beneficiário com o atendimento, bem como as prestações de contas e transparências sociais; e (c) identificar qual ação a ser executada e visar proposições de melhorias no atendimento e na gestão social.

Diante a uma realidade aonde as organizações do Terceiro Setor vêm, desde os anos noventa, em fase de expansão no Brasil com demais áreas e instituições, não tem despertado interessante no direcionamento de pesquisas científicas (DINIZ; DINIZ, 2016). A maneira como essas organizações exercem suas atividades, refletem no meio social. Desta maneira, é evidente que a significância deste assunto não abrange somente as entidades sem fins lucrativos. A pesquisa será direcionada por uma visão cidadã, buscando o benefício do próximo, percorrendo a maneira que é exercido o atendimento em relação destes, e oferecer melhorias caso o objetivo da entidade não está sendo exercido.

## **2 METODOLOGIA**

A pesquisa trata-se de um estudo de caso, aplicado à Organização Filantrópica, situada no município de Cerejeiras/RO. A entidade está em atividade há nove anos, atendendo cento e trinta (130) crianças, adolescentes e trinta (30) famílias.

A coleta de dados será realizada com base na aplicação de um questionário aos beneficiários entre 12 a 59 anos ou mais. Silva (2005) descreve sendo uma série ordenada de perguntas, que precisam ser respondidas por escrito. Sua característica deve ser objetiva, limitada e conter instruções. Essas instruções devem ser claras, de modo que ressalte a importância da participação do informante e ser fácil o modo de preenchimento.

Para incluir na análise a opinião dos menores de doze (12) anos, serão elaboradas entrevistas feitas em sua linguagem. Como não será possível obter uma amostra completa

com todos os beneficiários, a amostragem será por acessibilidade. O estudo adotou o como método de raciocínio indutivo.

O questionário e a entrevista contêm em primeira instância, informações pessoais, e em seguida, as questões que envolvem o objetivo desta pesquisa. A forma de abordagem tanto para o questionário quanto à entrevista, será de forma quantitativa. A definição de quantitativa conforme Silva (2001, p. 20) é “traduzir em números opiniões e informações para classificá-las e analisá-las. Requer o uso de recursos e de técnicas estatísticas (percentagem, média, moda, mediana, desvio-padrão, coeficiente de correlação, análise de regressão, etc.)”.

Para auxiliar as informações do questionário, foi usada a escala Likert, onde Júnior e Costa (2014) dizem que “consiste em tomar um construto e desenvolver um conjunto de afirmações relacionadas à sua definição, para as quais os respondentes emitirão seu grau de concordância”. Essa escala trata de cinco alternativas básicas para cada questão, como o exemplo a seguir (Quadro 1):

**Quadro 1 - Exemplo de escala de Likert.**

<b>ESTOU SATISFEITO COM O SERVIÇO RECEBIDO:</b>				
<b>Discordo totalmente</b>	<b>Discordo parcialmente</b>	<b>Não concordo nem discordo</b>	<b>Concordo parcialmente</b>	<b>Concordo totalmente</b>
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>

**Fonte:** Júnior (2014, p. 5).

A pesquisa se baseou nas variáveis de Beux, Lamier e Lamier (2014), onde seu estudo foi aplicado em uma instituição financeira. Essas variáveis foram modificadas para o propósito da presente pesquisa na linha do terceiro setor, e algumas elaboradas pela autora, consideradas importantes para se chegar ao objetivo, aplicadas no questionário e na entrevista.

As variáveis são: espaço físico, segurança, limpeza e organização da entidade, conhecimento dos voluntários em relação aos cursos oferecidos, interesse ao oferecer o curso, vestimentas dos voluntários, qualidade no atendimento oferecido, presteza e rapidez no auxílio para resolução de um problema, materiais necessários para o curso, satisfação com o tempo oferecido por aula, auxílios fora do período de aula e modelo de aprendizagem.

Quanto à Transparência e *Accountability*, a pesquisa propôs analisar de forma qualitativa, por meio de formulário elaborado pela autora, as prestações de contas oferecidas para a população e contribuintes, diretamente aos órgãos específicos onde a instituição prestou suas contas, conforme a disponibilidade para coleta de dados.

Nessa fase, o estudo pretende identificar se a entidade publica suas prestações de contas, prevista na resolução NBC TG 26 (R3), sendo elas: balanço patrimonial ao final do período; demonstração do resultado do período; demonstração do resultado abrangente do período; demonstração das mutações do patrimônio líquido do período; demonstração dos fluxos de caixa do período; demonstração do valor adicionado do período, conforme NBC TG 09 e notas explicativas. Quanto aos objetivos, esta pesquisa classifica-se como descritiva.

A pesquisa trará as seguintes proposições: (a) a Organização consegue realizar boa parte de sua missão, alcançando de forma consideravelmente positiva o atendimento esperado por seus beneficiários; (b) Para com seus doadores ativos, a entidade cumpre suas exigências relativo as prestações de contas, desconsiderando a sociedade em geral.

### **3 RESULTADOS ESPERADOS**

Após a análise da pesquisa, espera-se como resultado uma atuação aprazível da Organização Filantrópica analisada, no que diz a missão perante os beneficiários, à sociedade contribuidora e os futuros contribuintes.

### **4 CONSIDERAÇÕES FINAIS**

Em suma, é provável que o completo desempenho, referente aos objetivos da entidade, não sejam uma realidade, com isso, a contribuição do estudo é para que essas falhas possam ser preenchidas, conforme a disponibilidade da Organização quanto á mudanças. O estudo não só pretende buscar a evolução da entidade mediante seus compromissos, mas a preocupação por um atendimento eficaz, que é um fator escasso até mesmo em principais instituições com anos de atuação, consideradas socialmente avançadas. É presente o despertar para outras pesquisas envolvidas com o terceiro setor, de forma que instigue o indivíduo a se

preocupar com as pequenas instituições, que ao ver social, não precisam de acompanhamento. E para pesquisas futuras, possam desenvolver sistemas de gestão para o fornecimento destas.

## REFERÊNCIAS

BEUX, M. C.; LAIMER, V. R.; LAIMER, C. G. **Qualidade no atendimento: uma alternativa para obter a satisfação dos clientes de uma instituição financeira.** RAIMED - Revista de Administração IMED, v. 2, n. 2, p. 106-117, 2012.

CFC – CONSELHO FEDERAL DE CONTABILIDADE. **NBC TG 26 (R3). Apresentação das demonstrações contábeis.** Disponível em: [<http://www2.cfc.org.br/sisweb/sre/detalhes\\_sre.aspx?Codigo=2015/NBCTG26\(R3\)>](http://www2.cfc.org.br/sisweb/sre/detalhes_sre.aspx?Codigo=2015/NBCTG26(R3)). Acesso em: 18 out. 2016.

DINIZ, L. M.; DINIZ, D. F. C. **Publicações Acadêmicas no Terceiro Setor e Redes do Terceiro Setor: Um estudo bibliométricos no período de 2008 a 2013.** In: Congresso Internacional de Administração. Rio Grande do Norte, 2016.

FLASH, L.; ROSA, N. N.; STUPP, D. R. **Transparência Online das Informações de Organizações do Terceiro Setor.** In: V Congresso UFSC de controladoria e finanças. Santa Catarina: CCN, 2014.

JÚNIOR, S. D. S.; COSTA, F. J. **Mensuração e Escalas de Verificação: uma Análise Comparativa das Escalas de Likert e Phrase Completion.** PMKT - Revista Brasileira de Pesquisas de Marketing, Opinião e Mídia, v. 15, p. 1-16, 2014.

SILVA, E. L. **Metodologia da pesquisa e elaboração de dissertação.** 3. ed. rev. atual. Florianópolis: Laboratório de Ensino a Distância da UFSC, 2001. 121p

\_\_\_\_\_. **Metodologia da pesquisa e elaboração de dissertação.** 4. ed. Florianópolis: UFSC, 2005.

**QUANTIFICAÇÃO DO ESTOQUE DE BIOMASSA E ANÁLISE ECONÔMICA DA  
IMPLEMENTAÇÃO DE PROJETOS PARA GERAÇÃO DE CRÉDITOS DE  
CARBONO DA FLORESTA DA REGIÃO DO T. D. BELA VISTA, MACHADINHO  
D'OESTE – RO**

**Marcos Miranda Pereira(UNIR)**  
**Prof. Dr. Osmar Siena(UNIR)**

## **1 PROBLEMATIZAÇÃO**

Entre os diversos serviços ambientais prestados pelas florestas, destacam-se o sequestro e estocagem do carbono, em função da intensificação do efeito-estufa e do consequente aquecimento global (RIBEIRO *et al.*, 2009).

Muller *et al.* (2009) destaca que o aumento de gases efeito estufa (GEEs) na atmosfera, em função da atividade humana, tem levado a comunidade internacional a criar e estabelecer instituições e mecanismos voltados para a gestão deste problema. O mais importante desses mecanismos foi o Protocolo de Quioto, estabelecido em 1997, em Quioto, no Japão.

A análise da estrutura em classes de estoque surge como alternativa para um melhor conhecimento da composição de espécies e da estrutura fitossociológica e das distribuições diamétrica e espacial das espécies, sendo útil em estudos fitossociológicos e na elaboração e execução de planos de manejo florestal sustentável para essa floresta (SOUZA, 2006).

A combinação dos dados do inventário censitário, o conhecimento da composição e da estrutura fitossociológica das espécies regenerando na área em estudo, por meio da estratificação dos estoques volumétricos, constituíram-se em mais uma ferramenta técnica prática à gestão de unidades de áreas de manejo de florestas naturais (ARRUDA, 2008).

Os Inventários florestais para fins de Manejo Florestal Sustentado poderia ser realizados para determinar o potencial de armazenamento do carbono de florestas. Então o cálculo da biomassa em uma floresta se torna um instrumento essencial ao conhecimento de

seus produtos e, também, das questões ligadas às mudanças climáticas (BRUZINGA, J. S. *et al.*, 2012).

Diante do exposto, o presente estudo tem objetivo verificar qual as potencialidades de produção de biomassa e estocagem da floresta, bem como analisar a implementação de projetos para a geração de créditos de carbono com a análise da viabilidade econômica na região do T. D. Bela Vista, município de Machadinho D'Oeste, Rondônia.

## **2 METODOLOGIA**

Serão coletadas as informações conforme levantamento censitário a 100% realizado na área em questão conforme legislação vigente. A partir desses dados foi calculada a área basal e o volume de madeira com casca de cada espécie comercial, considerando a altura comercial e o fator de forma igual a 0,7 (relação entre volume cilíndrico e volume real, pelo método de Smalian), encontrando assim, o volume comercial com casca para cada árvore. Para a conversão de volume em biomassa foram obtidas estimativas de densidade básica das 10 espécies de maior valor de importância (VI). O estoque de carbono foi determinado considerando-se que a biomassa seca contém cerca de 50% de carbono.

Os critérios econômicos serão o Valor Presente Líquido (VPL), o Valor Anual Equivalente (VAE) e a Taxa Interna de Retorno (TIR).

## **REFERÊNCIAS**

ARRUDA, C. R. **Determinação de unidades de gestão em floresta natural, no Município de Juína, Mato Grosso.** 75 p. 29 Dissertação de Mestrado (Mestrado em Ciências Florestais e Ambientais) – Universidade Federal de Mato Grosso, Cuiabá, 2008. Disponível em: <<http://www.ufmt.br/fenf/arquivos/06f867539e17b7a4dece9b383b1c484d.pdf>>. Acesso em 10 set. 2015.

BRUZINGA, J. S.; OLIVEIRA, M. L. R.; PEREIRA, I. M.; RABELO, L. D. O.; MURTA JÚNIOR, L. S.; DUARTE, A. L. A. **Estoque de Carbono em Floresta Estacional Semidecidual em Regeneração.** Renabi, V. 5, n 1, p. 77-83, 2012.

MÜLLER, M. D., *et al.* Estimativa de Acúmulo de Biomassa e Carbono em Sistema Agrossilvipastoril na Zona da Mata Mineira. **Pesquisa Florestal Brasileira**, Colombo, n.60, Edição Especial, p.11-17, dez. 2009.

REIS, M. S. **A indústria baseada em madeiras duras tropicais no Brasil**. In: Mesa Redonda Internacional, Oportunidade e Limitações para o Desenvolvimento da Indústria Baseada em Madeiras Tropicais na América Latina. 20-23 fevereiro, 1989. Brasília DF.

RIBEIRO, S. C. **Quantificação do estoque de biomassa e análise econômica da implementação, de projeto visando a geração de créditos de carbono em pastagem, capoeira e floresta primária**. 75 p. 29 Dissertação de Mestrado (Mestrado em Ciência Florestal) – Universidade Federal de Viçosa, Viçosa, 2007. Disponível em: <<http://www.locus.ufv.br/bitstream/handle/123456789/3220/texto%20completo.pdf?sequence=1&isAllowed=y>>. Acessado em: 21 mar. 2016.

SOUZA, D. R. *et al.* **Análise estrutural em floresta ombrófila densa de terra firme não explorada, Amazônia Oriental**. Revista Árvores, Viçosa – MG, v. 30, n. 1, p. 75-87, 2006. Disponível em: <<http://www.scielo.br/pdf/rarv/v30n1/28511.pdf>>. Acessado em: 23 nov 2015.

**REDES ORGANIZACIONAIS SOLIDÁRIAS E SUSTENTABILIDADE SOCIAL: UM  
ESTUDO NO TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DE RONDÔNIA**

Felipe Pinheiro dos Santos (UNIR)  
Mariluce Paes de Souza (UNIR)

**1 INTRODUÇÃO**

A busca pelo equilíbrio entre as dimensões ambiental, econômica e social, fez com que a própria sustentabilidade se tornasse uma característica indispensável para as ações humanas, especialmente para a Administração Pública, principalmente em uma região amazônica na qual se encontra o Estado de Rondônia.

Nesse sentido, o Conselho Nacional de Justiça (CNJ), órgão do Poder Judiciário, publicou a Resolução n. 201, de 03 de março de 2015, a qual dispõe sobre a criação e competências das unidades ou núcleos socioambientais nos órgãos e conselhos do Poder Judiciário e implantação do respectivo Plano de Logística Sustentável (PLS-PJ), a fim de interconectar atores e agentes para a consecução das diretrizes sustentáveis.

Destarte, a Resolução n. 201 do CNJ, descreve expressões relevantes para o PLS-PJ, como visão sistêmica, práticas de sustentabilidade, ponto de equilíbrio, dentre outros termos que envolvem a necessidade de entrelaçamento com seres e organizações da cadeia para que se possa obter êxito, representando a importância do social para assegurar o elo entre os membros das redes organizacionais, principalmente quando são solidárias.

Entretanto, os vieses que recebem destaque na sustentabilidade costumam ser a perspectiva ambiental e a perspectiva econômica. Assim, tendo em vista tratar de um Órgão do Poder Judiciário amazônico, onde as redes necessitam de fortalecimento, indaga-se: **o Tribunal de Justiça seria um agente nas redes organizacionais solidárias existentes no Estado de Rondônia?**

Objetiva-se, então, averiguar se o Tribunal de Justiça do Estado de Rondônia seria um agente nas redes organizacionais solidárias beradeiras. Em um primeiro momento, verificar as práticas de sustentabilidade social adotadas pelo Tribunal de Justiça estudado; em segundo,

encontrar o posicionamento do Órgão perante a rede organizacional solidária; e por derradeiro, analisar as redes sociais solidárias. Demonstrando três objetivos específicos.

## **2 REFERENCIAL TEÓRICO E CONCEITUAL**

Utilizar-se-á como orientação teórica e conceitual predominante, o exposto por Elkington (1994) sobre *Tripple Bottom Line*, as explicitações de Sachs (1993, 2002 e 2004) no que se refere ao desenvolvimento sustentável e à sustentabilidade social, bem como o tratado por Mence (2005) relativo às redes organizacionais solidárias. Ademais, pautar-se-á em informações do Conselho Nacional de Justiça e do próprio Poder Judiciário do Estado de Rondônia.

## **3 METODOLOGIA**

No que se refere à natureza, apresenta-se como uma pesquisa básica; caracteriza-se por ser uma abordagem quantitativa exploratória descritiva em relação aos objetivos, adotando procedimentos característicos tanto de estudos documentais quanto bibliográficos. Outrossim, pretende-se realizar uma análise de conteúdo das exposições de diretores de alto escalão, através da realização de um estudo de caso para coadunas as percepções da cúpula para com as atitudes que o Tribunal de Justiça do Estado de Rondônia está desenvolvendo.

## **REFERÊNCIAS**

ELKINGTON, J. *Enter the Triple Bottom Line*. 1994. Disponível em: <<http://www.johnelkington.com/archive/TBL-elkington-chapter.pdf>>. Acesso em novembro de 2016.

MANCE, E. A. **A Revolução das Redes de Colaboração Solidária**. Encontro Internacional de Ecônomas Salesianas. Sevilha, 2005.

SACHS, I. **Estratégias de Transição para o Século XXI**: desenvolvimento e meio ambiente. São Paulo: Nobel, 1993.

SACHS, I. **Caminhos para o Desenvolvimento Sustentável**. Rio de Janeiro: Garamond, 2002. SACHS, I. **Desenvolvimento: incluyente, sustentável, sustentado**. Rio de Janeiro: Garamond, 2004.